



# **COMUNE DI BREMBIO**

Provincia di Lodi

## **Deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio**

**N. 12 DEL 11/04/2023**

**OGGETTO:** APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

L'anno duemilaventitre addì undici del mese di Aprile, alle ore 17:10, presso la Sede Municipale, il Commissario Straordinario dott.ssa Antonella Pagano, nominata con decreto del Presidente della Repubblica del 5 ottobre 2022, assistito dal Segretario Comunale dr.ssa Annunziata Ladolcetta, con i poteri del Consiglio Comunale ha adottato la deliberazione di cui all'oggetto.

## **IL COMMISSARIO STRAORDINARIO con i poteri del Consiglio Comunale**

**Visti** l'articolo 42, comma 2, lettera f) e l'articolo 149 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 che prevedono la competenza del Consiglio comunale in materia di istituzione e ordinamento dei tributi ed i principi generali in materia di finanza propria e derivata degli enti locali;

**RICHIAMATO** l'art. 1, comma 527, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

**VISTA** la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “*DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021*” e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTA** la deliberazione di ARERA n. 444/2019, recante “*DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI*”;

**CONSIDERATO** che a seguito della citata deliberazione n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**VISTA** la deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**VISTA** la deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**CONSIDERATO** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**CONSIDERATO** che la carta dei servizi, predisposta dall'Ente territorialmente competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

**VISTO** lo schema della carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera “A”;

**CONSIDERATO** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente;

**CONSIDERATO** che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la deliberazione di ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**RICHIAMATA** la deliberazione del Consiglio comunale n. 3 del 25 marzo 2022 con la quale è stato individuato nello schema I “livello qualitativo minimo” il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall’art. 3 dell’Allegato A “TQRIF” della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.

**RICHIAMATI:**

- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- la legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il decreto legge 30 luglio 1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la legge n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l’obbligo per il gestore di emanare una “Carta della qualità dei servizi”;
- il decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**RITENUTO** di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza rifiuti del sito istituzionale;

**VISTO** il parere di regolarità tecnica e contabile espresso dal responsabile dell’Area amministrativo-contabile, ai sensi dell’art. 49, comma 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.;

**TUTTO** ciò premesso e considerato

**DELIBERA**

In qualità di Ente territorialmente competente per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

- 1) di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato “A”), con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2023;
- 2) di provvedere alla sua pubblicazione, ai sensi dell’articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell’apposita Sezione trasparenza rifiuti del sito istituzionale;
- 3) di trasmettere il presente atto agli uffici comunali competenti, ufficio tributi in qualità di gestore delle tariffe e dei rapporti con l’utenza, ufficio ambiente e alla società Bassanetti S.r.l. gestore del servizio di gestione dei rifiuti, per gli adempimenti di competenza.
- 4) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4, del decreto legislativo 267/2000 e ss.mm.ii..

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
dott.ssa Antonella Pagano

IL SEGRETARIO COMUNALE  
dr.ssa Annunziata Ladolcetta