



QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

Gentile contribuente il Comune di Lanusei sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. La invitiamo a compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna blu o nera, barrando le caselle con una X e scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

PROFILO DELL'UTENTE:

1) Sesso:

<input type="checkbox"/>	Maschio
<input type="checkbox"/>	Femmina

2) Et : _____

3) Professione

<input type="checkbox"/>	Operaio
<input type="checkbox"/>	Impiegato
<input type="checkbox"/>	Dirigente
<input type="checkbox"/>	Commerciante
<input type="checkbox"/>	Libero Professionista
<input type="checkbox"/>	Pensionato
<input type="checkbox"/>	Studente
<input type="checkbox"/>	Disoccupato
<input type="checkbox"/>	Altro (specificare)

4) Istruzione

Elementare Media Inferiore Media Superiore Universit  Altro

Si prega di barrare con una X, tenendo presente che la scelta esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia del personale

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	----

B. Competenza del personale

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	----

C. Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	----

D. Chiarezza e facilit  di compilazione della modulistica

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	----

E. Comprensibilit  del linguaggio degli operatori

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	----



Città di **LANUSEI**

AREA DEGLI AFFARI GIURIDICI ED ECONOMICI

Ufficio Tributi

F. tempi di risposta da parte dell'ufficio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

G. Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail, sito internet, on-line)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

H. Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche, ...)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

I. Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

L. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?(sportello, telefono, fax, e-mail, sito internet, on-line)

- Almeno una volta alla settimana Almeno una volta all'anno Almeno una volta al mese
- Raramente (meno di una volta all'anno)

M. Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici? (barrare una sola scelta)

- Denunce di variazione Richiesta di informazioni Cessazioni Altro

N. E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito Istituzionale del Comune ?

- Sì No

O. Ritiene che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?

- Sì No Non lo so

Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti

--

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.