

**COMUNE DI SUPINO**  
**PROVINCIA DI FROSINONE**

COPIA

|   |            |
|---|------------|
| Codice ente<br>00303900609 0  | Protocollo |
| DELIBERAZIONE N. 5 del 28.04.2022<br>Soggetta invio capigruppo <input type="checkbox"/> |            |

**VERBALE DI DELIBERAZIONE  
DEL CONSIGLIO COMUNALE**

OGGETTO:DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA  
DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E  
TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO  
2023

L'anno duemilaventidue addi ventotto del mese di aprile alle ore 19,00 nella sala delle  
adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi  
convocati a seduta i componenti il Consiglio Comunale. All'appello risultano:

|                       |             |          |
|-----------------------|-------------|----------|
| BARLETTA GIANFRANCO   | SINDACO     | Presente |
| POMPONI GIOVANNI      | VICESINDACO | Presente |
| IACOBUCCI ANNA        | ASSESSORE   | Presente |
| BOMPIANI STEFANO      | ASSESSORE   | Presente |
| IACOBUCCI BENIAMINO   | ASSESSORE   | Presente |
| BONI ANTONIO GIACINTO | PRESIDENTE  | Presente |
| DE SANTIS DARIO       | CONSIGLIERE | Presente |
| AGOSTINI MARIO        | CONSIGLIERE | Presente |
| CERILLI MASSIMO       | CONSIGLIERE | Presente |
| FOGLIETTA ALESSANDRO  | CONSIGLIERE | Presente |
| ROMIRI CECILIA        | CONSIGLIERE | Presente |
| CORSI SIMONE          | CONSIGLIERE | Presente |
| FASANELLA LUIGI       | CONSIGLIERE | Presente |

Totale presenti 13

Totale assenti 0

Partecipa alla adunanza il Segretario Comunale Sig. DOTT. SSA ARIANNA PAGANI il  
quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. ANTONIO GIACINTO BONI nella  
sua qualità di Presidente - delibera C.C. n. 30 del 18.10.2021 assume la presidenza e dichiara  
aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto. Vengono nominati  
scrutatori i consiglieri: Stefano Bompiani – Mario Agostini – Cecilia Romiri

Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267

22.04.2022

Il Responsabile del Servizio  
F.to Dott. Pietro Alessandrini

---

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267

22.04.2022

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
F.to Rag. Daria Aurenci

Relaziona sul punto l'assessore B. Iacobucci specificando gli elementi più importanti della proposta in discussione; chiede la parola il consigliere Foglietta sottolineando la necessità di convocare le commissioni quando si discute di argomenti così tecnici poichè questo punto è prodromico al pef trattato nel punto successivo e per tale motivazione chiede il rinvio dell'argomento in discussione al prossimo consiglio. Replica il Sindaco che le commissioni, sono state istituite al precedente consiglio e che ad ogni modo era stata convocata la conferenza dei capigruppo, luogo utile per la discussione, alla quale il consigliere Foglietta non ha partecipato, sostiene altresì di non dover rinviare il punto e di approvarlo; interviene il Presidente rispetto alla funzione negli scorsi anni delle commissioni stesse. Prende la parola il consigliere De Santis sottolineando l'importanza del confronto ed il ruolo che avranno le neo istituite commissioni.  
Dopo di che

## IL CONSIGLIO COMUNALE

**Richiamata** la Delibera 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), con la quale è stato adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

**Visto** in particolare l'art. 3 del TQRIF che recita:

“Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.”;

**Considerato** che, in regione, l'Ente Territorialmente Competente (ETC) è rappresentato dal Comune e che pertanto l'obbligo di cui sopra compete allo stesso;

**Visto** il vigente D.lgs. del 18 agosto 2000, n. 267 - TUEL;

**Rilevato** che l'organizzazione dei pubblici servizi, tra i quali è certamente ricompresa anche la gestione dei rifiuti, rientra tra gli atti di competenza del Consiglio Comunale ai sensi dell'art. 42, comma 2, lettere a) ed e), del D.lgs. n. 267/2000;

**Tenuto conto** che l’Autorità ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall’Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;

**Dato atto che:**

– al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, occorre fare riferimento ai seguenti indicatori:

- a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

– al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel presente TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:

- a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- c) durata dell’interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- e) durata dell’interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

