

# CONSIGLIO DI BACINO “BRENTA PER I RIFIUTI”

L.R. del Veneto n. 52 del 31 dicembre 2012  
Sede: Bassano del Grappa (VI)

## DELIBERAZIONE DELL’ASSEMBLEA DI BACINO

SEDUTA del 22/12/2022

N. di Reg. 21/2022

**OGGETTO: REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF) –APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI URBANI PER SINGOLA GESTIONE, AI SENSI DELL’ART.5 ALLEGATO A DELIBERA N.15/2022 ARERA.**

L’anno 2022 (duemilaventidue) il giorno 22 (ventidue) del mese di dicembre alle ore 15:00 si è riunita l’Assemblea di Bacino “Brenta per i Rifiuti” per deliberare come da invito prot. n. 938/2022 del 13/12/2022, formulato dal Presidente del Consiglio di Bacino (ai sensi dell’art. 10 della «Convenzione per la costituzione ed il funzionamento del Consiglio di Bacino “Brenta per i Rifiuti” afferente il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio regionale,», stipulata in formato elettronico con ultimo repertorio n. 9269 degli atti del Segretario generale del Comune di Bassano del Grappa in data 31.10.2018).

La riunione ha luogo presso la sala riunioni di “Villa Rina”, sita in Borgo Treviso – Cittadella (PD).

Sono presenti i sottoelencati componenti dell’Assemblea di Bacino:

ENTE	MILLESIMI	P - A	ENTE	MILLESIMI	P - A	ENTE	MILLESIMI	P - A
Asiago	11	P	Lusiana Conco	9	P	Santa Giustina in Colle	12	P
Bassano del Grappa	74	P	Marostica	24	A	Saonara	17	A
Borgoricco	15	A	Massanzago	10	P	Schiavon	5	P
Cadoneghe	28	A	Mestrino	19	A	Selvazzano Dentro	38	A
Campodarsego	24	P	Montegrotto Terme	19	A	Solagna	3	P
Campodoro	5	A	Mussolente	13	P	Teolo	15	P
Camposampiero	21	P	Nove	9	A	Tezze sul Brenta	22	P
Campo San Martino	10	A	Noventa Padovana	19	P	Tombolo	14	A
Carmignano di Brenta	13	P	Pianezze	4	P	Torreglia	11	P
Cartigliano	7	P	Piazzola sul Brenta	19	A	Trebaseleghe	22	P
Cassola	24	P	Piombino Dese	16	P	Valbrenta	9	P
Cervarese Santa Croce	10	P	Pove del Grappa	5	A	Veggiano	8	A
Cittadella	34	P	Pozzoleone	5	A	Vigodarzere	22	P
Colceresa	11	P	Roana	7	A	Vigonza	38	P
Curtarolo	12	P	Romano d’Ezzelino	25	P	Villa del Conte	10	P
Enego	3	A	Rosà	24	P	Villafranca Padovana	17	P
Fontaniva	14	P	Rossano Veneto	14	P	Villanova di Camposampiero	10	A
Foza	1	A	Rotzo	1	P			
Galliera Veneta	12	P	Rovolon	8	P			
Gallio	4	A	Rubano	27	A			
Galzignano Terme	8	A	Saccolongo	9	A			
Gazzo	7	A	San Giorgio delle Pertiche	17	P			
Grantorto	8	P	San Giorgio in Bosco	11	A			
Limena	13	A	San Martino di Lupari	23	P			
Loreggia	13	P	San Pietro in Gu	8	P			
			<b>PRESENTI</b>		<b>SU TOTALE</b>		<b>QUORUM</b>	
<b>ENTI</b>			41		67		35	
<b>MILLESIMI</b>			665		1.000		501	

Presiede la seduta la Dott.ssa **Antonella Argenti**, in qualità di Presidente del Consiglio di Bacino “Brenta per i Rifiuti”.

Assume la funzione di Segretario dell’Assemblea e verbalizza la Dott.ssa **Giuseppina Cristofani**, Direttore f.f..

Assiste il Revisore dei Conti: Dott. Roberto Poloniato

Scrutatori: Sindaco comune di Noventa Padovana, Sindaco Santa Giustina in Colle, Sindaco Piombino Dese.

