|  |  |
| --- | --- |
| Società per azioni a totale partecipazione pubblica |  |

**MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI**

**SERVIZI DI IGIENE URBANA**

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome\* | |
| Nome\* | |
| Recapito telefonico\* | E-mail |
| **Indirizzo oggetto della segnalazione\*** | |
| Comune | |
| Via n. | |

|  |
| --- |
| Segnalazione relativa a :    **MANCATA RACCOLTA *TIPO RIFIUTO***  **PORTA A PORTA** UMIDO MULTIPAK VETRO CARTA ECUOSACCO SECCO VERDE    ***Giorno mancata raccolta \* :*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **MANCATO SPAZZAMENTO il giorno**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **DISCARICA ABUSIVA** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Qualora si trovi in zone non urbanizzate, si prega di fornire ulteriori dettagli per una corretta geolocalizzazione  **ROTTURA BIDONI** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Indicare taglio e frazione raccolta  **ALTRO (specificare)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Testo segnalazione: |

(\*) campi obbligatori per l’accettazione della presente segnalazione/reclamo.

La presente segnalazione può essere trasmessa:

* Mail all’indirizzo [numeroverde@cemambiente.it](mailto:numeroverde@cemambiente.it)
* Fax 0295241969

comunico di aver già inoltrato segnalazione anche al numero verde 800.342266 o tramite l’app messa a disposizione da CEM Ambiente Spa.

**INFORMATIVA ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 GDPR 2016/679**

Gentile Utente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere le sue esigenze e consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del servizio erogato.

La informiamo che il Titolare del trattamento è CEM AMBIENTE S.p.a. e che suoi dati saranno trattati da CEM Ambiente Spa, anche elettronicamente, nel rispetto della normativa vigente. L’informativa completa è disponibile sul sito https://www.cemambiente.it. I suoi dati personali potranno essere comunicati anche a soggetti esterni che intervengono nell'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione dei rapporti esistenti con l'interessato. Lei ha facoltà di esercitare i diritti a Lei concessi al Capo III - [Diritti dell'interessato](https://www.altalex.com/documents/leggi/2018/03/05/diritti-dell-interessato-gdpr) (Artt. 12-23) GDPR 2016/679.

Ai fini del procedimento, il sottoscritto **ACCONSENTE** pertanto al trattamento dei propri dati personali prescritti dalle disposizioni vigenti da parte di CEM AMBIENTE S.p.a., per le finalità, nei limiti e secondo le modalità descritte nell’informativa consultata.

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_