



CITTÀ DI CUORGNÈ

Città Metropolitana di Torino

Verbale di Deliberazione della **GIUNTA COMUNALE** N. **85** del **14/06/2023**

OGGETTO :

CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI (ATTIVITA' DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI). APPROVAZIONE

L'anno **duemilaventitre**, addì **quattordici**, del mese di **giugno**, alle ore **nove**, e minuti **quaranta**, nella sala delle adunanze del Palazzo Comunale della Città di Cuorgnè, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

COGNOME e NOME	CARICA	PRESENTE
CRESTO Giovanna	Sindaco	Si
CRISAPULLI Giovanni	Vice Sindaco	Si
RONCHIETTO SILVANO Laura	Assessore	Giust.
CALANNI PILERI Lara	Assessore	Si
AMBROSIO Simone	Assessore	Si
TROGLIA Elisa	Assessore	Si
Totale Presenti:		5
Totale Assenti:		1

Assiste alla seduta il Segretario Generale Dott. Giuseppe COSTANTINO.

La Signora CRESTO Giovanna nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO : CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI (ATTIVITA' DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI). APPROVAZIONE

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato l'art.1, comma 527, della Legge 27/12/2017 n.205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio "*chi inquina paga*";

Vista la delibera di ARERA n.444/2019/R/rif del 31/10/2019, recante "*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati*";

Viste:

- la deliberazione n.15/2022/R/rif del 18/01/2022 di ARERA, con la quale è stato approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), attuando l'obiettivo di "far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica" che articola i seguenti obblighi di servizio:

Per la qualità contrattuale:

- a) gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio
- b) gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati
- c) punti di contatto con l'utente
- d) modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti
- e) ritiro dei rifiuti su chiamata
- f) disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare

Per la qualità tecnica:

- a) continuità e regolarità del servizio
- b) sicurezza del servizio
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Canavesano Ambiente (ETC) n.7 del 31/03/2022, con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema 1 "*livello qualitativo minimo*" di cui all'art.3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera n.15/2022/R/rif;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Canavesano Ambiente (ETC) n.12 del 29/11/2022, con la quale sono state date indicazioni agli Enti consorziati ed al soggetto gestore (Teknoservice) in merito ad alcuni punti dell'Allegato A alla Delibera n.15/2022/R/rif di ARERA;
- la bozza della Carta della qualità dei servizi, trasmessa dal Consorzio Canavesano Ambiente in data 23/01/2023, da utilizzare come base per l'elaborazione della carta della qualità da parte dei Comuni consorziati;

Tenuto conto che l'adeguamento agli obblighi ed il raggiungimento degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza determina degli oneri, già inseriti nella componente "CQ" del piano finanziario 2022/2025, prevista dalla deliberazione ARERA n.363/2021;

Considerato che l'art.3 bis, comma 1 bis, del Decreto Legge 13/08/2011, n.138, convertito con modificazioni dalla Legge 14/09/2011, n.148, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le "funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo [...]";

Atteso che l'art.5 del Testo Unico per la Regolazione della qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) prevede che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'art.3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

Visto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio gestione rifiuti urbani, predisposto dall'Ufficio Tributi del Comune di Cuornè sulla base delle indicazioni fornite dall'Ente Territorialmente competente (C.C.A.) con Deliberazioni n.7/2022 e n.12/2022, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;

Considerato che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente Territorialmente Competente;

Ritenuto di provvedere all'approvazione della Carta dei Servizi secondo il testo allegato ed alla successiva pubblicazione nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento, espressi ai sensi dell'art.49, comma 1, del D.Lgs.267/2000 dal Responsabile del Settore Finanziario;

Con votazione unanime e favorevole resa in forma palese, _____

D E L I B E R A

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono riportate e trascritte,

1. di approvare la Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, come previsto dall'art.5 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani – TQRIF – approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera n.15/2022/R/rif;
2. di trasmettere la presente deliberazione all'Ente Territorialmente Competente – Consorzio Canavesano Ambiente;
3. di pubblicare la presente deliberazione nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale del Comune di Cuornè;
4. di dare atto che ai sensi dell'art.125 del D.Lgs.267/00 la presente viene comunicata in elenco ai capigruppo consiliari.

Con successiva votazione unanime favorevole, il presente provvedimento è dichiarato immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art.134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000.

Del che si è redatto il presente verbale e in data viene sottoscritto

IL PRESIDENTE
Firmato digitalmente
CRESTO Giovanna

IL SEGRETARIO GENERALE
Firmato digitalmente
Dott. Giuseppe COSTANTINO
