ecoambiente	**MODULO di RECLAMO**	**M_xxxxxxx**
		rev. 00 del 10.03.2020
		Pagina 1 di 1

inviare via email a info@ecoambienterovigo.it
oppure inviare a mezzo posta a Ecoambiente Srl
Viale della Pace, 5 ing. B
45100 Rovigo

Data _____

Reclamo presentato da:

Nome e Cognome: _____

Codice Cliente_____Comune _____

Indirizzo _____

Telefono_____Fax:_____E-mail: _____

Data in cui si è verificato il problema: _____

Il problema riguarda:

☐ Omissione del servizio (specificare il tipo di contenitore o di servizio)

- □ svuotamento del contenitore _____
- □ servizio di raccolta porta a porta di _____

☐ Danni subiti da parte degli operatori (specificare nelle note)

□ Scortesia del personale (descrivere il comportamento nelle note)

☐ Attesa al servizio telefonico "call center" (specificare la durata dell'attesa_____

□ Altro (specificare nelle note)

Il problema si è presentato per la prima volta? SI NO

Riferimento ad eventuali precedenti richieste/reclami _____

Note di precisazione

(specificare tutti gli elementi utili alla ricostruzione dell'accaduto e alla risoluzione del problema)

_____

_____

_____

_____

Operatore che riceve il reclamo _____

N.B.: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali. Per l'eventuale richiesta di risarcimento per danni provocati dagli operatori ECOAMBIENTE compilare il modulo dedicato.