

GUIDA E CALENDARIO PERPETUO della raccolta differenziata domiciliare.

Zona Residenziale gialla

Valido dal 3 maggio 2021.

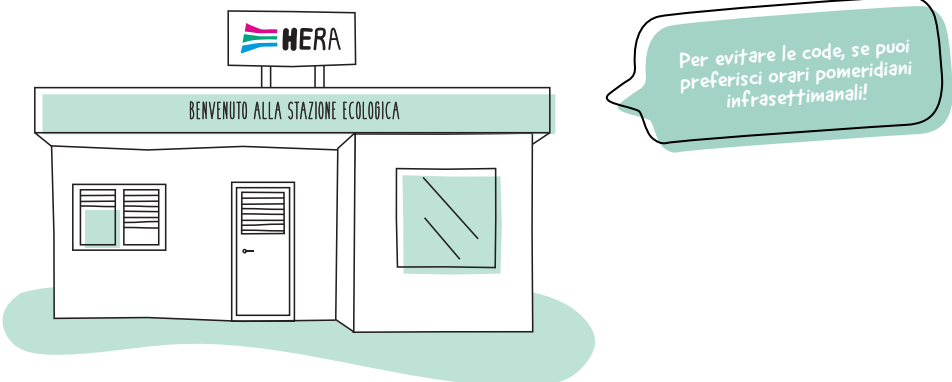


I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.



FAI UN GIRO ALLA STAZIONE ECOLOGICA

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare il codice fiscale o la partita IVA (per le attività). Consulta Il Rifiutologo per scoprire i rifiuti da conferire!



Indirizzi e Orari di Apertura

(invernale dal 01/10 al 31/03 ed estivo dal 01/04 al 30/09)

Gambettola - Via Malbona

Orario invernale:

- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 15.30;
- martedì e venerdì dalle 12.30 alle 17.30;
- sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 14 alle 17.

Orario estivo:

- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 15;
- martedì e venerdì dalle 13.30 alle 18.30;
- sabato dalle 8.30 alle 19.30;
- domenica dalle 14 alle 17.

Longiano - Via Badia

Orario invernale:

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 15.30;
- martedì e giovedì dalle 12.30 alle 17.30;
- sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9 alle 12.

Orario estivo:

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 15;
- martedì e giovedì dalle 13.30 alle 18.30;
- sabato dalle 8.30 alle 19.30;
- domenica dalle 9 alle 12.

	 Carta e Cartone <i>Paper and cardboard</i>	 Plastica e Lattine <i>Plastic and cans</i>	 Vetro <i>Glass</i>	 Organico e Sfalci <i>Organic and mowing waste</i>	 Indifferenziato <i>Mixed waste</i>
SÌ	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombole esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, piccole quantità di sfalci.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande.	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.
DOVE					
	• carta/cartone e plastica/lattine : appiattisci le confezioni per ridurre il volume; • vetro e plastica/lattine : sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;		• organico : utilizza i sacchetti compostabili; • indifferenziato : inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.		

TI SERVONO DELLE INFORMAZIONI?

Ecco i nostri contatti:

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500
(chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti Business

800.999.700
(chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Contatta il Servizio Clienti per:

- sostituire il kit in caso di rotture e furti;
- ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- attivare i servizi personalizzati per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- richiedere un appuntamento con un nostro tecnico (per le attività).

Dubbi sulla
raccolta?

Lui, lo sa!

Chiedi a:
il Rifiutologo

SERVIZI AGGIUNTIVI

Ritiro ingombranti, RAEE e potature

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, occhiali, giocattoli, peluches... Hera ti invita a portare gli oggetti presso **l'Area del riuso presente presso la Stazione Ecologica di Via Romea a Cesena**. Se il materiale non si può proprio recuperare e non si può portare alla Stazione Ecologica, puoi richiedere il **ritiro gratuito a domicilio** dei rifiuti ingombranti. Il servizio è attivo per:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE** (elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, frigoriferi, televisori...), solo per le utenze domestiche;
- **potature da giardino** (scarti di giardinaggio, tronchi, piccole potature...).



Chiama gratuitamente il Servizio Clienti da rete fissa e mobile al numero **800.999.500** per le utenze domestiche e **l'800.999.700** per le attività.

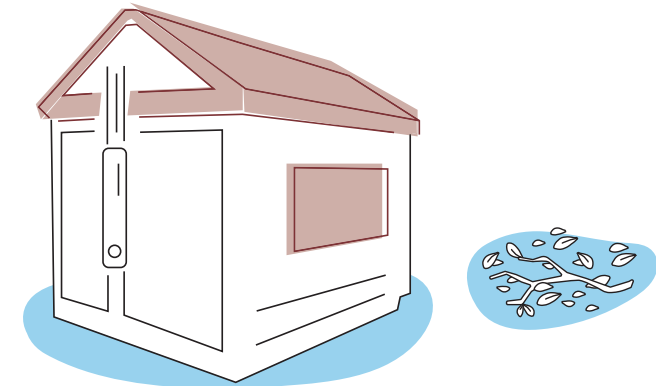


Oli domestici

Oltre che alla Stazione Ecologica, gli oli alimentari di origine domestica possono essere gettati nei contenitori stradali presenti in diversi punti del territorio. Devono essere raccolti a freddo in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 centimetri) ben chiuse. Per conoscere l'elenco aggiornato, consulta: ilrifutologo.it/oliGambettola

