

**Spett.le**

**EDA Salerno**

**Oggetto: Inquadramento attualizzato delle gestioni conformi alle disposizioni del TQRIF di cui alla Delibera ARERA n.15/2022**

Con la Delibera Arera n.15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 cambiano i criteri degli standard di Qualità tecnica e contrattuale del servizio rifiuti che Comune e Gestori devono rispettare. I costi per adeguare gli standard di Qualità avranno un riflesso anche sulla redazione del PEF TARI oggi inteso per il periodo 2022 – 2025.

Con la Delibera in oggetto vengono chiamati in causa, nel processo di omogeneizzazione dello standard di qualità tecnica e contrattuale, quali attori protagonisti, con rilevanti responsabilità, non soltanto gli Enti Territorialmente Competenti (ETC) ma anche i Comuni e gli Operatori Economici aggiudicatari dei servizi integrati di igiene ambientale.

In sostanza il provvedimento di ARERA adotta il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

Con lo svolgimento del tavolo tecnico di lavoro e la pubblicazione dell'apposito database on-line abbiamo ottenuto risultati con due obiettivi principali:

I gestori hanno potuto fare una fotografia oggettiva rispetto agli standard previsti da delibera 15

Gli ETC hanno potuto disporre di un quadro chiaro ed attualizzato circa la situazione del livello contrattuale tecnico presente nel proprio territorio di competenza.

## 1. I dati relativi alla qualità contrattuale e tecnica monitorati ed attualizzati con il questionario

L'indagine presso i gestori componenti la ETC di riferimento hanno permesso l'attualizzazione di tutti gli elementi ed indicatori necessari e relativi alla qualità contrattuale e tecnica dei servizi erogati.

Di seguito tutti i dati valutati con il database gestionale messo a disposizione dei gestori:

### 1.1 Qualità contrattuale

#### *Attivazione, variazione e cessazione del servizio*

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori con il database messo a disposizione sono stati richiesti dati relativi utili alla determinazione dei seguenti parametri:

a. Adozione di una procedura per la gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio, individuando puntualmente le modalità di presentazione e il contenuto minimo della risposta;

b. Definizione di un termine uniforme per la presentazione delle richieste da parte dell'utente (90 giorni solari), consentendo all'ETC di prevedere tempistiche più stringenti nelle gestioni in tariffazione puntuale;

c. Indicazione di una regola certa per la decorrenza degli effetti, ovvero:

i. per le richieste di attivazione, dalla data in cui ha avuto inizio il possesso o la detenzione dell'immobile;

ii. per le richieste di variazione e cessazione, dalla data in cui è intervenuta la variazione/cessazione se la relativa richiesta è presentata entro il termine, oppure dalla data di presentazione della richiesta se successiva a tale termine. Diversamente, se la richiesta di variazione comporta un incremento del corrispettivo dovuto, gli effetti decorrono in ogni caso dalla data in cui è intervenuta la variazione;

d. Introduzione di una procedura per la dimostrazione dell'avvenuto avvio a recupero/riciclo da parte delle utenze non domestiche che si avvalgano, in tutto o in parte, della facoltà di conferire i propri rifiuti urbani al di fuori del servizio pubblico.

Per la valutazione di eventuali gestori inclusi negli schemi regolatori II, III e IV sono state richieste informazioni rispetto a:

e. Introduzione di uno standard generale sul tempo di risposta alle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio (30 giorni lavorativi per una percentuale di prestazioni, compresa tra il 70 % e il 90 %, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento);

f. Introduzione di uno standard generale sul tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta, ove previsto, differenziato in relazione alla necessità di effettuare un sopralluogo (5

giorni lavorativi oppure 10 giorni lavorativi per percentuale di prestazioni, compresa tra il 70 % e il 90 %, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento).

#### *Gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni*

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori con il database messo a disposizione sono stati richiesti dati relativi utili alla determinazione dei seguenti parametri:

a. Adozione di una procedura per la gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni, individuando puntualmente le modalità di presentazione e il contenuto minimo della risposta.

Per la valutazione di eventuali gestori inclusi negli schemi regolatori II, III e IV sono state richieste informazioni rispetto a:

a. Introduzione di uno standard generale sul tempo di risposta alle richieste di informazioni e ai reclami (30 giorni lavorativi per una percentuale di prestazioni, compresa tra il 70 % e il 90 %, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento).

#### *Punti di contatto con l'utente*

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori con il database messo a disposizione sono stati richiesti dati relativi utili alla determinazione dei seguenti parametri:

a) Obbligo di attivazione di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza;

b) Esonero dalle misure in materia di punti di contatto per il gestore della sola attività di spazzamento e lavaggio delle strade.

Per la valutazione di eventuali gestori inclusi negli schemi regolatori II, III e IV sono state richieste informazioni rispetto a:

a. Obbligo di attivazione dello sportello online e facoltà per l'ETC (in accordo con il gestore e d'intesa con le Associazioni dei consumatori locali) di prevedere, in aggiunta o in alternativa allo sportello online, l'apertura di uno o più sportelli fisici al fine di tutelare gli utenti con bassi livelli di digitalizzazione;

b. Introduzione dell'indicatore Tempo medio di attesa per il servizio telefonico, calcolato su base mensile, in analogia con gli altri settori regolati, per tener conto dei picchi riscontrati nei periodi di maggiore richiesta, e relativa registrazione.

Per la valutazione di eventuali gestori inclusi nel solo schema regolatorio IV sono state richieste informazioni relative a:

a. Introduzione dello standard generale associato all'indicatore Tempo medio di attesa per il servizio telefonico, pari a 240 secondi.

#### *Modalità e periodicità di pagamento e rateizzazione*

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori con il database messo a disposizione sono stati richiesti dati relativi utili alla determinazione dei seguenti parametri:

- a. Definizione di una periodicità minima di riscossione (almeno annuale);
- b. Accesso alla rateizzazione ulteriore dei pagamenti (per rate di importo minimo pari a 100€) limitato ad alcune categorie di utenti (sulla base di apposita richiesta avanzata dai medesimi):
  - i. utenti che dichiarino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico;
  - ii. ulteriori utenti che si trovino in condizioni economiche disagiate, individuati secondo i criteri definiti dall'ETC;
  - iii. qualora l'importo addebitato superi del 30 % il valore medio riferito ai documenti di riscossione emessi negli ultimi due (2) anni.

#### *Rettifica degli importi non dovuti*

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori con il database messo a disposizione sono stati richiesti dati relativi utili alla determinazione dei seguenti parametri:

- a. Garantire all'utente la possibilità di richiedere la verifica del documento di riscossione e l'eventuale rettifica degli importi addebitati;
- b. Introduzione di una procedura per la gestione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle modalità di accredito degli importi rettificati.

Per la valutazione di eventuali gestori inclusi negli schemi regolatori II, III e IV sono state richieste informazioni con il database messo a disposizione utili alla determinazione dei seguenti parametri:

- a. Introduzione dell'indicatore Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati a cui associare uno standard generale pari a 60 giorni lavorativi, per una percentuale di prestazioni compresa tra il 70 % e il 90 %, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento;
- b. Introduzione dello standard generale associato all'indicatore Tempo di rettifica degli importi non dovuti (pari a 120 giorni lavorativi, per una percentuale di prestazioni compresa tra il 70 % e il 90 %, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento).

### *Ritiro rifiuti su chiamata*

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori con il database messo a disposizione sono stati richiesti dati relativi utili alla determinazione dei seguenti parametri:

a. Introduzione di un obbligo di servizio minimo di ritiro su chiamata senza oneri aggiuntivi uniforme a livello nazionale (pari ad un ritiro mensile per utenza con un limite di 5 pezzi);

b. Possibilità per l'ETC d'intesa con le Associazioni dei consumatori locali e con il gestore sotto determinate condizioni (disponibilità nelle gestioni di centri di raccolta o sistemi alternativi al ritiro domiciliare) di introdurre deroghe alle misure previste con riferimento a:

i. la riduzione del numero di ritiri minimi;

ii. l'applicazione, in capo all'utente, di un corrispettivo minimo non superiore al costo del servizio di ritiro, qualora già previsto, oppure laddove venga implementato un sistema di tariffazione puntuale;

c. Introduzione di misure volte a tutelare gli utenti che dichiarino di essere in condizioni di fragilità economica e/o fisica, quali gli utenti beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico e gli ulteriori utenti individuati sulla base di criteri definiti dall'ETC;

d. Estensione - laddove già previsto nel Contratto di servizio - delle disposizioni previste per i rifiuti ingombranti anche ad altre frazioni di rifiuti urbani che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta adottate.

