

**SOCIETA' PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO
DI GESTIONE RIFIUTI S.R.R. CATANIA PROVINCIA NORD
SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI**

Sede Legale: Piazza Duomo Palazzo di Città – 95024 Acireale (CT) Capitale sociale € 120.000,00.
C.F. e Partita IVA 05033290874 - REA CT 338239
Sede Operativa: Corso Lombardia,101 – 95014 Giarre (CT) – tel. 095-930993 - PEC: s.r.r.cataniaprovincianord@pec.it

Prot. n. 0018 del 9 gennaio 2023

Al Comune di **BRONTE**
protocollo.generale@brontepec.e-etna.it

Alla Caruter S.r.l.
carutersrl@cgn.legalmail.it

Oggetto Deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF del 18 gennaio 2022 – Approvazione Carta della Qualità – Art. 5 TQRIF.

In riferimento a quanto in oggetto, per gli ulteriori adempimenti di Vs. competenza, si trasmette quanto segue:

- Determinazione n. 4 del 5 gennaio 2023 di approvazione della Carta della Qualità del Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti, ai sensi dell'art. 5.1 TQRIF;
- Carta della Qualità integrata e coordinata ai sensi dell'art. 5.1 del TQRIF.

Distinti saluti

Il Responsabile 1[^] Area
Antonino Germanà



COPIA DI DOCUMENTO
Protocollo Arrivo N. 597/2023 del 09-01-2023
Doc. Principale - Class. 6.9 - Copia Del Documento Firmato Digitalmente

S.R.R. CATANIA PROVINCIA NORD

SOCIETA' PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI S.C.P.A.

Sede Legale: Piazza Duomo Palazzo di Città – 95024 Acireale (CT) Capitale sociale € 120.000,00.

C.F. e Partita IVA 05033290874 - REA CT 338239

Sede Operativa: Corso Lombardia,101 – 95014 Giarre (CT) – tel. 095-930993 – PEC: s.r.r.cataniaprovincianord@pec.it

DETERMINAZIONE N. 04 del 05 gennaio 2023

OGGETTO: Approvazione della Carta della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani, ai sensi dell'art. 5.1 dell'Allegato "A" alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF – Attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti - Servizio di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti urbani – Ambito tariffario autonomo del Comune di BRONTE.

I RESPONSABILI 1^ e 2^ AREA

PREMESSO CHE:

- la Legge Regionale n. 9/2010 e ss.mm.ii. "*Gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati*" disciplina tutti gli aspetti di gestione integrata dei rifiuti e delinea l'assetto delle competenze della Regione, delle Province, dei Comuni e degli Ambiti Territoriali Ottimali (ATO);
- l'art. 6 della suddetta legge ha previsto la costituzione, da parte della Provincia e dei Comuni ricompresi in ciascun Ambito Territoriale Ottimale, di una società consortile di capitali per l'esercizio delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti, denominata "*Società per la regolamentazione del servizio di gestione rifiuti*", con acronimo **S.R.R.**, alla quale partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni ricompresi nell'ATO di riferimento;
- l'Allegato "A" della Deliberazione ARERA n. 15/2022, all'art. 1, ha definito l'Ente Territorialmente Competente (di seguito "ETC") come l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- In Sicilia l'Ente Territorialmente Competente (ETC) è rappresentato dalle "*Società per la regolamentazione del servizio di gestione rifiuti*" con acronimo **S.R.R.**;

RICHIAMATE:

- La deliberazione ARERA 31 ottobre 2019 n. 444 "*Disposizioni in materia di trasparenza e servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati*" ed il relativo allegato -A- "*Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani (TTTR)*";
- La deliberazione ARERA 18 gennaio 2022, n. 15 "*Regolazione della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani*" ed il relativo allegato -A- "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*";

CONSIDERATO CHE:

- al fine di agevolare gli utenti nell'accesso alle informazioni inerenti alla qualità del servizio, la predetta deliberazione n. 15/2022 ha prospettato l'introduzione dell'obbligo generale, valevole anche in presenza nel medesimo ambito tariffario di più soggetti gestori, di adozione di un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani recante, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e dei relativi standard di

