



COMUNITÀ MONTANA VALLI DEL VERBANO

SETTORE **TECNICO**

Protocollo PEC/GM/AM/sr

Luino, 18 settembre 2023

Spett.li Comuni
aderenti al servizio di igiene urbana

Oggetto: **ECOISOLE**

Dopo aver sperimentato la funzionalità del sistema a Maccagno che genera attraverso un QR la possibilità per i turisti stranieri di usufruire, tramite informazioni scritte in Inglese e Tedesco, dell'apertura dei 5 sportelli dell'ecoisola per conferire: carta, vetro, secco, umido e vetro, saranno dotate del sistema tutte le altre 10 ecoisole che stiamo definendo possano funzionare dal 1° ottobre 2023 con lo stesso sistema.

*Ogni Ecoisola sarà dotata di un **QR PERSONALIZZATO** che sarà affisso a cura della ditta appaltatrice in modo visibile su ogni impianto.*

1. L'utente avrà le informazioni in Italiano, Inglese e Tedesco;
 2. Avvicinerà il suo telefono al QR delle istruzioni;
 3. Si apre una maschera che chiederà di inserire: nome, cognome, indirizzo mail;
 4. Verrà inviato all'utente, in tempo reale, l'accesso all'ecoisola.
-
- a) L'Ecoisola potrà essere utilizzata per un massimo di 5 volte mese in quanto l'utenza che intendiamo intercettare è quella dei turisti non residenti o delle seconde case che non possono usufruire del sistema porta/porta;
 - b) Gli allarmi di riempimento sono impostati per ogni bocchetta dell'ecoisola e con il tecnico abbiamo previsto l'avviso di soglia anche alla struttura di CMVV.
 - c) L'utente non dovrà registrarsi tutte le volte che usa l'Ecoisola in quanto la procedura, una volta eseguita, è valida anche per i successivi conferimenti. Se l'utente perde il QR dovrà registrarsi nuovamente.
 - d) Dovrà però essere potenziato il controllo e la comunicazione, sia sulle ecoisole sia attraverso il coinvolgimento dei comuni interessati, la stampa e i social, per evitare che chi può conferire al servizio porta/porta usi impropriamente la possibilità messa a disposizione con le Ecoisole.

Si porta all'attenzione la condizione del turismo stanziale: quello che usa le case o le strutture di proprietà per passare giorni di vacanza sul nostro territorio.

*Questi turisti pagano una provvigione ai proprietari i quali devono farsi carico di fornire i sacchi ai turisti, (chiedendone la fornitura agli sportelli di Maccagno, Luino, Laveno Mombello), che risiedono nelle loro proprietà conferendo i rifiuti da loro prodotti, nelle forme e nei modi consoni al sistema differenziato con il servizio porta/porta, non indirizzandoli alle ecoisole o ai centri di raccolta, **(COME PURTROPPO ALCUNI SONO USI FARE)**, che vanno usati solo dai transiti di passaggio esterni il territorio della CMVV o dai possessori di seconde case autorizzati dai comuni e che non possono usufruire del servizio di raccolta.*

Nel periodo estivo (GIUGNO/SETTEMBRE) la CMVV ha attivato con Econord il servizio aggiuntivo di svuotamento delle Ecoisole che sarà operativo tre volte la settimana.

Dovremo potenziare il servizio anche per i periodi: Pasqua, Ponti, ed eventualmente altre situazioni dove si prevede una forte presenza indicata dai comuni, anche se nella fase di prossima gestione abbiamo previsto un sistema di preavviso come indicato al paragrafo b).

 **COMUNITÀ MONTANA
VALLI DEL VERBANO**

Fill out the form to obtain QR code



[Register](#) [Instructions](#)

Your email is already used. This is your Qr Code. We send you an email with the new Qr Code. ✕

Your Qr Code



OYI2XNIR3t0ynWre

 **COMUNITÀ MONTANA
VALLI DEL VERBANO**

Compila il Form e ottieni il tuo QR Code



[Register](#) [Instructions](#)

Nuovo QRCode

Nome

Cognome

Email







INSTRUCTION FOR THE USE OF QR CODE VALLI DEL VERBANO

- Scan the QR Code;
- Fill in your name, address and email;
- You will receive an e-mail with a new QR Code;
- Open the email with your phone and scan the new QR Code at the reader of the Ecobola (waste separation area);
- After being enabled, insert recyclable materials into appropriate receptacle by touch lightly onto the corresponding window.

RESPECT THE ENVIRONMENT AND THE TERRITORY WHERE YOU ARE SPENDING YOUR HOLIDAYS

ANLEITUNG ZUR NUTZUNG DES QR-CODES VALLI DEL VERBANO

- Scannen Sie den QR-Code;
- Geben Sie Ihre Daten an: Name, Nachname, E-Mail-Adresse;
- Auf Ihrem Mobiltelefon wird ein neuer QR-Code angezeigt, der auch an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse versandt wird;
- Halten Sie diesen neuen QR-Code aus etwa 10cm Entfernung vor das Lesegerät der Öko-Insel (Mülltrennungstation);
- Berühren Sie nach der Aktivierung die Klappe der Abfallart, die Sie entsorgen möchten.

RESPEKTIEREN SIE DIE UMWELT UND DAS GEBIET, IN DENEN SIE IHREN URLAUB VERBRINGEN

ISTRUZIONI USO QR CODE VALLI DEL VERBANO

- Scansiona il QR Code;
- Inserisci i tuoi dati: nome, cognome, email;
- Visualizzerai un sul tuo cellulare un nuovo QR code e lo riceverai all'indirizzo e-mail indicato;
- Mostra questo QR code al lettore dell'Ecobola ad una distanza di 10 cm circa;
- Dopo esser stato abilitato sfiora lo sportello della frazione che intendi conferire.

RISPETTA L'AMBIENTE E IL TERRITORIO DOVE TI È OFFERTA LA POSSIBILITÀ DI PASSARE LE TUE VACANZE

ATTENTION:

- You can throw garbage for a maximum of 15 times per month.
- The Ecobola (waste separation area) can be used only by NON-residents.
- For people who benefit the "door to door" system for garbage, it is strictly forbidden use the Ecobola.
- Sample checking will be carried out, in order to verify any improper behaviour of Ecobola and, in case, sanctions will be applied.

ACHTUNG!

- Sie können jede Abfallart maximal 15mal im Monat entsorgen;
- Genutzt werden kann die Öko-Insel ausschließlich von Personen, die nicht ansässig sind.
- Es ist jenen strikt verboten die Öko-Insel zu verwenden, die bereits das TÜR-System der Müllabfuhr nutzen.
- Die unsachgemäße Nutzung der Öko-Insel wird stichprobenartig überprüft und gegebenenfalls werden die notwendigen strafrechtlichen Maßnahmen eingeleitet.

ATTENZIONE:

- Potrai conferire ogni frazione per un massimo di 5 volte al mese.
- Possono utilizzare l'ecobola solo gli utenti non residenti.
- È severamente vietato usare l'ecobola per tutti coloro che usufruiscono del sistema di raccolta PORTA A PORTA.
- Saranno effettuati controlli a campione sullo scorteo uso dell'Ecobola e attivate le necessarie azioni.

L'Assessore all'Ecologia

Gianpietro Ballardini