



COMUNE DI CHIARAVALLE
Provincia di Ancona

Atto Giunta Com.le

Nr. Atto: 132 del 28/11/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DELL'ATTIVITÀ DI
GESTIONE DELLA TARIFFA DELLA TARI

L'anno **2022** addì **28** del mese di **Novembre** alle ore **12.00** presso la Residenza Municipale, a seguito di convocazione si riunisce la Giunta Comunale con l'intervento dei signori:

Nominativo	Carica	Presente
DAMIANO COSTANTINI	Sindaco	SI
ALCALINI ANDREA	Assessore	NO
AMICUCCI CRISTINA	Assessore	SI
CHIAPPA ELEONORA	Assessore-V.Sindaco	SI
FAVI FRANCESCO	Assessore	SI
TOGNI ETTORE	Assessore	SI

Partecipa il Segretario Generale Dott. SOPRANZETTI MAURO.

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il Sindaco DAMIANO COSTANTINI che invita la Giunta Comunale alla discussione dell'oggetto su riferito.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATA la Legge n. 205/2017, con particolare riferimento agli artt. 527 e 528, a norma dei quali è stato affidato all'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (di seguito "ARERA") il compito di disciplinare il settore dei rifiuti al fine di migliorare i servizi offerti agli utenti;

RICHIAMATE le Deliberazioni n. 444/2019, n. 443/2019 e n. 414/2019 di ARERA, aventi a oggetto rispettivamente "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati", "Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021" e "Memoria dell'Autorità di regolazione per l'Energia Reti e Ambiente in merito alla definizione del nuovo metodo tariffario del servizio integrato dei rifiuti", con le quali:

- sono stati definiti gli obblighi di trasparenza amministrativa in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- è stato approvato il Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio gestione rifiuti (di seguito "TITR");

CONSIDERATO che l'art. 3, lettera g), del TITR prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del sito istituzionale, facilmente accessibile dalla home page, la propria Carta della qualità del servizio;

VISTA la Deliberazione n. 15/2022 di ARERA, avente a oggetto la "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (di seguito "TQRIF"), ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, ivi incluso il servizio di gestione delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti;

CONSIDERATO che:

- nell'ambito territoriale della provincia di Ancona le attività inerenti il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, ovvero l'attività di gestione delle tariffe, l'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti e l'attività di spazzamento e lavaggio delle strade, fanno capo a soggetti diversi, caratterizzandosi per una certa eterogeneità;
- il Comune di Chiaravalle gestisce direttamente l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio;

RICORDATO che l'Ente Territorialmente Competente (di seguito "ATA"), con Deliberazione assembleare n. 5 del 06.04.2022, ha provveduto ad adottare, ai sensi del TQRIF, lo schema regolatorio I tra quelli indicati da ARERA ovvero lo schema regolatorio che prevede obblighi di qualità contrattuale e tecnica senza vincoli di performance;

RICHIAMATA altresì la Deliberazione assembleare n. 31 del 03.11.2022 di ATA, con la quale è stato approvato uno schema di Carta d'ambito della carta della qualità dei servizi al fine di individuare le linee di indirizzo comuni per i differenti Gestori delle attività del servizio di gestione integrata dei rifiuti;

RITENUTO, quindi, di procedere all'approvazione della Carta della qualità del servizio dell'Ente come Gestore delle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti secondo il testo elaborato e allegato alla presente Deliberazione quale parte integrante e sostanziale (ALLEGATO A), le cui previsioni, in termini di obblighi di servizio, standard di qualità e indicatori, conformi allo schema Regolatorio I, saranno adottate ed eventualmente integrate dalla Carta d'ambito successivamente approvata dall'ATA;

RITENUTO di dover trasmettere all'ATA il documento in tempi utili per consentire l'approvazione della Carta d'ambito entro il 31.12.2022;

VISTO il parere favorevole reso dal Responsabile del 3° Settore in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione, apposto con firma digitale sull'originale dell'atto;

VISTO il parere favorevole espresso dal Responsabile del 3° Settore in ordine alla regolarità contabile della presente proposta di deliberazione, apposto con firma digitale sull'originale dell'atto.

Con votazione favorevole unanime resa in forma palese

DELIBERA

- 1) di approvare le premesse che costituiscono parte sostanziale del presente atto;
- 2) di dare atto che il Comune di Chiaravalle, in qualità di Gestore delle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, adotta gli standard di qualità contrattuale e tecnica definiti dallo Schema Regolatorio I della Deliberazione n. 15/2022 di ARERA, così come decretato da ATA con Deliberazione assembleare n. 5 del 06.04.2022;
- 3) di dare atto che ATA ha definito e condiviso con i differenti Gestori delle attività del servizio di gestione integrata dei rifiuti, così come richiesto da ARERA nella propria Deliberazione n. 15/2022, le linee di indirizzo per l'adeguamento dei differenti servizi agli standard minimi riferiti allo Schema Regolatorio I, secondo quanto disposto con la Deliberazione assembleare n. 31 del 03.11.2022;
- 4) di approvare l'allegata "Carta della qualità dell'attività di gestione della tariffa del Comune di Chiaravalle" (ALLEGATO A), le cui previsioni, in termini di obblighi di servizio, standard di qualità e indicatori, conformi allo schema Regolatorio I, saranno adottate ed eventualmente integrate dalla Carta d'Ambito, che sarà successivamente approvata dall'ATA;
- 5) di trasmettere il presente provvedimento all'ATA ai fini della successiva approvazione della Carta d'ambito entro il 31.12.2022;

- 6) di dare mandato al funzionario responsabile del servizio tributario di procedere alla pubblicazione della Carta della qualità adottata con il presente atto sul Portale Trasparenza TARI presente sul sito istituzionale dell'Ente.

Con separata votazione favorevole unanime espressa in forma palese

DELIBERA

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4° del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. per l'urgenza di consentire ad ATA l'approvazione della Carta di ambito entro il 31.12.2022.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2022 / 223**

Ufficio Proponente: **Riscossione ed accertamento entrate tributarie**

Oggetto: **APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DELL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DELLA TARIFFA DELLA TARI**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Riscossione ed accertamento entrate tributarie)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 25/11/2022

Il Responsabile di Settore

Roberta Radini

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 25/11/2022

Responsabile del Servizio Finanziario

Roberta Radini

Letto e sottoscritto

Il Presidente
Dott. DAMIANO COSTANTINI

Il Segretario Generale
Dott. SOPRANZETTI MAURO