PRESIEDE L’ASSEMBLEA DI BACINO

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI BACINO

Dott.ssa ANTONELLA ARGENTI

Verbale letto, approvato e sottoscritto nella seguente composizione: facciate n.5- allegati n.7

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI BACINO

Dott.ssa ANTONELLA ARGENTI

IL DIRETTORE FACENTE FUNZIONI

Dott.ssa GIUSEPPINA CRISTOFANI

Pubblicata nelle forme di legge

## **L'ASSEMBLEA DI BACINO DEL CONSIGLIO DI BACINO "BRENTA PER I RIFIUTI"**

**VISTA** la Convenzione per la costituzione ed il funzionamento del Consiglio di Bacino "Brenta per i rifiuti" afferente il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio regionale,», stipulata in formato elettronico con ultimo repertorio n. 9269 degli atti del Segretario generale del Comune di Bassano del Grappa in data 31.10.2018;

**DATO ATTO** che il Consiglio di Bacino si configura come Ente di governo del servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti ai sensi della normativa statale (art. 3-bis, co. 1-bis, decreto legge 138/2011) e regionale (art. 3 legge regionale 52/2012);

**RICORDATO** che, ai sensi del comma 2 dell'art. 9 della Convenzione istitutiva, spetta all'Assemblea di Bacino la competenza in ordine alla vigilanza sulla corretta erogazione del servizio da parte dei Gestori;

### **RICHIAMATI:**

- il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con deliberazione Arera n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la "regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";
- la deliberazione dell'Assemblea di Bacino n. 13 del 29/04/22 con la quale è stato approvato il Regolamento la deliberazione dell'assemblea n.5 del 17/06/2021 con la quale è stato adottato lo schema tipo di regolamento contenente, tra l'altro, la disciplina dell'autonomo avvio a recupero dei rifiuti simili da parte delle utenze non domestiche e la disciplina della tariffa avente natura corrispettiva;
- il Piano regionale Rifiuti approvato con DGR n. 988 del 9 agosto 2022, che all'All. A01, art. 24 comma 4 stabilisce che tra le competenze dei Consigli di bacino, a specificazione di quanto già previsto dall'art.3, comma 6, L.R., vi sia anche l'approvazione del regolamento di gestione dei rifiuti urbani unico per il bacino di competenza;
- la Deliberazione dell'Assemblea di Bacino n. 5 del 30.03.2022 con la quale è stato determinato il livello di qualità tecnica e contrattuale di partenza che deve essere rispettato dai gestori: ETRA S.p.A., SESA Società Estense Servizi Ambientali spa, SAVI servizi, Acegas Aps Amga spa e dai Comuni di Marostica, Colceresa, Pianezze, Noventa Padovana e Saccolongo nonché i Comuni di Gallio, Foza, Lusiana-Conco, Roana, Rossano Veneto e Rotzo individuato con riferimento agli schemi definito all'art 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) allegato alla deliberazione n.15/22 come segue:
  - schema I - livello qualitativo minimo per il Comune di Marostica, in regime di tributo e con gestore incaricato del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade la ditta SESA Società Estense Servizi Ambientali spa;
  - schema I - livello qualitativo minimo per i Comuni di Colceresa e Pianezze, entrambi in regime di tributo e con gestore del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade la ditta SAVI servizi (ora SESA spa);
  - schema I - livello qualitativo minimo per i Comuni di Noventa Padovana e Saccolongo, entrambi in regime di tributo e con gestore del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade la ditta Acegas Aps Amga spa;

- schema I - livello qualitativo minimo per i Comuni di Gallio, Foza, Lusiana-Conco, Roana, Rossano Veneto e Rotzo, in considerazione del percorso di convergenza e delle determinazioni riguardanti il prossimo passaggio a regime tariffario a corrispettivo e con gestore del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade la ditta ETRA spa;
- schema II - livello qualitativo intermedio per i tutti i restanti Comuni in regime tariffario a corrispettivo e con gestore del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade la ditta ETRA spa.

**PRESO ATTO** che nei Comuni di Colceresa e Pianezze è subentrato il gestore SESA spa e che per i Comuni di Gallio, Foza, Lusiana-Conco, Roana, e Rotzo si è utilmente concluso il passaggio da regime tariffario a tributo a regime corrispettivo e che pertanto detti Comuni rientrano nello schema già assegnato al Gestore competente ETRA spa;

**CONSIDERATO** che il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”, il quale stabilisce all’art. 5 che “L’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza”;

**RILEVATO** che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini informazioni relative ai servizi offerti e si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

#### **TENUTO CONTO**

- che con nota prot. n. 797 del 25/10/2022 sono stati invitati tutti i gestori e comuni sopra individuati a proporre una proposta di carta di qualità;
- che tutti gli interessati sono stati assistiti dal personale del Consiglio di Bacino nella produzione della proposta mediante condivisione di schemi di lavoro unitari;
- che, per le situazioni più complesse e su richiesta sono stati avviati tavoli tecnici di confronto per la redazione della Carta Qualità del Servizio, oggetto d’approvazione del presente provvedimento;

#### **DATO ATTO**

- che con nota prot. n 944 del 13/12/2022 sono state informate le Associazioni di tutela dei Consumatori del territorio, nonché sono state rese disponibili le proposte di carta di qualità mediante link dedicato, per eventuali ulteriori considerazioni sulle Carta Qualità;
- che nei termini assegnati non sono pervenute osservazioni agli atti;