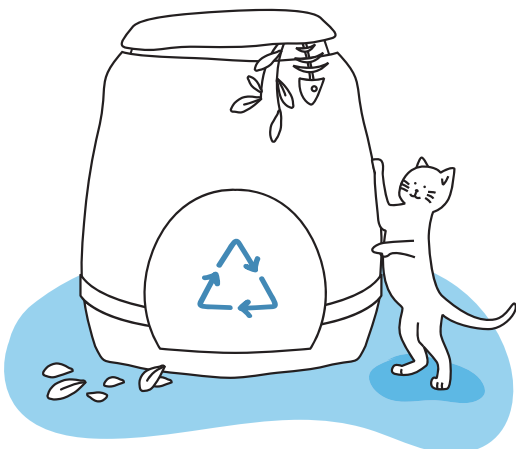
Sfalci del giardino e foglie

Inseriscili sfusi nel contenitore marrone dell'**organico**, per quantità elevate utilizza il contenitore stradale, ricordando di **conferirli senza sacco**.



Compostaggio domestico

Hai un orto o un giardino? Produci il **compost per le tue piante!** Vai alla **Stazione Ecologica** e ritira gratuitamente la tua compostiera domestica per trasformare gli scarti organici in concime. Se effettui correttamente il compostaggio domestico con compostiera, puoi ricevere **uno sconto sulla bolletta di Igiene Ambientale di 5,16 € per componente del nucleo familiare**.



Farmaci

I farmaci scaduti e non riutilizzabili puoi portarli alle **Stazioni Ecologiche** più vicine o conferirli negli **appositi contenitori presso le farmacie**.

Pile

Getta le pile negli **appositi contenitori** presenti presso i supermercati, esercizi commerciali, rivenditori di pile e scuole, o portale alle **Stazioni Ecologiche**.

CALENDARIO DELLA RACCOLTA DOMICILIARE
RESIDENTIAL COLLECTION CALENDAR

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
Organico e sfalci <i>Organic and mowing waste</i>		●		● *		●		22 del giorno precedente
Indifferenziato <i>Mixed waste</i>			●					22 del giorno precedente

* Il terzo passaggio dell'**organico** è attivo solo dal **01/06 al 30/09**.

Esempio: il contenitore dell'organico, che viene raccolto il sabato, va esposto entro le 22 del venerdì.

Ogni famiglia ha a disposizione una pattumiera domestica da 40 litri per la raccolta dell'**indifferenziato**.

Per l'**organico** le attrezzature sono distinte:

- per gli edifici fino a 5 appartamenti, pattumiere domestiche da 25 litri per ogni abitazione;
- per gli edifici da 6 appartamenti in su, contenitori condominiali da 120/240 litri da tenere all'interno degli spazi di proprietà.

RACCOLTA STRADALE
KERBSIDE COLLECTION

Carta, plastica/lattine, vetro e potature vengono raccolti con contenitori stradali.
Paper/cardboard, plastic/cans, glass and pruning are collected with road containers.

Sfalci e potature vanno conferiti nel contenitore dedicato sfusi senza sacchi o legacci.

MODALITÀ DI ESPOSIZIONE E CONFERIMENTO



Esponi i contenitori entro le 22 del giorno precedente alla giornata di raccolta indicata nel calendario.
Put out your bins before the time indicated on the calendar.



Chiudi il coperchio dei contenitori con il manico rivolto verso l'alto.
Close the lid of the bin with its handle facing upwards.



In caso di errori dell'utente (giorno/contenitore/rifiuto sbagliato) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.
If you make a mistake (wrong day/bins/waste), we will not collect it, and you must put it out again properly.



È tuo compito lavare i contenitori e averne cura.
It's up to you to keep the bins clean and take care of them.



Sacchi/rifiuti depositati fuori dal contenitore grigio non vengono ritirati e sono considerati scarichi abusivi.
We will not collect any sacks/waste put out outside gray bins, and such waste is considered illegally disposed of.



Non lasciare mai il bidone sul suolo pubblico una volta svuotato.
Never leave the bin on public ground after it has been emptied.



Esponi i contenitori solo quando pieni, ben chiusi, su suolo pubblico nei pressi dell'accesso all'area privata, senza intralci per la circolazione, in sicurezza, ben visibili e facili da raggiungere per gli operatori ecologici.
Put your bins out only when full, tied up properly, on public ground near the access to the private area, without obstructing traffic, ensuring they are safe, clearly visible and easy to reach for our waste collection crews.



Per i condomini è possibile richiedere il prelievo dei contenitori all'interno della proprietà privata compilando il modulo di liberatoria dedicato. Per info e dettagli Servizio Clienti 800.999.500.
For condominiums you can request the removal of containers inside the private property by filling in the form dedicated release. For info and details Customer Service 800.999.500.