**Spett.le Comune di Cossignano**

**MOD. 3** MODULO RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI / RICHIESTA RETTIFICA DEGLI IMPORTI DOVUTI PER IL SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI

 **Ufficio tributi**

MODULO RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI / RICHIESTA RETTIFICA DEGLI IMPORTI DOVUTI PER IL SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI - SUGGERIMENTI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

All’Ufficio TRIBUTI Nome:

Cognome:

Indirizzo:

Telefono:

E-Mail:

**Motivo del reclamo**

Data episodio:

* Nominativo dipendente/i interessato/i:
* Ritardo (breve descrizione):
* Omissione (breve descrizione):
* Scortesia (breve descrizione):
* Altro (breve descrizione):

Proposta di miglioramento del servizio:

# Si allega copia di un documento di riconoscimento.

Data

Firma

Mediante il presente modulo l’utente può presentare al dirigente responsabile dell'Ufficio tributi reclami, proposte di miglioramento e suggerimenti relativamente all’erogazione del servizio. Il presente modulo compilato e sottoscritto dovrà essere consegnato all'Ufficio tributi

Qualora sul modulo siano state indicate le generalità della persona che lo ha redatto, l’indirizzo, un recapito telefonico e la firma, il dirigente responsabile provvederà, entro trenta giorni dalla presentazione dello stesso, a rispondere/ringraziare riguardo al contenuto del reclamo. L’eventuale presentazione anonima, incompleta e non sottoscritta sarà considerata una mera segnalazione.