



COMUNE DI CHIARAVALLE
Provincia di Ancona

Atto Giunta Com.le

Nr. Atto: 148 del 26/11/2024

OGGETTO: CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'ATTIVITÀ DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL COMUNE DI CHIARAVALLE, AI SENSI DELL'EX ART. 5 DEL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)

L'anno **2024** addì **26** del mese di **Novembre** alle ore **18.05** presso la Residenza Municipale, a seguito di convocazione si riunisce la Giunta Comunale con l'intervento dei signori:

Nominativo	Carica	Presente
AMICUCCI CRISTINA	Sindaco	SI
CHIAPPA ELEONORA	Assessore-V.Sindaco	SI
FAVI FRANCESCO	Assessore	SI
ALCALINI ANDREA	Assessore	SI
CAIMMI CINZIA	Assessore	SI
GOBBI LORENZO	Assessore	NO

Partecipa il Vice Segretario Generale Dott. SEBASTIANELLI MAURO.

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il Sindaco AMICUCCI CRISTINA che invita la Giunta Comunale alla discussione dell'oggetto su riferito.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*;
- il D.Lgs. n. 286/1999, art. 11, *"Qualità dei servizi pubblici"*;
- il D.Lgs. n. 152/2006, artt. 200 e segg. sull'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;
- la L. n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008), art. 2 co. 461, *"Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, in sede di stipula dei contratti di servizio gli enti locali sono tenuti ad applicare le seguenti disposizioni: a) previsione dell'obbligo per il soggetto gestore di emanare una "Carta della qualità dei servizi"..."*;
- il D.P.R. n. 168/2010, art. 11;
- il D.L. n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:
 - *"1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.*
 - *2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni.)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente."*
- la L.R. Marche 8 luglio 2021, n. 15 *"Disposizioni in materia di tutela dei consumatori e degli utenti"*;

TENUTO CONTO

- delle Deliberazioni ARERA n. 444/2019, n. 443/2019 e n. 414/2019 aventi ad oggetto rispettivamente *"Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati"*, *"Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021"*, *"Memoria dell'Autorità di regolazione per l'Energia Reti e ambiente in merito alla definizione del nuovo metodo tariffario del servizio integrato dei rifiuti"*, con le quali:
 - sono stati definiti gli obblighi di trasparenza amministrativa in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
 - è stato approvato il Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio gestione rifiuti (TITR);

CONSIDERATO che l'art. 3, lettera g.) del TITR, prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile, la Carta della qualità;

TENUTO CONTO

- della Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la *"Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"*, con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF), allegato A alla suddetta deliberazione;
- che il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;

- che il TQRIF prevede:
 - *all'art. 3.1 che "l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono";*
 - *all'art. 5.1. che "l'Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani";*

DATO ATTO che, ai sensi della L.R. Marche n. 24/2009 e s.m.i., recante "Disciplina regionale in materia di gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinanti", tramite approvazione e sottoscrizione della "Convenzione per l'esercizio unitario delle funzioni amministrative in materia di organizzazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani da parte" da parte dei Comuni della Provincia di Ancona e dalla Provincia stessa, è stata costituita l'Assemblea Territoriale d'Ambito (ATA) dell'Ambito Territoriale Ottimale ATO 2 - Ancona con il fine di assicurare l'esercizio in forma integrata delle funzioni comunali in tema di gestione dei rifiuti urbani e speciali assimilati agli urbani;

VERIFICATO che l'ATA, quindi, si occupa della programmazione, del coordinamento e del controllo dei servizi di igiene urbana per i Comuni che la costituiscono, nonché dell'affidamento e dell'esecuzione dei servizi a gestori individuati con specifiche procedure;

CONSIDERATO, pertanto, che spetta all'ATA:

- determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono;
- approvare per ogni singola gestione un'unica "Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani";

OSSERVATO che:

- nell'ambito territoriale della provincia di Ancona le attività afferenti al servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, ovvero l'attività di gestione delle tariffe, l'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti e l'attività di spazzamento e lavaggio delle strade fanno capo a soggetti diversi, caratterizzandosi per una certa eterogeneità;
- il Comune di Chiaravalle gestisce direttamente l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio;

