



Comune di Bellinzago Lombardo

Unione di Comuni Lombarda "Adda Martesana"

Città Metropolitana di Milano

Codice Ente 10904

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 39 Del 08-06-2023

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE, PREVISTA DALLA DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA).

VERBALE DI DELIBERAZIONE

L'anno **duemilaventitre** il giorno **otto** del mese di **giugno** alle ore **17:00**, mediante **adunanza in videoconferenza**.

Richiamata la deliberazione di Giunta Comunale n. 19 del 12 aprile 2022 "Approvazione del regolamento per il funzionamento della Giunta Comunale".

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa sono stati oggi convocati a seduta in videoconferenza i componenti la Giunta Comunale.

Eseguito l'appello, risultano:

AVOLA MICHELE	SINDACO	Presente
COMELLI ANGELA	VICESINDACO	Assente
MANENTI VALENTINA	ASSESSORE	Presente
MARAZZITA SAMUELE	ASSESSORE	Presente
CUOMO MIRIAM	ASSESSORE	Presente

Assume la presidenza il **Sindaco MICHELE AVOLA** in qualità di **SINDACO**

Partecipa in videoconferenza, con le funzioni di cui all'art. 97 del D.Lgs. n. 267/200 il Vice Segretario Comunale Dott.ssa **Maria Valeria Saita** che provvede alla redazione del presente verbale.

Il Presidente constatato legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

Vista la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “*DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021*” e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “*DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI*”;

Considerato che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

Vista la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

Vista la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

Considerato che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Considerato che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

Dato atto che:

- il Comune di Bellinzago Lombardo è azionista di CEM Ambiente S.p.A., società in house a totale capitale pubblico partecipata da 71 Comuni e dalla Provincia di Monza e della Brianza, con una quota di partecipazione pari al 0,961%;
- con deliberazione di Consiglio comunale n. 31 del 27/07/2016, e relative proroghe con deliberazioni di Giunta Comunale n. 45 del 25/05/2017 e n. 49 del 31/05/2018, il Comune di Bellinzago Lombardo ha aderito alla gestione in house dei servizi di igiene urbana proposta da CEM Ambiente S.p.A.: approvando la documentazione tecnico-economica e contrattuale di riferimento, prevedendo l'affidamento dei servizi per il periodo dal 1° giugno 2017 al 31 gennaio 2025, attualmente aggiornato ed intercorrente dal 1° aprile 2019 e fino a tutto il 30 novembre 2026;

Dato atto che il Comune di Bellinzago Lombardo ha incaricato la società CEM Ambiente S.p.A., in qualità di gestore dei servizi di igiene urbana, di redigere la “Carta dei servizi di igiene ambientale” secondo le disposizioni contenute nelle deliberazioni di ARERA;

Visto lo schema della “Carta dei servizi di igiene ambientale”, allegato al presente atto sotto la lettera “A”, per costituirne parte integrante e sostanziale;

Considerato che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

Considerato che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023 e che quindi si rende necessario approvare entro tale data la Carta della qualità dei servizi;

Considerato che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

Richiamata la propria deliberazione di Giunta Comunale n. 15 del 29.03.2022 con la quale è stato individuato nello schema 1 “livello qualitativo minimo” il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A “TQRIF” della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

Ritenuto di provvedere all'approvazione della “Carta dei servizi di igiene ambientale” secondo lo schema allegato al presente atto e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale del Comune;

Visti i pareri favorevoli, dei Responsabili del Settore Entrate e Ambiente ed Ecologia, resi ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, in ordine alla regolarità tecnica della proposta di che trattasi;

Visto il parere favorevole, dal Responsabile del Settore Economico-Finanziario, in ordine alla regolarità contabile, ai sensi della sopraccitata disposizione di Legge;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi e nelle forme di legge;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono riportate e trascritte,

1. **Di approvare** la “Carta dei servizi di igiene ambientale”, che si allega al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso, con effetto a decorrere dalla data di esecutività del presente atto.
2. **Di provvedere** alla pubblicazione della “Carta dei servizi di igiene ambientale”, ai

sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale del Comune.

3. **Di trasmettere** la presente deliberazione al Responsabile del Settore Ambiente ed Ecologia ed al Responsabile del Settore Entrate, per gli adempimenti di competenza.

*Il presente verbale viene letto e sottoscritto
come segue:*

*Verbale della Giunta Comunale
n° 39 del 08-06-2023*

IL SINDACO
MICHELE AVOLA

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Maria Valeria Saita

Firmato digitalmente, ai sensi del D.Lgs 82/2005

Firmato digitalmente, ai sensi del D.Lgs 82/2005

La presente deliberazione:

E' stata PUBBLICATA oggi all'Albo Pretorio on-line e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi dando atto che, nello stesso giorno, verrà data comunicazione ai capi gruppo consiliari ai sensi del Decreto Legislativo 267 del 18 agosto 2000.

Bellinzago Lombardo, lì

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Maria Valeria Saita
Firmato digitalmente, ai sensi del D.Lgs 82/2005