Per la valutazione di eventuali gestori inclusi negli schemi regolatori II, III e IV sono state richieste informazioni con il database messo a disposizione utili alla determinazione dei seguenti parametri:

a. Introduzione dello standard generale associato all'indicatore Tempo di ritiro rifiuti su chiamata (pari a 15 giorni lavorativi per una percentuale di prestazioni, compresa tra il 70% e il 90%, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento).

### *Interventi per disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare*

Per la valutazione di eventuali gestori inclusi negli schemi regolatori II, III e IV sono state richieste informazioni con il database messo a disposizione utili alla determinazione dei seguenti parametri:

a. Fissazione di uno standard generale associato all'indicatore Tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi, differenziato in funzione della necessità di effettuare un sopralluogo (5 giorni lavorativi, oppure 10 giorni lavorativi, per una percentuale di prestazioni, compresa tra il 70% e il 90%, definita in relazione allo schema regolatorio di riferimento);

b. Adozione di misure specifiche per la raccolta domiciliare, introducendo uno standard generale associato all'indicatore Tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (oppure di sostituzione laddove tale opzione risulti più efficace e/ o economicamente conveniente), differenziato in funzione della necessità di effettuare un sopralluogo (10 giorni lavorativi, oppure 15 giorni lavorativi, per una percentuale di prestazioni, compresa tra il 70 % e il 90 %, definita in relazione allo schema regolatorio di riferimento).

## 1.2 Qualità Tecnica

### *Continuità e regolarità del servizio*

Relativamente alla qualità tecnica il database messo a disposizione ed il relativo questionario compilato dai soggetti gestori ci darà la possibilità di collocare l'ETC in quadrante specifico di partenza e di conseguenza sarà possibile valutare tutto quanto necessario e previsto in base allo schema regolatorio previsto e determinato.

Quindi grazie alle informazioni recuperate sarà possibile determinare i seguenti obiettivi e necessità necessarie e da perseguire per l'ETC di competenza rispetto ai gestori attualmente presenti.

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori:

a. Mappatura dei contenitori della raccolta stradale/ di prossimità;

b. Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade (prevedendo per ciascuna strada/via l'indicazione della data e fascia oraria di svolgimento del servizio).

Per le gestioni negli schemi regolatori III e IV:

a. Predisposizione di un Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e corretto funzionamento dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità laddove non siano stati già implementati sistemi di telecontrollo del livello di riempimento dei contenitori o qualora tali sistemi non garantiscano ancora un'adeguata copertura del territorio;

b. Introduzione di indicatori di continuità e regolarità dei servizi di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade.

Per le gestioni nel solo schema regolatorio IV:

a. Classificazione delle interruzioni in relazione all'estensione dell'area interessata dalla mancata esecuzione del servizio:

i. Interruzioni rilevanti riguardanti un intero Comune o interi quartieri,

ii. Interruzioni limitate che interessano zone circoscritte (alcune vie o porzioni di vie);

b. Differenziazione del parametro tempo di recupero sulla base di criteri rappresentativi delle caratteristiche della gestione (densità abitativa e affluenza turistica) e del tipo di servizio: ad esempio, per il servizio di raccolta e trasporto, il modello di raccolta e la frazione di rifiuto, mentre per il servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, in funzione della frequenza programmata;

c. Integrazione delle cause di forza maggiore già previste negli altri settori regolati con le specificità del settore dei rifiuti (coinvolgimento dell'ETC nell'attribuzione delle responsabilità per i casi di indisponibilità degli impianti di trattamento).

Il database ha permesso inoltre il recupero di informazioni utili alla valutazione circa la regolazione legata all'introduzione dei seguenti indicatori di continuità e regolarità del servizio:

- di "raccolta e trasporto", con i relativi standard generali:

Per le gestioni negli schemi regolatori III e IV:

a. "Puntualità del servizio" (rapporto tra i servizi effettuati nel rispetto dei tempi previsti dal Programma delle attività di raccolta e trasporto e i servizi programmati) compreso tra l'80% e il 90%;

b. "Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra - riempiti" (rapporto tra i contenitori non sovra-riempiti e il totale dei contenitori verificati nelle singole ispezioni effettuate nell'ambito del Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori) compreso tra l'80% e il 90%.

Per le gestioni nel solo schema regolatorio IV:

a. "Durata delle interruzioni" (tempo intercorrente tra l'inizio dell'interruzione e il momento in cui il servizio non espletato viene effettivamente svolto) pari a 24 ore per l'85% delle prestazioni;

b. "Numero di interruzioni" (nota: l'indicatore e il relativo standard saranno introdotti dal 1° gennaio 2025 a valle dell'analisi dei dati comunicati all'Autorità).

- di "spazzamento e lavaggio delle strade", con i relativi standard generali:

Per le gestioni negli schemi regolatori III e IV:

a. Puntualità del servizio (rapporto tra i servizi effettuati nel rispetto dei tempi previsti dal Programma delle attività di spazzamento e lavaggio e i servizi programmati) compreso tra l'80% e il 90%;

Per le gestioni nel solo schema regolatorio IV:

a. "Durata delle interruzioni" (tempo intercorrente tra l'inizio dell'interruzione e il momento in cui il servizio non espletato viene effettivamente svolto), pari a 24 ore per l'85% delle prestazioni;

b. “Numero di interruzioni” (nota: l’indicatore e il relativo standard saranno introdotti dal 1° gennaio 2025 a valle dell’analisi dei dati comunicati all’Autorità).

#### *Sicurezza del servizio*

Grazie alle informazioni recuperate sarà possibile determinare i seguenti obiettivi e necessità necessarie e da perseguire per l’ETC di competenza rispetto ai gestori attualmente presenti.

Per le gestioni in tutti gli schemi regolatori:

a. Obbligo in capo al gestore della raccolta e trasporto di disporre di un numero verde gratuito dedicato raggiungibile h24, sia da rete fissa che da rete mobile, con passaggio diretto, anche mediante trasferimento della chiamata, per le segnalazioni inerenti a situazioni di pericolo;

b. Coinvolgimento dell’ETC nell’individuazione - per le diverse situazioni di pericolo prospettate dall’Autorità - del soggetto responsabile dell’effettuazione del servizio di pronto intervento e del soggetto abilitato a richiederne l’intervento.

Per le gestioni negli schemi regolatori II, III e IV:

a. Introduzione dello standard generale associato all’indicatore Tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento (pari a 4 ore per una percentuale di prestazioni compresa tra il 70% e il 90%, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento);

b. Definizione di un tempo massimo per lo svolgimento delle attività di messa in sicurezza dell’area oggetto dell’abbandono di rifiuti (4 ore dall’arrivo sul luogo della chiamata) e della loro rimozione, ove previsto (15 giorni lavorativi dalla messa in sicurezza).

#### *Flussi informativi fra gestori (in caso di servizio non integrato)*

Con la risposta ai questionari è stato possibile valutare la suddivisione sui singoli comuni ed a loro volta sui gestori contrattualizzati dai singoli comuni rispetto ai gestori per i servizi di SL+RT contrattualizzati direttamente dalle ETC. In caso di servizio non integrato, il referente è il gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (fatta eccezione per il ritiro dei rifiuti su chiamata, per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare e per la segnalazione dei disservizi, anche laddove occorra coinvolgere il gestore della raccolta e trasporto e/o il gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, come nel caso dei reclami);

L’ETC può derogare a tale regola generale, in ragione dei vincoli amministrativi e delle specificità organizzative dei gestori dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (rappresentati prevalentemente dai Comuni) individuando, quale soggetto responsabile anche per le prestazioni inerenti alla qualità contrattuale, il gestore/i gestori dei servizi di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade. Da verificare questo aspetto nella fase finale del servizio con dialogo diretto sui singoli gestori per quanto necessario e per quanto di loro competenza.



