Articolo	Comma	Titolo - Articolo	Produzione informazioni	
			Obblighi del Gestore del servizio Seta SpA	come viene trasmessa l'informazione
Obblighi di trasparenza tramite siti Internet			a), b), c), d), e), f), g), h), i), s)	
3	3.1.	a) Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti;	https://www.setaspa.com	Nel footer della Home page del sito WEB Seta SpA per i dati relativi al gestore del servizio di raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani, dello spazzamento e lavaggio strade
			https://www.setaspa.com/arera	Per visualizzare tutti i dettagli di Seta SpA
			https://consorziobacino16.trasparenzarifiuti.it/tari	Per visualizzare la pagina WEB del Consorzio di Bacino 16, gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti
		b) Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti;	https://www.setaspa.com/contatti	Sezione "Contatti e servizi" del sito WEB Seta SpA
		c) Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile;	https://www.setaspa.com/index.php/segnalazioni	sezione "Contatti e servizi" del sito WEB Seta SpA per segnalazioni e mancate raccolte
			https://www.setaspa.com/index.php/mancate-raccolte	
		d) Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione;	https://www.setaspa.com/comuni	Sezione "Il mio Comune, ecalendari, notizie" del sito WEB Seta SpA
			https://www.setaspa.com/centri-di-raccolta	Sezione "Centri di raccolta e minipunti" del sito WEB Seta SpA
		e) Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta;	https://www.setaspa.com	News a scorrimento sulla Home page del sito WEB Seta SpA
		f) Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto;	https://www.setaspa.com/differenziata	Sezione "Raccolta differenziata" del sito WEB Seta SpA
			https://www.setaspa.com/images/pdf/rifiutologo_2017-06-28.pdf	Per scaricare la guida per il corretto conferimento dei rifiuti (sito WEB Seta SpA)
		g) Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;	https://www.setaspa.com/images/ultime-revisioni/documenti-pdf/Carta-dei-servizi.pdf	Per scaricare la Carta dei servizi (sito WEB Seta SpA)
		h) Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'Articolo 10, commi 10.1 e 10.2;	https://www.setaspa.com/dati-di-raccolta	Sezioni "Dati di raccolta" del sito WEB Seta SpA
		i) Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta;	https://www.setaspa.com/images/societa-trasparente/Arera/Piani_di_spazzamento_2020.pdf	Per scaricare i piani di spazzamento (sito WEB Seta SpA)
https://www.setaspa.com/images/societa-trasparente/Arera/Frequenza_lavaggio_contenitori_2020.pdf	Per scaricare la frequenza di lavaggio contenitori (sito WEB Seta SpA)			
s) Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti; in tali casi il testo della comunicazione viene reso noto al gestore tramite il sito internet dell'Autorità e deve essere pubblicato sul sito internet dei soggetti di cui al precedente comma 2.2 entro 30 (trenta) giorni solari dalla pubblicazione sul sito internet dell'Autorità.	https://consorziobacino16.trasparenzarifiuti.it	Per visualizzare la pagina WEB del Consorzio di Bacino 16 per comunicazione agli utenti		