CONSTATATO che l'ATA ha provveduto con le Deliberazioni dell'Assemblea:

- n. 5 del 06.04.2022:
 - ad adottare, ai sensi del TQRIF, lo schema regolatorio "I" tra quelli indicati da ARERA, ovvero dello schema regolatorio che prevede obblighi di qualità contrattuale e tecnica, senza vincoli di performance;
 - a dare atto che restano validi gli obblighi di servizio e di qualità previsti dai contratti di servizio vigenti e, pertanto, i Gestori delle diverse attività afferenti al servizio di igiene urbana sono tenuti al rispetto delle condizioni contrattuali già adottate, anche qualora le stesse risultino maggiormente performanti rispetto allo schema regolatorio indicato;
- n. 31 del 03.11.2022:
 - ad approvare uno schema di Carta d'ambito della carta della qualità dei servizi al fine di individuare le linee di indirizzo comuni per i differenti Gestori delle attività del servizio di gestione integrata dei rifiuti;

DATO ATTO che il Comune di Chiaravalle, con Delibera di Giunta n. 132 del 28/11/2022 ha provveduto ad approvare la propria Carta della qualità per il servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

VERIFICATO che l'ATA con il Decreto del Presidente n. 39 del 24/10/2024 ha provveduto ad approvare la Carta integrata della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Chiaravalle;

RITENUTO, pertanto, di dover procedere all'aggiornamento della Carta integrata della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Chiaravalle e di dover provvedere alla pubblicazione della stessa nella sezione dedicata del sito web istituzionale;

VISTI:

- il D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;
- la L.R. Marche n. 24/2009 e s.m.i.;
- la Deliberazione ARERA n. 15/2022 "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

VISTO il parere favorevole reso dal Responsabile del 3° Settore in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione, apposto con firma digitale sull'originale dell'atto;

VISTO il parere favorevole espresso dal Responsabile del 3° Settore in ordine alla regolarità contabile della presente proposta di deliberazione, apposto con firma digitale sull'originale dell'atto;

Con votazione favorevole unanime resa in forma palese

DELIBERA

- 1) di approvare le premesse che costituiscono parte sostanziale del presente atto;
- 2) di aggiornare la Carta integrata della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Chiaravalle e di pubblicare la stessa nella sezione dedicata del sito web istituzionale;
- 3) di pubblicare il presente atto nelle forme di legge.

Con separata votazione favorevole unanime espressa in forma palese

DELIBERA

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4° del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. per procedere con gli adempimenti di pubblicazione.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2024 / 212**

Ufficio Proponente: **Pianificazione Finanziaria e Bilancio**

Oggetto: **CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'ATTIVITÀ DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL COMUNE DI CHIARAVALLE, AI SENSI DELL'EX ART. 5 DEL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Pianificazione Finanziaria e Bilancio)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: **Parere Favorevole**

Data **26/11/2024**

Il Responsabile di Settore

Roberta Radini

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: **Parere Favorevole**

Data **26/11/2024**

Responsabile del Servizio Finanziario

Roberta Radini

Letto e sottoscritto

Il Presidente
AMICUCCI CRISTINA

Il Vice Segretario Generale
Dott. SEBASTIANELLI MAURO

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di CHIARAVALLE. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Cristina Amicucci in data 29/11/2024
MAURO SEBASTIANELLI in data 28/11/2024



COMUNE DI CHIARAVALLE
Provincia di Ancona

DELIBERA N. 148 del 26/11/2024

CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'ATTIVITÀ DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL COMUNE DI CHIARAVALLE, AI SENSI DELL'EX ART. 5 DEL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è stata pubblicata, mediante affissione all'Albo Pretorio, per quindici giorni consecutivi dal 29/11/2024 al 13/12/2024.

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4, D.Lgs. 267/2000.

Chiaravalle, 17/12/2024

Il Vice Segretario Generale
SEBASTIANELLI MAURO

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di CHIARAVALLE. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

MAURO SEBASTIANELLI in data 17/12/2024