Per la gestione degli obblighi di qualità sarà possibile valutare grazie alle informazioni recuperate l'introduzione di specifici obblighi in merito allo scambio dei flussi informativi in capo ai diversi gestori, al fine di garantire il rispetto degli standard generali di qualità:

a. Individuazione delle modalità di comunicazione tra gestori (posta elettronica certificata o di altro strumento telematico in grado di assicurare la massima rapidità, la certezza e la verificabilità dell'avvenuto scambio di dati);

b. Definizione delle tempistiche di trasmissione dei flussi informativi fra i gestori da garantire per una percentuale di prestazioni compresa tra il 70 % e il 90 %, differenziata in relazione allo schema regolatorio di riferimento:

i. 5 gg lavorativi: tempo a disposizione del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti per inviare il reclamo, e/o la richiesta scritta di informazioni e/o la richiesta di attivazione del servizio (che prevedono la consegna delle attrezzature), dell'utente al gestore competente (gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento delle strade);

ii. 30 gg lavorativi (per reclami e richieste scritte di informazioni): tempo a disposizione del gestore della raccolta e trasporto e/ o spazzamento delle strade per inviare la risposta scritta per l'utente al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, pari allo standard minimo di qualità previsto per la specifica prestazione;

iii. 5 giorni lavorativi, oppure 10 giorni lavorativi in presenza di un sopralluogo (per la consegna delle attrezzature per la raccolta, ove previsto): tempo a disposizione del gestore della raccolta e trasporto per la consegna dell'attrezzature all'utente, pari allo standard minimo di qualità previsto per la specifica prestazione;

iv. 5 gg lavorativi: tempo a disposizione del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti per inviare la risposta scritta all'utente ricevuta dal gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade.

#### *Obblighi di registrazione e comunicazione*

Per le gestioni nel solo schema regolatorio I

a. Obbligo in capo al gestore di trasmissione all'Autorità e all'ETC di una relazione, firmata dal legale rappresentante, attestante il rispetto degli obblighi di servizio (con la precisazione che per tali gestioni, ricomprese nello schema I, non si prevede l'introduzione di livelli generali di qualità);

Per le gestioni negli schemi regolatori II, III e IV:

a. Introduzione di modalità predefinite di registrazione e comunicazione dei dati inerenti agli indicatori di qualità;

b. Predisposizione di un registro, disponibile su apposito supporto informatico, sul quale il gestore deve riportare le informazioni e i dati concernenti le richieste di prestazioni soggette a livelli generali di qualità;

c. Introduzione in capo al gestore del servizio dell'obbligo di comunicare all'Autorità e all'ETC il set di dati inerenti agli indicatori di qualità per ciascuna gestione (come nel RQSII);

d. Per i casi di avvicendamento gestionale nel corso del periodo regolatorio, introduzione di un periodo transitorio di 6 mesi dalla data di affidamento del servizio, in cui non sono cogenti gli obblighi di registrazione.

#### *Verifica e pubblicazione dei dati di qualità*

Indipendentemente dallo schema individuato sulla base dei questionari ricevuti dai gestori è importante al fine di incentivare il rispetto delle misure in materia di qualità è necessaria l'introduzione di seguenti strumenti di sunshine regulation:

a. obbligo di pubblicazione per tutti i gestori sul proprio sito internet:

i. del posizionamento della gestione nell'ambito della matrice degli schemi regolatori;

ii. degli standard di qualità di propria competenza e dei risultati raggiunti in termini di rispetto di tali standard (a partire dal 2024);

iii. della tariffa media applicata alle utenze domestiche del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

iv. dell'articolazione dei corrispettivi applicati alle utenze domestiche e non domestiche;

b. l'Autorità può procedere alla pubblicazione, anche comparativa, delle informazioni e dei dati di qualità comunicati dai gestori.

## 2. Inquadramento Territoriale

La predisposizione del database gestionale per il recupero dei dati aggiornati sulla qualità contrattuale e tecnica ha prodotto i seguenti risultati in termini di risposta dei singoli enti:

	Comune	TARI-TARIP	SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	RACCOLTA E TRASPORTO
1	Acerno			
2	Agropoli			
3	Albanella			
4	Alfano	X	X	X
5	Altavilla Silentina	X	X	X

6	Amalfi	X	X	X
7	Angri	X	X	X
8	Aquara	X	X	X
9	Ascea			
10	Atena Lucana			
11	Atrani			
12	Auletta	X	X	X
13	Baronissi	X	X	X
14	Battipaglia			
15	Bellizzi			
16	Bellosguardo	X	X	X
17	Bracigliano			
18	Buccino	X	X	X
19	Buonabitacolo			
20	Caggiano	X	X	X
21	Calabritto			
22	Calvanico			
23	Camerota			
24	Campagna	X	X	X
25	Campora	X	X	X
26	Cannalunga			
27	Capaccio	X	X	X
28	Caposele	X	X	X
29	Casal Velino	X	X	X
30	Casalbuono	X	X	X
31	Casaletto Spartano	X	X	X
32	Calle in Pittari			
33	Castel San Giorgio	X	X	X
34	Castel San Lorenzo			
35	Castelcivita	X	X	X
36	Castellabate			
37	Castelnuovo Cilento			
38	Castelnuovo di Conza			
39	Castiglione del Genovesi	X	X	X
40	Cava de' Tirreni	X	X	X
41	Celle di Bulgheria	X	X	X
42	Centola			
43	Ceraso	X	X	X
44	Cetara			
45	Cicerale			
46	Colliano			
47	Conca dei Marini			
48	Controne	X	X	X
49	Contursi Terme			
50	Corbara	X	X	X
51	Corleto Monforte	X	X	X
52	Cuccaro Vetere			

53	Eboli	X	X	X
54	Felitto			
55	Fisciano	X	X	X
56	Furore	X	X	X
57	Futani			
58	Giffoni Sei Casali			
59	Giffoni Valle Piana			
60	Gioi	X	X	X
61	Giungano	X	X	X
62	Ispani	X	X	X
63	Laureana Cilento			
64	Laurino	X	X	X
65	Laurito			
66	Laviano			
67	Lustra			
68	Magliano Vetere	X	X	X
69	Maiori	X	X	X
70	Mercato San Severino			
71	Minori	X	X	X
72	Moio della Civitella			
73	Montano Antilia			
74	Monte San Giacomo			
75	Montecorice			
76	Montecorvino Pugliano	X	X	X
77	Montecorvino Rovella	X	X	X
78	Monteforte Cilento	X	X	X
79	Montesano sulla Marcellana	X	X	X
80	Morigerati			
81	Nocera Inferiore	X	X	X
82	Nocera Superiore	X	X	X
83	Novi Velia	X	X	X
84	Ogliastro Cilento			
85	Olevano sul Tusciano	X	X	X
86	Oliveto Citra			
87	Omignano			
88	Orria			
89	Ottati			
90	Padula	X	X	X
91	Pagani			
92	Palomonte			
93	Pellezzano	X	X	X
94	Perdifumo			
95	Perito	X	X	X
96	Pertosa	X	X	X
97	Petina			
98	Piaggine	X	X	X
99	Pisciotta			

100	Polla	X	X	X
101	Pollica			
102	Pontecagnano Faiano	X	X	X
103	Positano	X	X	X
104	Postiglione			
105	Praiano	X	X	X
106	Prignano Cilento			
107	Ravello	X	X	X
108	Ricigliano	X	X	X
109	Roccadaspide	X	X	X
110	Rocccagloriosa	X	X	X
111	Roccapiemonte	X	X	X
112	Rofrano	X	X	X
113	Romagnano al Monte			
114	Roscigno	X	X	X
115	Rutino			
116	Sacco	X	X	X
117	Sala Consilina	X	X	X
118	Salento	X	X	X
119	Salerno	X	X	X
120	Salvitelle			
121	San Cipriano Picentino	X	X	X
122	San Giovanni a Piro			
123	San Gregorio Magno			
124	San Mango Piemonte	X	X	X
125	San Marzano sul Sarno	X	X	X
126	San Mauro Cilento			
127	San Mauro la Bruca			
128	San Pietro al Tanagro			
129	San Rufo	X	X	X
130	San Valentino Torio	X	X	X
131	Santa Marina	X	X	X
132	Sant'Angelo a Fasanella			
133	Sant'Arsenio			
134	Sant'Egidio del Monte Albino			
135	Santomenna			
136	Sanza	X	X	X
137	Sapri	X	X	X
138	Sarno	X	X	X
139	Sassano	X	X	X
140	Scafati	X	X	X
141	Scala	X	X	X
142	Senerchia	X	X	X
143	Serramezzana			
144	Serre			
145	Sessa Cilento			
146	Siano	X	X	X

147	Sicignano degli Alburni	X	X	X
148	Stella Cilento			
149	Stio			
150	Teggiano	X	X	X
151	Torchiara			
152	Torraca			
153	Torre Orsaia			
154	Tortorella	X	X	X
155	Tramonti	X	X	X
156	Trentinara			
157	Valle dell'Angelo			
158	Vallo della Lucania	X	X	X
159	Valva	X	X	X
160	Vibonati			
161	Vietri sul Mare			

Così come espressamente indicato durante la sessione tecnico-formativa alla compilazione i soggetti gestori che non hanno provveduto alla compilazione del questionario hanno tacitamente convenuto il loro collocamento nella griglia di risposta con le performance qualitativamente inferiori.