**VISTI** i seguenti documenti, resi disponibili a mezzo WEB e allegati alla presente deliberazione:

- Carta della qualità per il gestore ETRA spa
- Carta della qualità per il gestore ETRA spa e il Comune di Rossano Veneto
- Carta della qualità per il gestore SESA spa e il Comune di Colceresa
- Carta della qualità per il gestore SESA spa e il Comune di Pianezze
- Carta della qualità per il gestore SESA spa e il Comune di Marostica
- Carta della qualità per il gestore AcegasApsAmga spa e il Comune di Noventa Padovana
- Carta della qualità per il gestore AcegasApsAmga spa - Giacomo Brodolini Società Cooperativa ARLe il Comune di Saccolongo

**VERIFICATO** che i documenti proposti sono coerenti con gli indirizzi già assunti dall’Assemblea;

**CONSIDERATO** che la Carta della qualità dei servizi, secondo i testi elaborati, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni normative costituendo, da

una parte uno strumento valido per aiutare l'utenza a orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento e ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

**VISTA** la delibera di Comitato Istituzionale n. 23 del 15/12/2022 con la quale è stata formulata la proposta all'Assemblea di approvazione delle carte della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani come sopra citate;

**ASSUNTE** d'ufficio piccole modifiche lessicali segnalate vie brevi e non incidenti sui contenuti degli schemi visionati;

**RITENUTA** la competenza dell'Assemblea;

Tutto ciò premesso,

#### **L'ASSEMBLEA**

**VISTA** la Legge Regionale 31 dicembre 2012, n. 52 e s.m.i.;

**VISTA** la D.G.R.V. n. 13 del 21 gennaio 2014;

**VISTA** la D.G.R.V. n. 1117 dell' 1 luglio 2014;

**VISTO** il D.Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.Lgs. 267/2000 recante "Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali" e ss.mm.ii.;

**ACQUISITO** il parere espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 sulla proposta della presente Deliberazione;

**VISTO** l'esito della votazione che si riporta:

**VISTI** gli esiti della discussione che si riportano nel verbale della seduta redatto ai sensi dell'art. 10 comma 4 della Convenzione e ritenuto di approvarli;

**VISTO** l'esito della votazione che si riporta:

	<b>PRESENTI</b>	<b>FAVOREVOLI</b>	<b>CONTRARI</b>	<b>ASTENUTI</b>	<b>QUORUM</b>
<b>ENTI</b>	41	41	0	0	22
			0	0	
<b>MILLESIMI</b>	665	665	0	0	334

#### **DELIBERA**

1. di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani come allegate alla presente deliberazione:
  - A) Carta della qualità per il gestore ETRA spa
  - B) Carta della qualità per il gestore ETRA spa e il Comune di Rossano Veneto
  - C) Carta della qualità per il gestore SESA spa e il Comune di Colceresa
  - D) Carta della qualità per il gestore SESA spa e il Comune di Pianezze
  - E) Carta della qualità per il gestore SESA spa e il Comune di Marostica
  - F) Carta della qualità per il gestore AcegasApsAmga spa e il Comune di Noventa Padovana

- G) Carta della qualità per il gestore AcegasApsAmga spa - Giacomo Brodolini Società Cooperativa ARL e il Comune di Saccolongo;
- 2) di demandare al Comitato di Bacino l'approvazione di eventuali modifiche e aggiornamenti alla Carta qualità del servizio previa istruttoria del Direttore, fatta salva l'approvazione da parte dell'Assemblea per il passaggio ad uno schema migliorativo di qualità tecnica e contrattuale (di cui all'art 3 TQRIF);
- 3) di dare mandato al Direttore di trasmettere la presente deliberazione e relativo allegato ai gestori ETRA S.p.A., SESA, GIACOMO BRODOLINI SOCIETÀ COOPERATIVA ARL, ACEGAS – APS AMGA spa e ai Comuni di ROSSANO Veneto, Colceresa, Marostica Noventa Padovana, Pianezze, e Saccolongo e di provvedere all'assunzione di ogni atto conseguente all'adozione del presente provvedimento.

**IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI BACINO**  
 Dott.ssa ANTONELLA ARGENTI  
*con firma digitale*

Parere in ordine alla regolarità tecnica:  
 Si esprime parere favorevole.  
 Cittadella, 19/12/2022  
**IL DIRETTORE**  
 Dott.ssa Giuseppina Cristofani  
*con firma digitale*

---

Colui che presiede l'Assemblea propone di dichiarare la presente Deliberazione immediatamente eseguibile, a motivo dell'urgenza di provvedere. L'Assemblea approva l'immediata eseguibilità del provvedimento, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 18.08.2000, n. 267, a seguito di separata votazione palese, con il seguente esito:

	<b>PRESENTI</b>	<b>FAVOREVOLI</b>	<b>CONTRARI</b>	<b>ASTENUTI</b>	<b>QUORUM</b>
<b>ENTI</b>	41	41	0	0	22
			0	0	
<b>MILLESIMI</b>	665	665	0	0	334