



ORIGINALE

COMUNE DI TRINITA' D'AGULTU E VIGNOLA
Provincia di Sassari

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Numero **17** Del **30-05-23**

Oggetto: Approvazione della Carta dei servizi di qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo la deliberazione ARERA N. 15/2022 (cd. TQRIF)

L'anno *duemilaventitre* il giorno *trenta* del mese di *maggio* alle ore *10:00*, in Trinità D'Agultu e nella sala delle Adunanze della Casa Comunale, convocato nei modi e nelle forme di legge con avvisi in iscritto contenenti l'elenco degli oggetti da trattare, spediti dal Sindaco e notificati ai singoli Consiglieri, come risulta da dichiarazione in atti, si è riunito il Consiglio Comunale, in sessione **Straordinaria** in **Prima** convocazione in seduta **Pubblica**.

Dei Signori Consiglieri assegnati a questo Comune e in carica:

| | | | | | |
|-----------------------|---|------------|------------------|---|----------|
| Carta Giampiero | P | Favorevole | Ugnutu Leonardo | A | |
| Addis Mauro | P | Favorevole | Vitiello Carmine | A | |
| Mamia Salvatore | A | | Lepori Francesco | P | Astenuto |
| Muretti Mario Filippo | A | | Lutzu Valeria | P | Astenuto |
| Oggiano Roberto | P | Favorevole | Mancini Cinzia | A | |
| Prunas Antonella | P | Favorevole | Pala Giancarlo | A | |
| Suelzu Laura | A | | | | |

ne risultano presenti n. **6** e assenti n. **7**.

Totale Voti: Favorevoli 4 - Contrari 0 - Astenuti 2

Assume la presidenza il **Sig. Carta Giampiero** in qualità di **Sindaco** assistito dal **Segretario Comunale Dott.ssa Piga Giovanna Maria**

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta.

Il Sindaco Presidente introduce il punto iscritto all'ordine del giorno e invita la responsabile del servizio finanziario, Dott.ssa Franca Loredana Mela, a esporlo all'assemblea,

Terminata l'esposizione,

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista l'allegata proposta;

Con votazione palesemente espressa per alzata di mano le cui risultanze sono riportate nel primo foglio del presente atto,

DELIBERA

In conformità.

Di seguito, con votazione palesemente espressa per alzata di mano le cui risultanze sono riportate nel primo foglio del presente atto,

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del d.Lgs. n. 267/2000.

Richiamato l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

Vista la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021” e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI”;

Considerato che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

Vista la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

Vista la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

Considerato che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Tenuto conto che nel territorio in cui opera il Comune di Trinità D'Agultu e Vignola non è presente e operante l'Ente di Governo dell'ambito, previsto ai sensi del DL 13 agosto 2011, n. 138, convertito dalla Legge 14 settembre 2011, n. 148, e che pertanto le funzioni di Ente territorialmente competente previste dalla deliberazione ARERA 363/2021 vengono svolte dal Comune medesimo;

Considerato che la Carta dei Servizi è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

Visto lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera “A” predisposto dal servizio di gestione delle tariffe;

Dato atto che il Comune ha inoltrato richiesta a Ambiente Italia srl, gestore del servizio di igiene urbana, per l’integrazione delle specifiche attività di cui si compone il servizio, delle modalità di richiesta delle prestazioni e delle modalità di contatto con il Gestore;

Che Ambiente Italia srl ha fornito riscontro parziale a tale richieste e che, pertanto, si rende opportuno rinviare l’integrazione della carta dei servizi all’adempimento del Gestore;

Considerato che la carta proposta dall’ufficio tributi è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento al servizio di gestione delle tariffe, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente;

Considerato che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

Considerato che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l’obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

Ritenuto di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi, parte gestione delle tariffe, secondo lo schema allegato rimandando l'implementazione delle specifiche attività a carico di Ambiente Italia Srl al compiuto riscontro in merito alla richiesta del Comune;

PROPONE DI DELIBERARE

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono riportate e trascritte,

1. di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato "A"), con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2023;
2. Di provvedere alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web istituzionale nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale.

Infine, il Consiglio Comunale, con separata votazione espressa nei modi di legge, stante l'urgenza di provvedere per approssimarsi del termine di scadenza per l'approvazione delle tariffe TARI per l'anno 2023

PROPONE DI DELIBERARE

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del d.Lgs. n. 267/2000.

Letto ed approvato il presente verbale viene come appresso sottoscritto:

Il Sindaco
Carta Giampiero

IL Segretario Comunale
Dott.ssa Piga Giovanna Maria

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Il Segretario Comunale

ATTESTA

-Che la presente deliberazione, è divenuta esecutiva a far data dal giorno 30-05-2023

Si da atto che la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000.

IL Segretario Comunale
Dott.ssa Piga Giovanna Maria

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.lgs 82/2005).