Per la corretta valutazione dello schema regolatorio di partenza è importante richiamare la definizione della delibera 15 circa la corretta portata della gestione e del gestore.

Gestione è l'ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva);

Gestore è il soggetto che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero i singoli servizi che lo compongono, ivi inclusi i Comuni che gestiscono in economia. Non sono considerati gestori i meri prestatori d'opera, ossia i soggetti come individuati dall'Ente territorialmente competente che, secondo la normativa di settore, sono stabilmente esclusi dall'obbligo di predisporre il Piano Economico Finanziario;

L'individuazione della gestione è quindi associabile all'ambito tariffario sul quale si applica la medesima tariffa e quindi ad ogni singolo comune.

Di seguito si riportano le risultanze dei questionari sottoposti ai singoli gestori raggruppati per le gestioni associate:

## **Senerchia**

Referente: PIERANGELO MANGINELLI

Email: utc@comune.senerchia.av.it

Telefono: 3397945943

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: ECOSERVIZI SERVIZI PER L'AMBIENTE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: ECOSERVIZI SERVIZI PER L'AMBIENTE SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Magliano Vetere**

Referente: MARIACAMILLA CAROCCIA

Email: COMUNEMAGLIANOVETERE@TISCALIT.IT

Telefono: 0974992032

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: FONDAZIONE VETERES (SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA)

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: FONDAZIONE VETERES

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Valva

Referente: ubaldo falcone

Email: urdcomunevalva@libero.it

Telefono: 3473740902

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: comune di valva /ecoservizi spa

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:



Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: comune di valva

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Sarno

Referente: EMILIA BUONAIUTO

Email: e.buonaiuto@comunesarno.it

Telefono: 0818007295

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: S.A.R.I.M. SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: S.A.R.I.M. SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Ispani

Referente: ROBERTO MANFREDI

Email: protocollo.ispani@asmepec.it

Telefono: 0973381201

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

**Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

**Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA**

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GENERAL ENTERPRISE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:



## Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

## Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

## Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Alfano**

Referente: MARCO VALERIO CARBONE

Email: info@comune.alfano.sa.it

Telefono: 0974-956095

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: AMBIENTE SUD SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI ALFANO (CON PROPRI DIPENDENTI)

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Roccagloriosa**

Referente: ROBERTO MANFREDI

Email: ing.rmanfredi@libero.it

Telefono: 0974981113

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GENERAL ENTERPRISE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE



Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: GESTIONE CON PERSONALE INTERNO ALL'ENTE

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Santa Marina**

Referente: NICOLA RADESCA

Email: postmaster@comune.santamarina.sa.it

Telefono: 0974989005

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? SI

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati: Entro 60 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:  
Modulo disponibile presso i punti di contatto con l'utente

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

**Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

**Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA**

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: COMUNE DI SANTA MARINA (RACCOLTA) - GENERAL ENTERPRISE (TRASPORTO)

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

## Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

## Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

## Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI SANTA MARINA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Scala

Referente: Alessandro Pone

Email: aleingpone@gmail.com

Telefono: 3391137496

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: MIRAMARE SERVICE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE



Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? SI

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo): Maggiore di 5 giorni lavorativi

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per l'80% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: MIRAMARE SERVICE SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Monteforte Cilento

Referente: Angelo Vertullo

Email: utcmonteforte@tiscali.it

Telefono: 0974996006

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Velia Ambiente srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Velia Ambiente srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Campora

Referente: Ernesto CALABRIA

Email: info@comune.campora.sa.it

Telefono: 0974944044

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

**Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

**Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA**

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Nappi Sud s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

**Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE**

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Nappi Sud s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Siano**

Referente: luigi lucariello

Email: luigi.lucariello@comune.siano.sa.it

Telefono: 3285715132

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: consorzio res/isvec

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: comune

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Campagna

Referente: Antonio Soria

Email: antonio.soria@comune.campagna.sa.it

Telefono: 0828241200

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

**Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

**Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE**

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Nappi s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? SI

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Entro 15 giorni lavorativi per il 70% delle richieste

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Nappi s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? SI

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Maggiore di 4 ore dalla richiesta

## Angri

Referente: Domenico Novi

Email: direzione@angriecoservizi.it

Telefono: 3346265850

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

#### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Azienda Speciale Angri Eco Servizi

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Azienda Speciale Angri Eco Servizi

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Novi Velia**

Referente: MARIO DE CESARE

Email: mariodecesare65@hotmail.it

Telefono: 09741875331

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: VELIA AMBIENTE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Non attivo

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO



E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: VELIA AMBIENTE SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Sassano

Referente: michele napoli

Email: m.napoli@comune.sassano.sa.it

Telefono: 3206692968

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: general enterprise

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: genral enterprise

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Gioi

Referente: ANTONIO NICOLETTI

Email: ragioneriagioi@gmail.com

Telefono: 0974991026

## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: AMBIENTE SUD S.A.S. DI BERTOLINI MARIO & C.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO



Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: AMBIENTE SUD S.A.S. DI BERTOLINI MARIO & C.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Praiano**

Referente: VINCENZA LAURETANO

Email: ragioneria@comune.praiano.sa.it

Telefono: 0898131920

## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: MIRAMARE SERVICE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: ECOFFICE SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Ravello**

Referente: DAVIDE LAURIANO

Email: UFFICIO.TECNICO@COMUNE.RAVELLO.SA.IT

Telefono: 089857122

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? Si

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti: Entro 120 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: I'IGIENE URBANA EVOLUTION SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO



Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: L'IGIENE URBANA EVOLUTION SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Caggiano

Referente: GIOVANNI PUCCIARELLI

Email: comune.cag@tiscali.it

Telefono: 0975393020

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GENERAL ENTERPRISE

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI CAGGIANO

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Roccapiemonte**

Referente: ROCCO RESCIGNO

Email: settore.tecnico@comune.roccapiemonte.sa.it

Telefono: 081936324

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: CONSORZIO CAMPALE STABILE

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No



#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: CONSORZIO CAMPALE STABILE

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **San Valentino Torio**

Referente: Giuseppe Cicalese

Email: sanvalentinoservizi@pec.it

Telefono: 3312870390

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? SI

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio: Entro 30 giorni lavorativi per l'80% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? SI

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio: Entro 30 giorni lavorativi per l'80% delle richieste

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio SI

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? SI

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti: Entro 120 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: San Valentino servizi

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? SI

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? SI

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo): Entro 5 giorni lavorativi per l'80% delle richieste

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per l'80% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: San Valentino servizi

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? SI

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade: Maggiore o uguale 90%

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore: Minore dell'85%

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? SI

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Entro 4 ore dalla richiesta per il 70% delle richieste

## **Perito**

Referente: Antonio Di Fiore

Email: ufficiotecnico@comune.perito.sa.it

Telefono: 3386158135

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: NAPPI SUD

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? SI

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Maggiore di 15 giorni lavorativi

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Non attivo

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE



E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Rofrano

Referente: UMBERTO PELLEGRINO

Email: umberto.pellegrino@comune.rofrano.sa.it

Telefono: 0974952031

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SARIM S.R.L.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Corso Vittorio Emanuele 171 – 84121 Salerno

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? No

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: NO

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

## Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? Sportello fisico

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo): NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo): NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

## Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato?

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto No

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto: NO

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti: NO

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

## Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: No

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? SARIM S.R.L.

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Corso Vittorio Emanuele 171 – 84121 Salerno

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? Si

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade: No

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore: NO

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? No

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

## San Mango Piemonte

Referente: RAMONA FLORA

Email: [ragoneria@comune.sanmangopiemonte.sa.it](mailto:ragoneria@comune.sanmangopiemonte.sa.it)

Telefono: 089631031 int. 4

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: PELLICANO VERDE SPA

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: PELLICANO VERDE SPA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO



Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Roscigno

Referente: ANTONIO FERRARA

Email: ntn.ferrara@gmail.com

Telefono: 3453576125

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

**Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

**Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA**

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: EKA SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

**Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE**

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: EKA SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Sacco

Referente: LUIGI CIMILLO

Email: cimilloarch@tiscali.it

Telefono: 3475723431

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Eka Srl - Servizi e Trasporti per L'Ambiente

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### TITOLO VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### TITOLO IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Eka Srl - Servizi e Trasporti Per L'Ambiente

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No



#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Polla**

Referente: CARMINE PALLADINO

Email: c.palladino@comune.polla.sa.it

Telefono: 0975376204

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

#### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GENERAL ENTERPRICE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: GENERAL ENTERPRICE SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Piaggine**

Referente: ANTONIO NICOLETTI

Email: ragioneriapiaggine@gmail.com

Telefono: 0974942014

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

#### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: EKA S.R.L. Servizi e Trasporti per l'Ambiente - Viale del Seminario Maggiore

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? 35 - POTENZA

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? Si

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: NO

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? Non attivo

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo): NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato?

