



COMUNE CASTEL SAN GIORGIO
PROVINCIA DI SALERNO

SETTORE n. 8
- FISCALITÀ LOCALE E TRIBUTI -

AL SERVIZIO TRIBUTI
del Comune di Castel San Giorgio (SA)

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SUGGERIMENTI E PROPOSTE
DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO**

 1 sottoscritto/a _____ C.F. _____

Nato/a a _____ il _____ residente a _____

in via _____ n. _____

telefono _____ E-Mail _____

MOTIVO DEL RECLAMO

Data episodio: _____

o Nominativo/i dipendente/i interessato/i _____

o Ritardo (breve descrizione): _____

o Omissione (breve descrizione): _____

o Scortesia (breve descrizione): _____

o Altro (breve descrizione): _____

Proposta di miglioramento del servizio: _____

Si allega copia di un documento di riconoscimento.

_____, lì

FIRMA

Mediante il presente modulo l'utente può presentare al dirigente responsabile della Direzione Tributi reclami, proposte di miglioramento e suggerimenti all'erogazione del servizio. Il presente modulo compilato e sottoscritto dovrà essere consegnato al Settore Tributi.

Qualora sul modulo siano state indicate le generalità della persona che lo ha redatto, l'indirizzo, un recapito telefonico e la firma, il dirigente responsabile provvederà, entro trenta giorni dalla presentazione dello stesso, a rispondere/ringraziare riguardo al contenuto del reclamo. L'eventuale presentazione anonima, incompleta e non sottoscritta sarà considerata una mera segnalazione.