**Considerato** inoltre che:

– i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti hardware e software che consentano la misurazione degli standard di servizio e al contempo tutte le interazioni con i contribuenti (tempi di attesa telefonica sistemi taglia code avanzati, rilevazione dei tempi di evasione delle risposte in forma scritta, ecc.) per le quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità e costi;

– dalla lettura della deliberazione ARERA 15/2022/R/rif e dei relativi allegati non viene esclusa la successiva modificare dello Schema regolatorio adottato in origine, tenuto conto dei necessari costi da inserire nel PEF pluriennale 2022/2022 (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2), in considerazione delle migliorie che potranno essere previste nel prosieguo del servizio;

– [l’attuale servizio di raccolta e spazzamento rifiuti risulta in scadenza e che il Comune ha predisposto il nuovo bando di gara per l’affidamento del servizio per un periodo di cinque anni, ai sensi della determina a contrarre n° 145 del 22.4.2022 a firma del Responsabile del Servizio di questo settore ;

– [l’ente ha previsto di potenziare la propria strumentazione e organizzazione al fine di attivare un idoneo servizio che permetterà di rilevare gli standard qualitativi dei servizi secondo quanto prescritto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, così come indicato all’art. 18 lettera g) del capitolato ]

**Ritenuto** di adottare lo Schema Regolatorio I [laddove l’ente sia in grado di garantire gli standard indicare il quadro di riferimento], sentito anche l’attuale Gestore del servizio

di raccolta e smaltimento, valutandolo più in linea con la condizione attuale, come meglio evidenziato nel confronto delle tabelle 1 e 2 riportate dallo stesso TQRIF e qui allegate, dovendo garantire il rispetto dei nuovi obblighi di servizio **ma non anche quello degli standard qualitativi, per poi cercare di migliorare tale livello, dotandosi degli strumenti necessari;**

**Dato atto** che con il rilascio dei pareri sotto il profilo della regolarità tecnica, ai sensi dell'articolo 6 e seguenti del vigente Regolamento comunale sui controlli interni e dell'articolo 147-bis del D.lgs.18/08/2000, n° 267, è assicurato sulla presente proposta di deliberazione il controllo di regolarità amministrativa e contabile;

si passa alla votazione

presenti: 13 votanti 13 – favorevoli 9 – contrari 4 (Foglietta – Romiri – Corsi – Fasanella)

## **D E L I B E R A**

1) di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nello Schema Regolatorio [**1, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i;**];

2) [**di tener conto degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di cui al punto 1) ai fini della predisposizione del bando di gara per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani di prossima pubblicazione;**];

3) di tener conto degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di cui al punto 1), dandone atto nella successiva stesura del PEF pluriennale 2022/2025, ai fini della determinazione dei componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2;

4) di tener conto della scelta dello Schema Regolatorio di cui al punto 1) per la successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, integrando in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

5) di trasmettere copia della presente deliberazione ai competenti Uffici Comunali e al Gestore del servizio di spazzamento, raccolta e smaltimento dei rifiuti.

Con successiva votazione: presenti: 13 votanti 13 – favorevoli 9 – contrari 4 (Foglietta – Romiri – Corsi – Fasanella)

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

Stante l'urgenza, dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 143, comma 4 D.lgs 18.08.2000 n. 267.

\*\*\*\*\*

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue.

Il Segretario Comunale  
F.to DOTT. SSA ARIANNA PAGANI

Il Presidente  
F.to ANTONIO GIACINTO BONI

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE** (art. 124 del decreto legislativo 18.08.2000 n. 267)

n. Registro delle Pubblicazioni

Certifico io sottoscritto Responsabile del Servizio, che copia del presente verbale viene pubblicato il giorno..... sul sito web [www.comunesupino.it](http://www.comunesupino.it) all'Albo Pretorio on line, ai sensi dell'art. 32, comma 1 della legge n. 69 del 18.06.2009 per 15 giorni consecutivi.

Il Responsabile del Servizio  
F.to ROSAMARIA CAPRARA

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo  
li,

Il Segretario Comunale  
DOTT.SSA ARIANNA PAGANI

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ'** (art. 134 del decreto legislativo 18.08.2000 n. 267)

Si certifica che la suesesa deliberazione è divenuta esecutiva in data 28.04.2022

- ai sensi del 4° comma dell'art. 134 del decreto legislativo 18.08.2000 n. 267  
 ai sensi del 3° comma dell'art. 134 del decreto legislativo 18.08.2000 n. 267

li,

Il Segretario Comunale  
F.to DOTT. SSA ARIANNA PAGANI