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto No

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto: NO

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti: NO

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: No

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? EKA S.R.L. - Servizi e Trasporti per l'Ambiente - via del Seminario Maggiore - POTENZA

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? No

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade: NO

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: No



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: NO

## **Maiori**

Referente: Roberta De Sio

Email: r.desio@comune.maiori.sa.it

Telefono: 089 814 204

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Miramare Service Srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Miramare Service Srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Celle di Bulgheria**

Referente: ROBERTO CAVALIERI

Email: ingcavalierir@libero.it

Telefono: 3478438615

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: General Enterprise s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Non attivo

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI CELLE DI BULGHERIA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:



## Giungano

Referente: vincenzo passaro

Email: serviziofinanziario@comunegiungano.sa.it

Telefono: 0828880285

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: G.F SCAVI SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: G.F. SCAVI SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Laurino

Referente: Bruno Nicoletti

Email: bruno.nicoletti@comune.laurino.sa.it

Telefono: 0974941014

## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Comune di Laurino - Gestione Diretta in economia

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Comune di Laurino - Gestione diretta in economia

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Aquara**

Referente: VITO BRENCA

Email: info@comune.aquara.sa.it

Telefono: 0828962003



## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: NAPPI SUD SRL BATTIPAGLIA

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: NAPPI SUD SRL - BATTIPAGLIA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Sapri

Referente: Alberto Ciorciaro

Email: Ciorciaro.alberto@gmail.com

Telefono: +393315719803

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: impresa affidataria del servizio general enterprise

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: GENERAL ENTERPRISE

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Baronissi**

Referente: VALERIO LADALARDO

Email: VALERIO.LADALARDO@COMUNE.BARONISSI.SA.IT

Telefono: 089828265

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si



E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: L'IGIENE URBANA EVOLUTION SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? Si

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Maggiore di 15 giorni lavorativi

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: L'IGIENE URBANA EVOLUTION SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Castelcivita

Referente: ALFONSO AMATO

Email: amatoalfonso@gmail.com

Telefono: 3395218910

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: gfsravi srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: GFSCAVI SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Bellosguardo**

Referente: Domenico Capozzoli

Email: ragioneria@comune.bellosguardo.sa.it

Telefono: 3356956421

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):



E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: NAPPI SUD SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: NAPPI SUD SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Minori

Referente: Nicola Giuseppe Giordano

Email: miramareservicesrl@pec.it

Telefono: 089814209

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Miramare Service s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

## Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

## Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

## Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Miramare Service s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Positano

Referente: Raffaele Fata

Email: lavoripubblici@cpmune.positano.sa.it

Telefono: 3458551662

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO



Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Igiene urbana evolution srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### TITOLO VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### TITOLO IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Pedema services srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Teggiano

Referente: Francesco Di Mieri

Email: ragioneria@comune.teggiano.sa.it

Telefono: 0975587809

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

**Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

**Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA**

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: General Enterprise srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

**Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE**

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Sagitta 97 società cooperativa sociale

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Buccino**

Referente: PIERCARLO GARGIULO

Email: utc3@comune.buccino.sa.it

Telefono: 0828751228

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:



Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Ecological Systems srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: SERVIZIO NON ATTIVO

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Montesano sulla Marcellana**

Referente: Giuseppe Strefezza

Email: strefezza.utc@comune.montesano.sa.it

Telefono: 0975865242

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

**Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

**Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE**

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: General Enterprise s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: General Enterprise s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Tortorella**

Referente: ANNAMARIA DI GREGORIO

Email: mail@comune.tortorella.sa.it

Telefono: 0973374366

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:



E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

#### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: RACCOLTA PORTA A PORTA IN ECONOMIA DA PARTE DEL COMUNE. SERVIZIO TRASPORTO PER AVVIO AL RECUPERO PRESSO IMPIANTI DITTA GENERAL ENTERPRISE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNED DI TORTORELLA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Salento

Referente:

Email: tecnico@comune.salento.sa.it

Telefono: 397462018

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: AMBIENTE SUD SAS

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: AMBIENTE SUD SAS

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Salerno

Referente: Roberto Nobile

Email: r.nobile@comune.salerno.it

Telefono: 089663800

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Salerno Pulita S.p.A.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Salerno Pulita s.p.a.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Nocera Superiore**

Referente: Antonio Ardolino

Email: antonio.ardolino@comune.nocera-superiore.sa.it

Telefono: 0815169225

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: L'Igiene Urbana Evolution s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: L'Igiene Urbana Evolution s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Corbara

Referente: LEONARDO SORRENTINO

Email: protocollo.corbara@asmepec.it

Telefono: 081 913801

## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GREEN LINE SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI CORBARA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Auletta

Referente: NICOLA PEPE

Email: nicola.pepe@comune.auletta.sa.it

Telefono: 3296677210

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: COMUNE DI AULETTA

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI AULETTA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Cava de' Tirreni**

Referente: GIUSEPPE MILITE

Email: g.milite@metelliaservizi.it

Telefono: +393458711059

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO



Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: METELLIA SERVIZI SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: METELLIA SERVIZI SRL UNIPERSONALE

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Eboli**

Referente: Cosimo Polito

Email: c.polito@comune.eboli.sa.it

Telefono: 0828328198

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SARIM SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: SARIM SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Nocera Inferiore**

Referente: SIMONA PULSINELLI

Email: simona.pulsinelli@comune.nocera-inferiore.sa.it

Telefono: 0813235207

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:



#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: NOCERA MULTISERVIZI srl UNIPERSONALE

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: NOCERA MULTISERVIZI srl UNIPERSONALE

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Ceraso

Referente: Domenico Conti

Email: utc.ceraso@gmail.com

Telefono: 0974 61078

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Nappi Sud s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

## Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

## Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

## Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Nappi Sud s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Montecorvino Pugliano

Referente: Carlo Di Lucia

Email: lavoripubblici@comune.montecorvinopugliano.sa.it

Telefono: 0898022258

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Sarim srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Sarim s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Casalbuono

Referente: MICHELANNA DI MARTINO

Email: ufficiotecnico@comune.casalbuono.sa.it

Telefono: 0975862025

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

**Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

**Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA**

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: General Enterprise srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

**Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE**

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Comune di Casalbuono

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **San Cipriano Picentino**

Referente: renato della porta

Email: rendellaporta@gmail.com

Telefono: 3924155466

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si



E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Comune di san Cipriano Picentino

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Comune di San Cipriano Picentino (prestatore d'opera Sergema Soc.Coop. a.r.l.)

