

## MODULO SEGNALAZIONI – RECLAMI- RICHIESTA INFORMAZIONI

[WWW.ECOLANSPA.IT](http://WWW.ECOLANSPA.IT)

NUMERO VERDE 800 020229

ATTIVO DAL LUNEDI' AL SABATO DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 13.30

[info@ecolanspa.it](mailto:info@ecolanspa.it) ; [protocollo@pec.ecolanspa.it](mailto:protocollo@pec.ecolanspa.it)

La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**PRESENTA RECLAMO/SEGNALAZIONE /RICHIESTA INFORMAZIONI PER  
I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI**  
\_\_\_\_\_:

### RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE DEL SUOLO:

Igiene urbana e del suolo carente (pulizia/lavaggio/vuotatura cestini)

via/piazza/parco \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ in data \_\_/\_\_/\_\_

Mancato ritiro di \_\_\_\_\_

via/piazza/parco \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ in data \_\_/\_\_/\_\_

Scortesia del personale addetto alla raccolta

via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico , in data \_\_/\_\_/\_\_

Scortesia del personale addetto al centro di raccolta il \_\_/\_\_/\_\_

Altro:

**ECO. LAN. S.p.A.** *Sede legale e amministrativa:* Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)  
☎ +39 0872.716332 - 📠 +39 0872.715087 ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolanspa.it 🏠 www.ecolanspa.it  
*Sede operativa:* Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454  
Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427

## CUSTOMER CARE NUMERO VERDE 800 020229 ED ECOSPORTELLO

Impossibilità di contattare Numero Verde in data \_\_ / \_\_ /  
numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_

Scortesia/impreparazione dell'operatore - chiamata del \_\_ / \_\_ /  
numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_

Scortesia/impreparazione dell'operatore dell'Ecosportello, accesso effettuato il \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ alle  
ore \_\_ : \_\_

Altro:

### NOTE:

Il problema si è presentato per la prima volta:

\_\_\_ SI

\_\_\_ NO reclamo precedente oriferimento protocollo \_\_\_\_\_

Si allegano:

Fotocopia documento d'identità del richiedente \_\_\_\_\_

Dichiara altresì di essere a conoscenza che il trattamento dei dati personali di cui al relativo codice -  
D.Lgs 30.06.2003 n.196 e ss.mm.ii. - avverrà solo per fini istituzionali e nei limiti di legge.

### Data e Firma leggibile per esteso del dichiarante

Ricevuto il	Operatore
-------------	-----------

Data \_\_\_\_\_ Firma operatore \_\_\_\_\_

**ECO. LAN. S.p.A.** *Sede legale e amministrativa:* Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)  
☎ +39 0872.716332 - 📠 +39 0872.715087 ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolaspa.it 🏠 www.ecolanspa.it  
*Sede operativa:* Via S.P. Pedemontana - Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454  
Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 - REA 140427

---

**Eco.Lan. S.p.A.**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI**

**DATI PERSONALI**

**Utenti**

**Oggetto:** Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR, General Data Protection Regulation) e del D.Lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Gentile utente, la presente informativa viene resa agli utenti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto degli utenti persone giuridiche, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e del D.Lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Con la presente, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la Società Eco.Lan S.p.A. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati a cui è possibile rivolgersi per l'esercizio dei diritti di seguito indicati è:

Eco.Lan S.p.A con sede Legale in Via Arco della Posta n. 1 – tel: 0872.716332 – fax: 0872.715087 –

mail: [info@ecolanspa.it](mailto:info@ecolanspa.it) PEC: [protocollo@pec.ecolanspa.it](mailto:protocollo@pec.ecolanspa.it)

**Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

I dati di contatto del DPO sono pubblicati sul sito istituzionale della Società [www.ecolanspa.it](http://www.ecolanspa.it) nella sezione – società trasparente - altri contenuti - prevenzione della corruzione.

**Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali sono necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, nonché per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ed è, pertanto, legittimo ai sensi dell'art. 6, p. 1, lett.

e) e c) GDPR. In particolare la Eco. Lan. Spa si occupa, per conto dei Comuni soci, del Servizio di Gestione Integrale dei Rifiuti. Pertanto il trattamento dei Suoi dati personali (dati identificativi – nome, cognome, residente, codice fiscale) saranno trattati al fine di:

- adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie;
- gestione dell'utenza (acquisizione dati per la fornitura di materiale e servizi presso le strutture ecobox, smaltimento fitofarmaci, amministrazione degli utenti, amministrazione di contratti, ordini arrivi, fatture, selezioni in rapporto alle necessità della Società);
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);

---

**ECO. LAN. S.p.A.** Sede legale e amministrativa: Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)

+39 0872.716332 - +39 0872.715087 ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolanspa.it 🏠 [www.ecolanspa.it](http://www.ecolanspa.it)

Sede operativa: Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454

Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427

- gestione e controllo accessi presso nostre sedi e presso i centri di raccolta dei rifiuti da noi gestiti,
- gestione segnalazioni, reclami e richieste tramite la APP Eco.Lan. s.p.a..

#### Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali ci sono stati trasmessi dal Comune ove risiede oppure ove dimora (a qualsiasi titolo) oppure ove è titolare di diritto reale o di godimento su bene immobile.

#### Conferimento dei Suoi dati.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio, in considerazione del fatto che la Eco. Lan. spa svolge, per conto dei Comuni soci, il Servizio di Gestione Integrale dei Rifiuti.

#### Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma informatica e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Il trattamento potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, sempre per il perseguimento delle finalità dichiarate.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679 i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

#### **Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I dati sono trattati all'interno dell'ente da soggetti autorizzati del trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: commercialista, Pubbliche Amministrazioni preposte al controllo degli adempimenti contabili e fiscali, Pubbliche Amministrazioni preposte al controllo degli adempimenti in materia ambientale (e, nello specifico, tutte le PP.AA. aventi competenze nel servizio di igiene pubblico); altri enti pubblici o privati per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento oppure in quanto sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento; tutti i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

#### Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

La Società Eco.Lan S.p.A, non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

---

**ECO. LAN. S.p.A.** Sede legale e amministrativa: Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)

+39 0872.716332 - +39 0872.715087 ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolaspa.it 🏠 www.ecolanspa.it

Sede operativa: Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454

Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427



#### Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679. Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti senza ingiustificato ritardo; la cancellazione di detti dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare – nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro Titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali, al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.
- Proporre reclamo ad un'autorità di controllo (in particolare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali mediante raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121 00186 Roma ovvero mediante messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)).

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede legale - Via Arco della posta, 1 - 66034 Lanciano CH, o all'indirizzo mail [protocollo@ecolanspa.it](mailto:protocollo@ecolanspa.it)

La presente informativa viene pubblicata sul sito istituzionale onde consentirne la conoscibilità a tutta l'utenza destinataria dei servizi prestati dalla Eco. Lan. Spa

---

**ECO. LAN. S.p.A.** Sede legale e amministrativa: Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)  
☎ +39 0872.716332 - 📠 +39 0872.715087 ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolaspa.it 🏠 www.ecolanspa.it  
Sede operativa: Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454  
Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427



---

**Eco.Lan. S.p.A.**

**INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**

**Users**

**Subject:** Information pursuant to Articles 13 and 14 EU Regulation no. 2016/679 (GDPR, General Data Protection Regulation) and Legislative Decree no. 196/2003, as amended by Legislative Decree no. 101/2018.

Dear user, this information is provided to users natural persons and natural persons acting on behalf of users persons legal persons, pursuant to Article 13 of EU Regulation No. 2016/679 (herein after "GDPR 2016/679"), laying down provisions for the protection of persons and other subjects with respect to the processing of personal data and Legislative Decree No. 196/2003, as amended by Legislative Decree No. 101/2018.

We hereby wish to inform you that the personal data you provide will be processed in compliance with the above mentioned regulations and the obligations of confidentiality to which the Company Eco.Lan S.p.A is bound.

**Data controller**

The Data Controller to whom you can contact in order to exercise the rights indicated below is:

Eco.Lan S.p.A with registered office in Via Arco della Posta No. 1 - tel: 0872.716332 - fax: 0872.715087 -mail: info@ecolanspa.it - PEC: protocollo@pec.ecolanspa.it

**Data Protection Officer (DPO)**

The contact details of the DPO are published on the institutional website of the Company [www.ecolanspa.it](http://www.ecolanspa.it) in the section - transparent company - other contents - prevention corruption.

**Purposes of processing**

Your personal data are necessary for the performance of a task of public interest or related to the exercise of public authority vested in the data controller processing, as well as to fulfill a legal obligation to which the data controller is subject and is, therefore, legitimate under Art. 6, p. 1, lett.(e) and (c) GDPR. In particular, the Eco. Lan. Spa is in charge, on behalf of its member municipalities, of the Integral Waste Management Service. Therefore, the processing of your personal data (identification data - first name, last name, resident, tax code) will be processed in order to:

- fulfillment of legal obligations of administrative, accounting, civil, tax, regulations, EU regulations;
- user management (data acquisition for the provision of materials and services at ecobox facilities, phytosanitary disposal, administration of users, administration of contracts, arrival orders, invoices, selections in relation to the needs of the Company);
- litigation management (contract defaults, warnings, settlements, debt collection, arbitrations, court disputes);
- management and access control at our offices and at the waste collection centers we manage,
- management of reports, complaints and requests through the Eco.Lan.s.p.a.

