

PUNTO FISSO

Il ritiro delle nuove attrezzature o l'integrazione dei kit già in uso è presso la nuova sede societaria **COINGER**, in Jerago con Orago, in Via IV Novembre 7, secondo il seguente orario:

	mattina		pomeriggio	
	dalle	alle	dalle	alle
lunedì	8:30	12:45	14:30	17:00
martedì	8:30	12:45		
mercoledì	8:30	12:45		
giovedì	8:30	12:45	14:30	17:00
venerdì	8:30	12:45		
sabato	8:30	12:45		

Per il ritiro occorrerà portare con sé la CRS – tessera sanitaria, se si tratta dell'intestatario tari o la Delega (scaricabile dal sito Coinger, www.coinger.it) in caso di ritiro diverso dall'intestatario Tari.

SOSTITUZIONE ATTREZZATURE

In caso di **bidone danneggiato** del nuovo kit Coinger, chiamare il numero verde **800.35.95.95** per:

- segnalare l'accaduto;
- fissare appuntamento a domicilio per sostituzione bidoncino e/o pezzi danneggiati.

La sostituzione dei pezzi o dell'intero bidoncino avverrà presso il proprio domicilio ed in presenza dell'utente, o chi per lui, nella fascia oraria che va dalle ore 8:30 alle ore 14:30 del giorno concordato.

Nel caso in cui, l'utente, fosse impossibilitato a rimanere a casa in quella fascia oraria, potrà effettuare la riparazione/sostituzione, presso la nuova sede Coinger a Jerago con Orago.

Non buttare il bidoncino rotto anche se inutilizzabile, ma **consegnalo all'operatore** al momento della sostituzione.

L'utente che, avendo fissato l'appuntamento per la riparazione/sostituzione, **non fosse presente a casa, durante il passaggio, per qualsiasi motivo, può ricontattare il numero verde 800.35.95.95 per fissare nuovamente un nuovo appuntamento** per lo stesso dispositivo dichiarato in precedenza.

Nel caso in cui, anche durante questo secondo passaggio, l'utente non fosse disponibile presso la propria utenza, nel giorno e nella fascia oraria designata, non sarà possibile fissare un nuovo appuntamento per lo stesso dispositivo **ma potrà effettuare la riparazione/sostituzione, presso la nuova sede Coinger.**

RITIRO SACCHETTI – DISTRIBUTORI AUTOMATICI

È possibile ritirare dal distributore, ubicato in via Spech, vicino al distributore dell'acqua, le seguenti tipologie di sacchetto:

TIPO DI SACCHETTO	SPECIFICHE SACCHETTO	NOTE
PLASTICA	Sacco giallo – rotolo da 10 pezzi – 110 litri	
UMIDO	Sacco da 10 litri – rotolo da 25 pezzi	Non è obbligatorio utilizzare i sacchetti Coinger. È possibile utilizzare qualsiasi tipo di sacchetto biodegradabile, anche quello presente in ortofrutta al supermercato.
INDUMENTI	Sacco verde – rotolo da 10 pezzi – 60 litri	Fanno parte degli indumenti anche gli accessori come borse, scarpe ed elementi di stoffa.
PANNOLINI	Sacco arancione – rotolo da 10 pezzi – 50 litri	Abilitazione al ritiro solo per chi ne ha fatto richiesta.
EXTRA SECCO (RUR)	Sacco rosso – rotolo da 5 pezzi – 110 litri	Si tratta di sacchetti utili per conferire rifiuti in merito ad un evento occasionale, ed avendo molto materiale RUR da conferire è impossibilitato a smaltirlo facilmente con i bidoncini con coperchio di colore rosa, per la propria utenza domestica. In questo caso, il sacchetto EXTRA RUR di colore rosso andrà esposto il giorno di conferimento del RUR da calendario senza l'utilizzo del bidoncino;
EXTRA UMIDO	Sacco in carta – rotolo da 3 pezzi – 20 litri	Si tratta di sacchetti utili per conferire rifiuti in merito ad un evento occasionale, ed avendo molto materiale UMIDO da conferire è impossibilitato a smaltirlo facilmente con i bidoncini con coperchio di colore marrone, per la propria utenza domestica. In questo caso, il sacchetto EXTRA UMIDO andrà esposto il giorno di conferimento dell'umido da calendario, senza l'utilizzo del bidoncino;

Per poter prelevare i sacchetti occorre recarsi ai distributori automatici con la carta nazionale dei servizi CNS o CRS dell'intestatario TARI (**NO Vecchia tessera Coinger Verde**).

Il prelievo attualmente consentito ad ogni utenza è di un rotolo per tipologia.

Per l'anno in corso questo servizio rientra nei costi generali della Tari. Successivamente il costo del sacchetto prelevato sarà fissato in sede di definizione del piano tariffario in fase di avvio della Tarip.

MODALITÀ DI CONFERIMENTO DEI RIFIUTI

Il rifiuto indifferenziato e quello organico devono essere esposti nei bidoni dentro sacchi trasparenti allo scopo di facilitare la raccolta da parte degli addetti. Il vetro, invece, deve essere esposto nell'apposito bidone senza l'impiego di sacchi di contenimento.

SERVIZIO PANNOLINI

Per attivare il servizio di ritiro Pannolini e Pannoloni è necessario compilare il "modulo richiesta informazioni" presente nell'informativa TARIP spedita a casa o sul nostro sito www.coinger.it, inserendo i dati dell'intestatario TARI che necessita di questa particolare raccolta e segnando l'adesione al *servizio rifiuti igienico sanitari*. Il modulo compilato e firmato di tutti i suoi dati dovrà essere inviato tramite mail all'indirizzo coinger@coinger.it o consegnato a Coinger presso gli uffici di Brunello (all'esterno degli uffici è presente un'apposita casella per il rilascio del modulo cartaceo).

Dopo 72 ore, sarà abilitato al ritiro dei sacchetti arancioni presso i distributori automatici presenti sul territorio con l'utilizzo della tessera sanitaria dell'intestatario tari.

Per la raccolta attualmente non cambia nulla: si potrà esporre il sacco arancione settimanalmente nel nuovo giorno di raccolta dell'indifferenziata ma il sacco deve contenere solo il materiale igienico sanitario. Se all'interno vi è altro materiale il sacco non sarà ritirato. I rifiuti esposti, per ragioni di prevenzione dei rischi per i lavoratori, non potranno superare il peso di 7 kg.

Al momento, il costo del servizio rientra nei costi generali di gestione.

FURTO/SMARRIMENTO BIDONI

Nel caso di Furto o smarrimento di un dispositivo del nuovo kit, l'utente può segnalarlo presentandosi presso la sede Coinger a Jerago con Orago. Con la segnalazione, il dispositivo in questione sarà disabilitato e all'utente ne verrà assegnato e consegnato uno nuovo.

N.B.: Nel caso in cui il dispositivo venga ritrovato, va inviata segnalazione a coinger@coinger.it per riabilitare il dispositivo.