



**RECLAMO SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE**  
**Codice identificativo reclamo \_\_\_\_\_**  
*(come previsto dalla Carta dei Servizi Atersir – Regione Emilia Romagna)*  
**COMUNE DI \_\_\_\_\_ Cod. catastale \_\_\_\_\_**

Il presente modulo debitamente compilato e completo degli allegati obbligatori può essere consegnato presso gli sportelli di Iren Ambiente S.p.A. oppure può essere inviato in formato pdf via fax al **0521 248961** o per posta elettronica all'indirizzo **ambiente.emilia@gruppoiren.it**.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ numero contribuente \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_ :**

**RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE DEL SUOLO**

- Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ della seguente tipologia di rifiuto:
  - carta/cartone il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - organico il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - plastica il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - residuo il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - vetro il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
  - vegetale il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Mancato ritiro di ingombranti a domicilio in via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ Servizio previsto in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Igiene urbana e del suolo carente (pulizia/lavaggio/vuotatura cestini) via/piazza/parco \_\_\_\_\_ in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Scortesia del personale addetto alla raccolta \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_
- Scortesia del personale addetto al centro di raccolta via/piazza \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- Altro: \_\_\_\_\_

**CUSTOMER CARE NUMERO VERDE 800 212607 E PUNTO AMBIENTE**

- Impossibilità di contattare Numero Verde in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_
- Scortesia/impreparazione dell'operatore - chiamata del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_
- Scortesia/impreparazione dell'operatore del Punto Ambiente del Comune di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_, accesso effettuato il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_ : \_\_\_
- Altro: \_\_\_\_\_

**NOTE:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il problema si è presentato per la prima volta:  SI  NO Codice reclamo/protocollo precedente \_\_\_\_\_

**Si allegano:**

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.
- \_\_\_\_\_

Dichiara altresì di essere a conoscenza che il trattamento dei dati personali di cui al relativo codice – D.Lgs 30.06.2003 n.196 – avverrà solo per fini istituzionali e nei limiti di legge.

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile per esteso del dichiarante \_\_\_\_\_

<b>Operatore</b>		<b>Ricevuto il</b>	
------------------	--	--------------------	--

## INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 per il trattamento di dati personali

Il Comune, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Suoi dati personali per la gestione del tributo comunale sui rifiuti e per l'erogazione dei servizi indivisibili. I Suoi dati personale verranno raccolti presso di Lei in occasione delle dichiarazioni di utenza domestica o non domestica effettuate presso gli Enti locali o Terzi concessionari del servizio.

I trattamenti effettuati in relazione alla globalità dei servizi erogati dal Comune, o da Terzi per conto del Comune, saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza.

A tal fine, il Titolare La informa di quanto segue:

### a. Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

1. Adempiere agli obblighi di legge, di regolamento o previsti da altre norme vincolanti (a titolo esemplificativo, le normative in materia fiscale, catastale, immobiliare, di tutela della salute, dell'ordine e della sicurezza pubblica);
2. Adempiere agli obblighi amministrativi e fiscali connessi alla gestione della tassa sui rifiuti – TARI;
3. Compiere tutte le attività strumentali all'adempimento di obblighi istituzionali nascenti dal rapporto di utenza (a titolo esemplificativo, gestione delle comunicazioni dei dati catastali, trasmissione dei dati Anagrafe Tributaria, segnalazioni all'Amministrazione Finanziaria;
4. Compiere ogni ulteriore attività connessa e strumentale alle obbligazioni nascenti dal rapporto di utenza con Lei istaurato;

### b. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati in via diretta mediante sostituzione dichiarativa o indiretta mediante indicazione dell'amministrazione presso la quale tali dati possono essere acquisiti è da ritenersi obbligatorio. Il rifiuto di rispondere comporterà automaticamente l'impossibilità di dar corso all'istanza da Lei avanzata.

### c. Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato con strumenti manuali, informatici o telematici in modo da garantire, comunque, la sicurezza e la riservatezza. La protezione sarà assicurata anche in caso di attivazione di strumenti tecnologicamente più avanzati di quelli attualmente in uso.

### d. Comunicazione e diffusione

I dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori del Comune in qualità di Incaricati e Responsabili del trattamento.

I dati personali saranno comunicati e trattati da **IREN AMBIENTE S.p.A.**, quale società affidataria del servizio per la gestione della tassa sui rifiuti, nominata **Responsabile del Trattamento** con apposito e separato atto di nomina e nei limiti delle finalità indicate all'**Art. a)**.

La comunicazione o la diffusione ad enti pubblici non economici è ammessa solo se prevista da norme di legge o di regolamento o se risulta necessario per lo svolgimento di funzioni istituzionali. La comunicazione o la diffusione a privato o enti pubblici economici è ammessa solo se prevista da norme di legge o di regolamento.

### e. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti dei propri dati personali Lei ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs 196/2003, riportato integralmente in calce all'informativa, inviando una comunicazione a: **IREN AMBIENTE S.p.A.**, strada Borgoforte, 22 – 29122 Piacenza

### f. Titolare e Responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune.

Il responsabile esterno del trattamento è **IREN AMBIENTE S.p.A. con sede in strada Borgoforte, 22 - 29122 Piacenza.**

### Art. 7 d.lgs 196/2003. Diritti a Lei attribuiti.

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/2003 e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.