

MODULO RECLAMI

RISERVATO A&T2000:
N. PROT. _____
DEL __ / __ / _____

NOME E COGNOME _____

VIA _____ N. _____

COMUNE _____

FRAZIONE/LOCALITÀ _____

TELEFONO _____ CELLULARE _____

FAX _____ EMAIL _____

CODICE FISCALE _____

IL RECLAMO RIGUARDA (indicare con una X):

- SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA
- CONSEGNA ATTREZZATURE (sacchetti, bidoncini, ecc.)
- ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA (lettura tessera, conferimento rifiuti, ecc.)
- TARIFFA RIFIUTI
- CONTATTI CON PERSONALE A&T2000
- ALTRO (specificare) _____

DATA DELL'EVENTO OGGETTO DI RECLAMO: __ / __ / _____

DESCRIZIONE DELL'EVENTO OGGETTO DI RECLAMO: _____

HA GIA' SEGNALATO IN PASSATO UN EPISODIO ANALOGO ? (indicare con una X)

- SI (indicare la data della precedente segnalazione: __ / __ / _____)
- NO

IN CASO DI SEGNALAZIONE PRECEDENTE (indicare con una X)

- LA RISPOSTA RICEVUTA NON E' STATA CHIARA/COMPLETA
- IL DISSERVIZIO NON E' STATO ANCORA RISOLTO
- IL DISSERVIZIO SI E' RIPRESENTATO

Data __ / __ / _____ Firma _____

A & T 2000 S.p.A.

Sede legale: Piazzetta G. Marconi 3 - 33033 Codroipo (UD)

Sede amministrativa e operativa: Via IV Genova 30 - 33050 Pozzuolo del Friuli (UD)

Numero verde 800 482760 - Fax 0432 691361 - info@aet2000.it - aet2000@pec.it - www.aet2000.it

Codice fiscale/ N° iscrizione al Registro delle Imprese di Udine/Partita I.V.A 02047620303



**INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI
PERSONALI
(ai sensi dell'art. 13 Regolamento 679/2016 - GDPR)**

A&T 2000 S.p.A., con sede legale in Piazzetta G. Marconi, 3 - Codroipo (UD), sede amministrativa e operativa in via IV Genova, 30 – Pozzuolo del Friuli (UD), P.IVA 02047620303, nella sua qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirle alcune specificazioni sul trattamento dei dati personali raccolti con il presente modulo e gestiti nel contesto del relativo procedimento. I dati saranno trattati, sia in forma cartacea che con strumenti elettronici, per fini istituzionali, per gestire gli adempimenti istruttori ed amministrativi relativi alla sua istanza o previsti nel presente procedimento e per adempiere a prescrizioni previste dalla legge, nonché per finalità di verifica autocertificazioni, pubblicazione in albo o amministrazione trasparente e per archiviazione e conservazione entro i tempi previsti dalla legge. I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett. C ed E del GDPR. Tutti i dati saranno trattati da personale autorizzato e non saranno oggetto di diffusione. Gli interessati possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE 679/16, con la modulistica a disposizione nel sito web istituzionale. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) nonché il modello completo di informativa privacy sono pubblicati all'interno della sezione privacy del sito web www.aet2000.it.

Con la firma in calce, Lei presta il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, anche particolari (art. 9 GDPR), dichiarando di aver preso visione dell'informativa.

Data _____

Firma _____

A & T 2000 S.p.A.

Sede legale: Piazzetta G. Marconi 3 - 33033 Codroipo (UD)

Sede amministrativa e operativa: Via IV Genova 30 – 33050 Pozzuolo del Friuli (UD)

Numero verde 800 482760 - Fax 0432 691361 – info@aet2000.it – aet2000@pec.it - www.aet2000.it

Codice fiscale/ N° iscrizione al Registro delle Imprese di Udine/Partita I.V.A 02047620303