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Ricigliano

Referente: Vincenzo Giglio

Email: ufficiotecnico.ric@libero.it

Telefono: 0828/953016

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

**Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

**Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE**

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Eka Srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Eka Srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Scafati**

Referente: NICOLA FIENGA

Email: nicola.fienga@comune.scafati.sa.it

Telefono: 081-8571569

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

#### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No



#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: A.C.S.E. S.p.A.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? SI

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: A.C.S.E. S.p.A.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Controne**

Referente: DOMENICO BRACCO

Email: utcontrone@hotmail.com

Telefono: 0828772023

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GF SCAVI SRL - Sicignano degli Alburni

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: GF SCAVI SRL - Sicignano degli Alburni

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Furore**

Referente: Nunzia Cavociello

Email: utc@comune.furore.sa.it

Telefono: 089874100

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? SI

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico: Solo registrazione

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:



#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: miramare service s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? Si

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Maggiore di 15 giorni lavorativi

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: miramare service s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? SI

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Maggiore di 4 ore dalla richiesta

## Vallo della Lucania

Referente: Massimo Sansone

Email: MASSIMO.SANSONE@COMUNE.VALLODELLALUCANIA.SA.IT

Telefono: 0974714294

## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: ATI SARIM s.r.l / Nappi Sud s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: ATI SARIM s.r.l. / Nappi Sud s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Casaletto Spartano

Referente: Francesco Giuseppe RESCIGNO

Email: protocollo@comune.casalettospartano.sa.it

Telefono: 0973374285

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GF SCAVI SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI CASALETTO SPARTANO

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Casal Velino

Referente: Antonio Caputo

Email: ambiente@comune.casalvelino.sa.it

Telefono: 3293608376

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? SI

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio: Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) SI

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo): Entro 5 giorni lavorativi (senza sopralluogo) per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) SI

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### TITOLO III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? SI

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti: Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? SI

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni: Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) SI

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio): Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? SI

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati: Entro 60 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:  
Nessuna delle precedenti opzioni

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: NAPPI SUD srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? SI

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? SI

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto SI

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto: Maggiore o uguale 90%

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? SI

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti: Maggiore o uguale 90%

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: nappi sud srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? SI

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Entro 4 ore dalla richiesta per il 80% delle richieste

## Castel San Giorgio

Referente: FEDERICA CHESSA

Email: f.chessa@comune.castelsangiorgio.sa.it

Telefono: 0815163279

## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SARIM SRL



E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: SARIM SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Fisciano**

Referente: CLEMENTINA PACILEO

Email: cpacileo@comune.fisciano.sa.it

Telefono: 0899501516

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: FISCIANO SVILUPPO SPA

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? SI

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
A mezzo posta

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? SI

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo): Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? SI

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? SI

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? SI

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? SI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: FISCIANO SVILUPPO SPA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Tramonti**

Referente: Alfonso Lombardi

Email: utc@comune.tramonti.sa.it

Telefono: 089856811

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Miramare service s.r.l.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Via e-mail

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? SI

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo): Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? SI

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? SI

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti: Maggiore o uguale 90%

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità SI

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? SI

#### TITOLO IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Miramare service s.r.l.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? SI

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? SI

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade: Maggiore o uguale 90%

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore: Minore dell'85%

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? SI

#### TITOLO X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? SI

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Entro 4 ore dalla richiesta per il 80% delle richieste

## **Pontecagnano Faiano**

Referente: Giovanni Landi

Email: [ecologia@comune.pontecagnanofaiano.sa.it](mailto:ecologia@comune.pontecagnanofaiano.sa.it)

Telefono: 089386378

## Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

## Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SARIM srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: SARIM srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Roccadaspide**

Referente: maria iuliano

Email: [finanze@comunediroccadaspide.it](mailto:finanze@comunediroccadaspide.it)

Telefono: 0828948204 - 3395288077

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Comune di Roccadaspide

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI ROCCADASPIDE

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Pellezzano**

Referente: Michele Grimaldi

Email: micgrimaldi1999@gmail.com

Telefono: 089568749

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Pellezzano Servizi S.r.l. - Società in house

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto Si

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto: Maggiore o uguale 90%

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Pellezzano Servizi S.r.l. - Società in house

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Castiglione del Genovesi

Referente: FERDINANDO GENOVESE

Email: ufftecnico@comune.castiglionedelgenovesi.sa.it

Telefono: 089861618

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: I.S.E. ECOLOGIA & SERVIZI S.R.L.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente



Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Comune di Castiglione del Genovesi

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Olevano sul Tusciano**

Referente: giuseppe ricco

Email: lavoripubbliciolevano@gmail.com

Telefono: +39 392 686 9496

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: NAPPI SUD SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: NAPPI SUD SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## San Marzano sul Sarno

Referente: Alessandro Coppola

Email: alessandro.coppola@comune.sanmarzanosulsarno.sa.it

Telefono: 0815188208

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Gpn srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:



## Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

## Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

## Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Gpn srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Padula

Referente:

Email: poliziamunicipale@comune.padula.sa.it

Telefono: 097577359

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SERGEMA SOC. COOP. SOCIALE VIA ENRICO TOTI

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? 5 84082 BRACIGLIANO (SA)

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? Si

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: NO

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? Telefonicamente

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo): NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo): NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato?

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto Si

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto: NO

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti: NO

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: No

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? SERGEMA SOC. COOP. SOCIALE VIA ENRICO TOTI

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? 5 84082 BRACIGLIANO (SA)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? No

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore: NO

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? No

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

## Sala Consilina

Referente: Carlo Maucioni

Email: polizialocale@comunesalaconsilina.it

Telefono: 3346007132 - 0975525235

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: A.T.I. COOP ESUS - COOP. ORSAMINORE - COOP. SAGITTA 97

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? SI

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE



Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: A.T.I. COOP. ESUS - COOP. ORSA MINORE - COOP. SAGITTA 97

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## San Rufo

Referente: Francesco Di Miele

Email: francesco.dimiele@vipnet.it

Telefono: 0975395013

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? No

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: GENERAL ENTERPRISE S.R.L.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
A mezzo posta

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: GENERAL ENTERPIRSE S.R.L.

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Pertosa**

Referente: GERARDO CURCIO

Email: utc@comune.pertosa.sa.it

Telefono: 3293176682

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

**Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

**Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA**

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: CURCIO GERARDO

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

**Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE**

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente



E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto SI

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto: Maggiore o uguale 90%

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? SI

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti: Maggiore o uguale 90%

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: CURCIO GERARDO

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Amalfi**

Referente: Emiliano Lombardo

Email: lombardo@comune.amalfi.sa.it

Telefono: 3477884512

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: CONSORZIO RES (IS.V.EC. SRL PER FITTO DI RAMO D'AZIENDA)

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: CONSORZIO RES (IS.V.EC. SRL PER FITTO DI RAMO D'AZIENDA)

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Caposele

Referente: Mariateresa Ilaria

Email: protocollo.caposele@asmepec.it

Telefono: 3285428088

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: irpiniambiente spa

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione:  
Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):



Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### TITOLO VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### TITOLO IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: comune di caposele

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

### **Montecorvino Rovella**

Referente: GIOVANNI PEDUTO

Email: gpeduto@comune.montecorvinorovella.sa.it

Telefono: 0898021638

#### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? Si

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

**Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI**

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

**Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE**

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SARIM srl

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: SARIM srl

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Altavilla Silentina**

Referente: CARLO DI LUCIA

Email: carlo.dilucia@tin.it

Telefono: 3385862105

Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

#### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SUD SERVICE COOP. SOCIALE A.R.L.

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):



Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: COMUNE DI ALTAVILLA SILENTINA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? No

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019?

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Sanza**

Referente: GIANCONO DI ZEO

Email: [vigilanza@comune.sanza.sa.it](mailto:vigilanza@comune.sanza.sa.it)

Telefono: 0975322536

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: Sergema Società Cooperativa Sociale

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: Sergema Società Cooperativa Sociale

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? SI

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento: Entro 4 ore dalla richiesta per il 70% delle richieste

## Capaccio

Referente: Antonio Russo

Email: a.russo@comune.capaccio.sa.it

Telefono: 0828812210

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? SI

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio: Entro 30 giorni lavorativi per il 70% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) SI

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo): Entro 5 giorni lavorativi (senza sopralluogo) per il 70% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) SI

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo): Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? SI

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio: Entro 30 giorni lavorativi per il 70% delle richieste

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? SI

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio SI

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? SI

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti: Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? SI

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni: Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) SI

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio): Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? SI

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati: Entro 60 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati: Modulo disponibile presso i punti di contatto con l'utente

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SARIM SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? Si

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):



#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? Si

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto Si

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto: Maggiore o uguale 90%

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? Si

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti: Maggiore o uguale 90%

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità Si

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? Si

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: SARIM SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? Si

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## **Corleto Monforte**

Referente: GIUSEPPE ACETO

Email: UFF.TECNICO@COMUNE.CORLETOMONFORTE.SA.IT

Telefono: 0828/964001 INT. 4

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: a mezzo posta

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello online

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? No

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: NAPPI SUD SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello online

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Telefonicamente

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: NAPPI SUD SRL

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

## Sicignano degli Alburni

Referente: Rocco Malzone

Email: areatecnica@comune.sicignanodeglialburni.sa.it

Telefono: 0828973002

### Titolo II ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Sul sito istituzionale del Comune è presente la sezione Trasparenza Rifiuti ai sensi della Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo) NO

Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio:

E' stata realizzata una carta della qualità del servizio TARI/TARIP? No

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: via e-mail

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Mediante sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

E' presente una piattaforma informatica per la registrazione delle tempistiche di risposta per la variazione o cessazione del servizio NO