**Source of personal data**

Your personal data have been transmitted to us by the municipality where you reside or where you reside (in any capacity) or where you are the holder of a right in rem or of enjoyment over real estate.

---

**ECO. LAN. S.p.A.** *Sede legale e amministrativa:* Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)

+39 0872.716332 - +39 0872.715087 ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolanspa.it 🏠 [www.ecolanspa.it](http://www.ecolanspa.it)

*Sede operativa:* Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454

Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427



### **Provision of your data**

The provision of your data is mandatory, in view of the fact that Eco. Lan. spa carries out, on behalf of its member municipalities, the Service of Integral Waste Management.

### **Methods of processing and storage**

The processing will be carried out in computer and/or manual form, in compliance with the provisions of Article 32 of GDPR 2016/679, by individuals specially appointed and in compliance with the provisions of Art. 29 GDPR 2016/ 679.

The processing may consist of collection, recording, organization, consultation, processing, modification, selection, extraction, comparison, use, interconnection, blocking, communication, deletion and destruction of data, always for the pursuit of the statements above.

We point out that, in accordance with the principles of lawfulness, purpose limitation and data minimization, pursuant to Article 5 GDPR 2016/679 your personal data will be kept for the period of time necessary to achieve the purposes for which they are collected and processed.

### **Recipients and possible categories of recipients of personal data**

The data are processed within the institution by authorized data processors under the responsibility of the Data Controller for the purposes above.

The data may be communicated to the following categories of recipients: accountant, Public Administrations in charge of the control of accounting and tax compliance, Public Administrations in charge of the control of environmental compliance (and, specifically, all Public Administrations having competences in the public hygiene service); other public or private entities in order to fulfill a legal obligation to which the subject to the data controller or insofar as it is necessary for the performance of a task of public interest vested in the data controller; all data will not be disclosed to other entities, nor will it be subject to dissemination.

### **Transfer of personal data**

Your data will not be transferred either to member states of the European Union or to third countries outside the European Union.

### **Existence of automated decision making, including profiling**

The Company Eco.Lan S.p.A, does not adopt any automated decision-making process, including profiling, referred to in Article 22, paragraphs 1 and 4, of the EU Regulation No. 679/2016.

### **Rights of the subject**

At any time, you may exercise, the rights provided for in Articles 15 to 22 of EU Regulation No. 2016/679. Among the rights recognized to you by the GDPR include those of:

- to request from the Data Controller access to your personal data, and to information related to them; rectification of inaccurate data or supplementation of incomplete data without unjustified delay; the deletion of said personal data concerning you (upon the occurrence of one of the conditions specified in Article 17(1) of the GDPR and in compliance with the exceptions provided on paragraph 3 of the same article); the restriction of the processing of your personal data (upon the occurrence of one of the hypotheses indicated in Article 18(1) of the GDPR);
- to request and obtain from the Controller - in the hypotheses in which the legal basis of the processing is the contract or consent, and the same is carried out by means automated means - your personal data in a structured, machine-readable format, including for the purpose of communicating such data to another Data Controller processing (so-called right to portability of personal data);

---

**ECO. LAN. S.p.A.** *Sede legale e amministrativa:* Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)

+39 0872.716332 - +39 0872.715087 ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolaspa.it 🏠 www.ecolanspa.it

*Sede operativa:* Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - 📞 +39 0872 50454

Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427



- 
- object at any time to the processing of your personal data, upon the occurrence of special situations concerning you;
  - withdraw consent at any time, limited to cases where the processing is based on your consent for one or more specific purposes and concerns common personal data or particular categories of data. Processing based on consent and carried out prior to the revocation of consent retains, however, its lawfulness.
  - Propose a complaint to a supervisory authority (in particular to the Autorità Garante per la protezione dei dati personali by registered letter with return receipt addressed to Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121 00186 Roma or by certified e-mail addressed to [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)).

You may exercise your rights by written request sent to the postal address of the registered office - Via Arco della posta, 1 - 66034 Lanciano CH, or to the e-mail address [protocollo@ecolanspa.it](mailto:protocollo@ecolanspa.it)

This notice is published on the institutional website in order to allow its knowability to all users who are recipients of the services provided by Eco. Lan. Spa

---

**ECO. LAN. S.p.A.** Sede legale e amministrativa: Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)  
☎ +39 0872.716332 - 📠 +39 0872.715087 ✉ [protocollo@pec.ecolanspa.it](mailto:protocollo@pec.ecolanspa.it) - [info@ecolanspa.it](mailto:info@ecolanspa.it) 🏠 [www.ecolanspa.it](http://www.ecolanspa.it)  
Sede operativa: Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454  
Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427