COPIA DI PROVINCIA
Protocollo Arrivo N. 597/2023 del 09-01-2023
Allegato 1 - Class. 6.9 - Copia Del Documento Firmato Digitalmente

qualità previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi eventualmente previsti dall'E.T.C.;

- l'art. 5 del citato TQRIF prescrive *“L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.*

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente“;

- nei Comuni appartenenti alla SRR Catania Provincia Nord le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sono svolte da soggetti distinti e, quindi, il TQRIF va applicato al Comune, per l'attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, ed al gestore dei servizi di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;

DATO ATTO CHE:

- la SRR Catania Provincia Nord, al fine di agevolare il percorso per i gestori nell'approntare le rispettive Carte della Qualità, ha adottato una soluzione informatica per predisporre, integrare ed approvare la Carta della Qualità per ogni singola gestione in modalità Digital network;
- a tutti i Comuni, quali gestori delle tariffe e rapporti con le utenze, ed alle ditte affidatarie del servizio di raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio appartenenti a questa SRR sono state fornite le credenziali per accedere alla piattaforma informatica *“Gestione qualità rifiuti”* per la trasmissione delle Carte della Qualità dagli stessi predisposte;
- il Comune di Bronte, quale gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporti con l'utenza e la ditta Caruter S.r.l, in qualità di gestore dei servizi di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto dei rifiuti, hanno predisposto e trasmesso, ciascuno per i servizi di propria competenza, la Carta della Qualità, caricandola sulla predetta piattaforma informatica;

RITENUTO:

- ai sensi dell'art. 2.4 del TQRIF, in deroga a quanto previsto dall'art. 2,2, lett. a) TQRIF, di individuare, quale soggetto obbligato agli adempimenti inerenti ai punti di contatto (numero verde) con l'utente, il gestore dell'attività di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti;
- alla luce della documentazione trasmessa, previa verifica della conformità al TQRIF sulla base dello schema regolatorio (Schema II), individuato per il Comune di Bronte con relazione del 31 maggio 2022, allegata alla determinazione n. 11/2022, di dover integrare in un unico testo coordinato i contenuti della Carte della Qualità predisposte dai precitati gestori;

VISTO il verbale n. 70 del 27 dicembre 2022 con cui il Consiglio di Amministrazione della SRR Catania Provincia Nord, ha deliberato di conferire al Responsabile dell'Area Amministrativa, sig. Antonino Germanà, ed al Responsabile dell'Area Tecnica, ing. Vincenzo Barbagallo, l'incarico congiunto di integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di Qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, e procedere alla relativa approvazione;

DETERMINA

per le motivazioni di cui in narrativa e che qui devono intendersi integralmente riportate per formarne parte integrante e sostanziale;

- 1) **Di approvare**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 dell'Allegato "A" (TQRIF) alla deliberazione ARERA n. 15/2022, la Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per l'ambito tariffario autonomo del Comune di Bronte;
- 2) **di trasmettere** il presente provvedimento, unitamente alla Carta della Qualità del Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti, al Comune di Bronte, nella qualità di gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, ed alla Ditta Caruter S.r.l., nella qualità di gestore dei servizi di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti, affinché gli stessi provvedano, secondo quanto prescritto dall'art. 5.2 TQRIF, alla pubblicazione della Carta della Qualità, così come integrata ed approvata da questo E.T.C., nell'apposita sezione dei rispettivi siti web, ai sensi dell'art. 3 TITR;
- 3) **Di disporre** la pubblicazione della presente Determinazione all'Albo Pretorio, nonché nell'apposita Sezione dell'Amministrazione Trasparente di questa Società.

IL RESPONSABILE 1^ AREA

Antonino Germanà

GERMANA' ANTONINO

CN=GERMANA' ANTONINO
C=IT
2.5.4.4=GERMANA'
2.5.4.42=ANTONINO

RSA/2048 bits

IL RESPONSABILE 2^ AREA

Ing. Vincenzo Barbagallo

Firmato
digitalmente da
**vincenzo gerardo
barbagallo**

CN = barbagallo
vincenzo gerardo
C = IT

COMUNE DI BRONTE
Protocollo Arrivo N. 597/2023 del 09-01-2023
Allegato 1 - Class. 6.9 - Copia Del Documento Firmato Digitalmente