### Titolo III RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti? NO

Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni? NO

Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio) NO

Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati? NO

Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

Indicare le procedure utilizzate per la presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati:

#### Titolo IV PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Il gestore delle tariffe ha attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? No

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico? NO

Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico:

E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza? Si

E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

#### Titolo V MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti? NO

Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti:

#### Titolo VI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA

Indicare il nome del gestore del servizio Raccolta e Trasporto: SARIM SRL

E' garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi? Si

E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata? NO

Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Tramite email

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Telefonicamente

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro: Sportello fisico

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

Indicare le modalità per l'ottenimento dei servizi di ritiro:

#### Titolo VII INTERVENTI PER DISSERVIZI E PER RIPARAZIONI DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE

Indicare le modalità attive per la segnalazione di disservizi e la presentazione delle richieste di riparazione: Sportello fisico

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi? NO

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo):

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare? NO

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo):

Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (con sopralluogo):

#### Titolo VIII CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

E' stata predisposta una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato? No

E' stato predisposto un Programma delle attività di raccolta e trasporto? Si



E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto NO

Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto:

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità? NO

Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti:

E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità No

Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto? No

#### Titolo IX CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Indicare il nome del gestore del servizio spazzamento e lavaggio: DITTA ROSOLIA FILOMENA

E' stato predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio? Si

E' stato pubblicato sulla sezione Trasparenza rifiuti come da Delibera ARERA 444/2019? Si

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade? NO

Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade:

Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore:

Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade? No

#### Titolo X SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani: E' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)

E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento? NO

Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento:

### 3. Inquadramento della gestione nello schema regolatorio effettivo di partenza attualizzato ad oggi

L'art. 3 del TQRIF (TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI) indica ETC quale soggetto per la

determinazione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario. Individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito. Per l'ottenimento di questo importante traguardo si è reso necessario poter disporre del livello di partenza attualizzato.

Per la definizione attualizzata dei livelli di qualità contrattuali e tecnici presenti sono state svolte le seguenti attività:

1. Attivazione software web all'interno della trasparenza rifiuti
2. Attivazione profili utenza personalizzati per ETC e singoli gestori
3. Sessione formativa on line per ETC e/o gestori
4. Assistenza Telefonica e/o Telematica all'ETC e sulle singole gestioni
5. Nostro relatore esperto per illustrazione tecnica durante la riunione on line
6. Acquisizione dei dati rilevati per singolo gestore da software
7. Normalizzazione dati per categoria di gestore
8. Analisi dei questionari per singolo gestore attualizzando il livello di partenza

Di seguito i risultati ottenuti sulla base dei questionari ricevuti e dei livelli di qualità dichiarati nella compilazione:

### Comune di Acerno

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

### Comune di Agropoli

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

## Comune di Albanella

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

## Comune di Alfano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile	No	Schema I

	tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Altavilla Silentina

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Amalfi

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di	NO	Schema I

	reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I

	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Angri

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I



RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Aquara

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Ascea

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Atena Lucana

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Atrani

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Auletta

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Baronissi

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di	NO	Schema I

	reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Maggiore di 15 giorni lavorativi	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Battipaglia

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Bellizzi

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Bellosguardo

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV



SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Bracigliano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Buccino

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I

<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

### Comune di Buonabitacolo

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Caggiano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
GESTIONE TARI/TARIP		Schema I	
GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I	
GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I	

## Comune di Calabritto

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
----------	----------------------	-----------------------	-----------------

QUESTIONARIO NON COMPILATO		
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>

### Comune di Calvanico

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
QUESTIONARIO NON COMPILATO			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>	
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>	
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>	

### Comune di Camerota

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
QUESTIONARIO NON COMPILATO			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>	
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>	
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>	

### Comune di Campagna

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Entro 15 giorni lavorativi per il 70% delle richieste	Schema III
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	Si	
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Maggiore di 4 ore dalla richiesta	
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Campora

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Cannalunga

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
----------	----------------------	-----------------------	-----------------



QUESTIONARIO NON COMPILATO		
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>

## Comune di Capaccio

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Entro 30 giorni lavorativi per il 70% delle richieste	Schema III
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo)	Entro 5 giorni lavorativi (senza sopralluogo) per il 70% delle richieste	Schema III
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio	Entro 30 giorni lavorativi per il 70% delle richieste	Schema III
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	SI	

TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti	Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni	Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	SI	
TARI/TARIP	Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	SI	
TARI/TARIP	Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati	Entro 60 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	SI	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	SI	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Entro 15 giorni lavorativi per	Schema IV

		il 90% delle richieste	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	SI	
RT	Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto	Maggiore o uguale 90%	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	SI	
RT	Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti	Maggiore o uguale 90%	Schema IV
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	SI	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	SI	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	SI	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema IV
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema IV

## Comune di Caposele

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I

RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Casal Velino

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (senza sopralluogo)	Entro 5 giorni lavorativi (senza sopralluogo) per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta (con sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta ai reclami scritti	Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni	Entro 30 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	SI	
TARI/TARIP	Indicare i tempi di inoltro, reclami, informazioni e risposta motivata al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	SI	
TARI/TARIP	Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati	Entro 60 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	SI	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	SI	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	SI	
RT	Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	SI	
RT	Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto	Maggiore o uguale 90%	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	SI	
RT	Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti	Maggiore o uguale 90%	Schema IV
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	SI	
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Entro 4 ore dalla richiesta per il 80% delle richieste	

<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP	Schema IV
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema IV

## Comune di Casalbuono

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I



RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Casaleto Spartano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I

RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Calle in Pittari

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Castel San Giorgio

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Castel San Lorenzo

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Castelvita

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

### Comune di Castelnuovo Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

### Comune di Castelnuovo di Conza

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

### Comune di Castiglione del Genovesi

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV



SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Cava de' Tirreni

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV

TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Celle di Bulgheria

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
----------	----------------------	-----------------------	-----------------

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Centola

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Ceraso

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I

RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Cetara

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Cicerale

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Colliano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Conca dei Marini

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

## Comune di Controne

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile	No	Schema I

	tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Contursi Terme

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I



**GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO**

**Schema I**

**Comune di Corbara**

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Corleto Monforte

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Cuccaro Vetere

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Eboli

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I

<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Felitto

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Fisciano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	Si	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	Si	
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo)	Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	Si	
RT	Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV

RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema IV

## Comune di Furore

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	SI	



TARI/TARIP	Indicare il tempo di attesa per il servizio telefonico	Solo registrazione	
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Maggiore di 15 giorni lavorativi	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	SI	
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Maggiore di 4 ore dalla richiesta	
<b>Sintesi per Gestione</b>		GESTIONE TARI/TARIP	Schema I

	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

### Comune di Futani

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
QUESTIONARIO NON COMPILATO			
Sintesi per Gestione	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Giffoni Sei Casali

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
QUESTIONARIO NON COMPILATO			
Sintesi per Gestione	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Giffoni Valle Piana

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
QUESTIONARIO NON COMPILATO			
Sintesi per Gestione	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Gioi

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto	Si	Schema IV

	funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità		
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Giungano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Laureana Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Laurino

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto	Si	Schema IV



	funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità		
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Laurito

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Laviano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Lustra

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Magliano Vetere

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Maiori

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Mercato San Severino

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Minori

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Montano Antilia

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Monte San Giacomo

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Montecorice

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Montecorvino Pugliano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I



RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Montecorvino Rovella

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di	NO	Schema I

	reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>

	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Monteforte Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltrò di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Montesano sulla Marcellana

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Morigerati

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Nocera Inferiore

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltrò di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I

<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Nocera Superiore

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I



RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Novi Velia

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Ogliastro Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Olevano sul Tusciano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I

<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

### Comune di Oliveto Citra

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Omignano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Orria

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Ottati

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Padula

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	Si	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	NO	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	Telefonicamente	

RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo)	NO	
RT	Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo)	NO	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	Si	
RT	Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	
RT	Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti	NO	
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	No	Schema I
SL	Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore	NO	
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	No	Schema I
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)	
<b>Sintesi per Gestione</b>			
		GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
		GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
		GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Pagani

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
		GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
		GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
		GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Palomonte

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

## Comune di Pellezzano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile	No	Schema I



	tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	SI	
RT	Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto	Maggiore o uguale 90%	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Perdifumo

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			

<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>

## Comune di Perito

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Maggiore di 15 giorni lavorativi	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Pertosa

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	SI	
RT	Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto	Maggiore o uguale 90%	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	SI	
RT	Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti	Maggiore o uguale 90%	Schema IV

RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
GESTIONE TARI/TARIP		Schema I	
GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I	
GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema IV	

### Comune di Petina

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
GESTIONE TARI/TARIP		Schema I	
GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I	
GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I	

### Comune di Piaggine

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	Si	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	NO	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	Non attivo	
RT	Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo)	NO	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	No	Schema I
RT	Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	
RT	Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti	NO	
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	No	Schema I
SL	Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	NO	

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)	
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	NO	
<b>Sintesi per Gestione</b>			
		GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
		GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
		GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

### Comune di Pisciotta

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
		GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
		GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
		GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

### Comune di Polla

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I



SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Pollica

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Pontecagnano Faiano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Postiglione

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Praiano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I

RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Prignano Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Ravello

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti	Entro 120 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Ricigliano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV



TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Roccadaspide

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
----------	----------------------	-----------------------	-----------------

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Roccagloriosa

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I

<b>Sintesi per Gestione</b>	GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Roccapiemonte

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Rofrano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	No	Schema I
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	NO	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	Sportello fisico	
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo)	NO	
RT	Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo)	NO	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	No	Schema I
RT	Indicare in % la puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	
RT	Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti	NO	
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	Si	
SL	Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	No	
SL	Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore	NO	
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	No	Schema I
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Non e' disponibile un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile)	
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Romagnano al Monte

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Roscigno

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I



TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto	No	Schema I

	funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità		
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Rutino

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Sacco

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Sala Consilina

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Salento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
----------	----------------------	-----------------------	-----------------

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Salerno

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di	NO	Schema I

	reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>



	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

### Comune di Salvitelle

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

### Comune di San Cipriano Picentino

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV

TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di San Giovanni a Piro

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			

<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>

### Comune di San Gregorio Magno

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>	
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>	
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>	

### Comune di San Mango Piemonte

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
GESTIONE TARI/TARIP		Schema I	
GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I	
GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I	

## Comune di San Marzano sul Sarno

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
----------	----------------------	-----------------------	-----------------

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di San Mauro Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di San Mauro la Bruca

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di San Pietro al Tanagro

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

## Comune di San Rufo

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile	No	Schema I

	tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?		
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di San Valentino Torio

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	SI	



TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Entro 30 giorni lavorativi per l'80% delle richieste	Schema II
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio	Entro 30 giorni lavorativi per l'80% delle richieste	Schema II
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	SI	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	SI	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	SI	
TARI/TARIP	Indicare il tempo di rettifica degli importi non dovuti	Entro 120 giorni lavorativi per	Schema IV

		il 90% delle richieste	
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	SI	
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo)	Entro 5 giorni lavorativi per l'80% delle richieste	Schema II
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per l'80% delle richieste	Schema II
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	SI	
SL	Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	Maggiore o uguale 90%	
SL	Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore	Minore dell'85%	
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV

SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	SI	
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Entro 4 ore dalla richiesta per il 70% delle richieste	Schema III
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema III
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Santa Marina

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	SI	
TARI/TARIP	Indicare Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati	Entro 60 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
GESTIONE TARI/TARIP		Schema I	
GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I	
GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I	

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
Sintesi per Gestione	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Sant'Arsenio

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
Sintesi per Gestione	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Sant'Egidio del Monte Albino

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
Sintesi per Gestione	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Santomenna

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
Sintesi per Gestione	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Sanza

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	SI	
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Entro 4 ore dalla richiesta per il 70% delle richieste	Schema III
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Sapri

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV



SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Sarno

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Sassano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto	No	Schema I

	funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità		
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Scafati

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	SI	
RT	Indicare il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Entro 15 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
GESTIONE TARI/TARIP		Schema I	

	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Scala

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	SI	
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo)	Maggiore di 5 giorni lavorativi	
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per l'80% delle richieste	Schema II
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Senerchia

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I



RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Serramezzana

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Serre

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Sessa Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
----------	----------------------	-----------------------	-----------------

QUESTIONARIO NON COMPILATO		
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>	<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>	<b>Schema I</b>

## Comune di Siano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Sicignano degli Alburni

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I

RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Stella Cilento

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Stio

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Teggiano

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltra di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto	No	Schema I

	funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità		
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Torchiara

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Torraca

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Torre Orsaia

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Tortorella

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I



RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Tramonti

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	SI	
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (senza sopralluogo)	Entro 5 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	Indicare il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi (con sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	SI	
RT	Indicare il tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (senza sopralluogo)	Entro 10 giorni lavorativi per il 90% delle richieste	Schema IV
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I

RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	Si	
RT	Indicare la diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti	Maggiore o uguale 90%	Schema IV
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	Si	
SL	Indicare la puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	Maggiore o uguale 90%	
SL	Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a 24 ore	Minore dell'85%	
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	Si	
SL	Indicare il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento	Entro 4 ore dalla richiesta per il 80% delle richieste	
<b>Sintesi per Gestione</b>			
		GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
		GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema IV
		GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema IV

## Comune di Trentinara

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
		GESTIONE TARI/TARIP	Schema I
		GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Schema I
		GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO	Schema I

## Comune di Valle dell'Angelo

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>	<b>GESTIONE TARI/TARIP</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO</b>		<b>Schema I</b>
	<b>GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO</b>		<b>Schema I</b>

## Comune di Vallo della Lucania

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Schema IV
RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

## Comune di Valva

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (senza sopralluogo)	NO	Schema I

TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta? (con sopralluogo)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la registrazione del tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta ai reclami scritti?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di inoltro di reclami, informazioni e risposta al gestore dell'attività (Raccolta e Trasporto e/o spazzamento e lavaggio)	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di attesa per il servizio telefonico?	NO	Schema I
TARI/TARIP	E' presente uno sportello fisico, attraverso il quale l'utente può richiedere assistenza?	Si	Schema IV
TARI/TARIP	E' presente uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza?	No	Schema I
TARI/TARIP	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di rettifica degli importi non dovuti?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare?	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio sulla puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	Schema I
RT	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità?	NO	Schema I
RT	E' stato predisposto un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento dei contenitori nelle aree di raccolta stradale e di prossimità	No	Schema I

RT	Vengono registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto?	Si	Schema IV
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade?	NO	Schema I
SL	Vengono registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio strade?	No	Schema I
SL	E' presente una piattaforma informatica per la gestione/monitoraggio della chiamata per pronto intervento?	NO	Schema I
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Viconati

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

### Comune di Vietri sul Mare

Gestione	Domanda questionario	Risposta questionario	Schema rilevato
<b>QUESTIONARIO NON COMPILATO</b>			
<b>Sintesi per Gestione</b>			
	GESTIONE TARI/TARIP		Schema I
	GESTIONE SPAZZAMENTO E LAVAGGIO		Schema I
	GESTIONE RACCOLTA E TRASPORTO		Schema I

Sulla base di quanto sopra indicato resta facoltà dell'Ente Territorialmente Competente di confermare o rideterminare, per singola gestione, eventuali obblighi di servizio e standard di qualità migliorativi e ulteriori rispetto a quelli rilevati nella presente indagine.

La mancata compilazione del questionario ha collocato la gestione specifica nello schema I. Si invita l'ETC ad ulteriore sollecito alle pubbliche amministrazioni interessate, specificando che in caso di ulteriore e reiterata assenza di compilazione si confermerà il collocamento nello schema I di partenza così come già evidenziato nel prospetto di riferimento.

Lo schema indicato nel TQRIF previsto dalla delibera in oggetto:

		PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITA' TECNICA (CONTINUITA', REGOLARITA', E SICUREZZA DEL SERVIZIO)	
		QUALITA' TECNICA = NO	QUALITA' TECNICA = SI
PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITA' CONTRATTUALE	QUALITA' CONTRATTUALE = NO	SCHEMA I LIVELLO QUALITATIVO MINIMO	SCHEMA III LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO
	QUALITA' CONTRATTUALE = SI	SCHEMA II LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO	SCHEMA IV LIVELLO QUALITATIVO AVANZATO

I risultati ottenuti sono necessari per la fase successiva dell'attività propedeutica per l'individuazione dei Nuovi standard minimi tecnici e contrattuali che entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023, ma per i quali la regolazione obbliga gli Enti territorialmente competenti a scegliere uno dei quattro schemi regolatori previsti (da minimo ad avanzato, come da schema sopra riportato), in base al livello di servizio effettivo di partenza rispetto all'attualizzazione dei livelli presenti.