

**SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE DELLA TASSA SUI RIFIUTI (TARI)
E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

RICHIESTA INFORMAZIONI - RICHIESTA RETTIFICA IMPORTI DOVUTI - RECLAMO

DATI ANAGRAFICI

Persona fisica

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____
residente in: _____ Cod. Fisc _____
Telefono: _____ e-mail: _____

Persona giuridica

Ditta/Società/Ente _____ P.IVA _____
legale rappresentante _____ sede legale: _____
Telefono: _____ e-mail: _____

quale **Contribuente/Utente del Servizio di raccolta dei rifiuti urbani**, intestatario dell'utenza ubicata in Caprino Veronese (Vr):

Via _____

presenta:

☐ Richiesta di **informazioni** riguardanti l'applicazione della Tassa sui Rifiuti (TARI), il servizio di gestione delle tariffe, rapporto con gli utenti (tempi, procedure, dettaglio fattura, rimborsi, rateizzazioni ecc.):

☐ Richiesta di **rettifica** degli importi dovuti per Tassa sui Rifiuti – TARI (per errato addebito, pagamenti non dovuti, rimborsi attesi ecc.):

ricalcolo bolletta nr. _____ anno _____ del _____ importo totale € _____

Allegare copia della bolletta oltre alla dichiarazione TARI se la rettifica è dovuta a cessazione/variazione dell'utenza.

☐ **Reclamo** inerente la gestione della Tassa sui Rifiuti – TARI (tempi, rapporto con gli utenti ecc.):

Data _____

Firma _____

Allegati:

☐ copia bolletta TARI

☐ dichiarazione TARI



Comune di Caprino Veronese
P.zza Roma, 6
37013 Caprino Veronese (Vr)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.

Titolar del trattamento è il Comune di Caprino Veronese con sede legale in Piazza Roma, 6, 37013 Caprino Veronese (VR).

Sarà possibile contattare il Titolare del trattamento utilizzando i seguenti recapiti:

☐ Tel: 045.6209911

☐ Email comune.caprinoveronese.vr@pecveneto.it

b) Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati.

Il Responsabile della protezione dei dati è. Reggiani Consulting S.R.L., con sede in Via Pacinotti 13 – 39100 Bolzano (BZ).

Sarà possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

☐ Email: dpo@pec.brennercom.net

c) Finalità e base giuridica del trattamento.

I Suoi dati saranno trattati principalmente per la finalità relativa all'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è rivestito il Comune. I dati saranno trattati per la gestione di procedimenti relativi alla Tassa sui Rifiuti (TARI) ivi incluse le finalità di archiviazione dei dati stessi, dell'eventuale e successiva attività di ricerca storica e analisi per scopi statistici.

d) Soggetti a cui possono essere comunicati i dati.

A seconda del servizio erogato, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

In caso di richiesta, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi in adempimento ad obblighi derivanti da norme inderogabili di legge o per l'accertamento e la persecuzione di reati.

Infine, i Suoi dati potranno essere oggetto di diffusione, con eventuali omissioni, in quanto inseriti in atti ed altri documenti pubblicati sul sito internet dell'Ente o altri "social media" in conformità alle norme sulla pubblicità degli atti e la trasparenza amministrativa delle pubbliche amministrazioni.

e) Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali.

I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE.

f) Durata della conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per il periodo corrispondente a quanto stabilito dalla normativa vigente, nonché da quanto stabilito dal Manuale di Gestione documentale adottato dall'ente, nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni per la conservazione degli archivi amministrativi.

Nel caso in cui i Suoi dati siano oggetto di pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del Comune, questi rimarranno pubblicati per il tempo previsto dalla vigente normativa di riferimento e successivamente inseriti nelle banche dati ivi previste e/o nella Sezione dell'albo on line dove vi rimarranno per massimo 5 anni.

g) Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento Lei ha diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, nonché la rettifica o la cancellazione degli stessi. Le verrà fornito riscontro entro 30 giorni in forma scritta (salvo Sua specifica richiesta di riscontro orale), anche con mezzi elettronici. Ha inoltre diritto a richiedere la limitazione del trattamento ovvero di opporsi allo stesso. Potrà infine richiedere la portabilità dei Suoi dati verso un altro titolare. In qualsiasi momento potrà inoltre revocare i consensi eventualmente prestati attraverso la presente informativa. Per revocare uno o più dei consensi prestati sarà sufficiente contattare uno dei recapiti indicati al punto a) della presente informativa.

h) Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Laddove Lei ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo.

i) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati e conseguenze del mancato conferimento.

Il conferimento dei Suoi dati al Titolare è obbligatorio per i soli dati necessari per adempiere alle finalità indicate nel punto c) e il mancato conferimento all'utilizzo dei dati comporterà l'impossibilità di dare corretta esecuzione al servizio richiesto.

j) Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.