



COMUNE DI CASTORANO
Provincia di Ascoli Piceno

ORIGINALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 109 del 14-12-2022

Oggetto: Approvazione Schema Carta della Qualità del servizio relativo all'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, del servizio di lavaggio e spazzamento strade del Comune di CASTORANO ai sensi dell'ex art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) ex allegato A alla Deliberazione ARERA n. 15/2022.

L'anno duemilaventidue il giorno quattordici del mese di dicembre alle ore 13:30, presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno unito all'avviso di convocazione.

Dei Signori componenti della Giunta di questo Comune:

Fanesi Graziano	Sindaco	P
Canali Marco	Assessore	P
Vittori Daniela	Vice Sindaco	P

ne risultano presenti n. 3 e assenti n. 0.

Assume la presidenza il Signor Fanesi Graziano in qualità di Sindaco assistito dal Segretario Comunale Dr. Travaglini Rinaldo

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che sulla Proposta di Deliberazione del 12-12-2022 n. 113 i Responsabili ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000 hanno espresso i seguenti pareri:

PARERE: Favorevole in ordine alla **Regolarità tecnica**

Data: 12-12-2022

Il Responsabile del servizio

Fanesi Graziano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

PARERE: Favorevole in ordine alla **Regolarità contabile**

Data: 12-12-2022

Il Responsabile del servizio

Fanesi Graziano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Proposta di Deliberazione del 12-12-2022 n. 113:

VISTO

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto Legislativo n. 286/1999 art. 11;
- il Decreto Legislativo n. 152 del 2006 che all'art. 200 e segg. prevede l'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;
- la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;
- il D.P.R. n. 168/2010 art. 11;
- il Decreto Legge n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:

"1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.

*2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni,))
Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli*

specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente.”

- la Legge Regionale Marche 8 luglio 2021, n. 15 "Disposizioni in materia di tutele dei consumatori e degli utenti";

TENUTO CONTO delle Deliberazioni ARERA

- n. 444/2019 ad oggetto “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati”;
- n. 443/2019 ad oggetto “ Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021”
- n. 414/2019 aventi ad oggetto “Memoria dell’Autorità di regolazione per l’Energia Reti e ambiente in merito alla definizione del nuovo metodo tariffario del servizio integrato dei rifiuti,

con le quali, tra l’altro, sono stati definiti gli obblighi di trasparenza amministrativa in materia di ciclo integrato dei rifiuti ed è stato approvato il Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio gestione rifiuti (TITR);

CONSIDERATO che il TITR all’art. 3, lettera g.), prevede in capo all’Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l’obbligo di pubblicare in un’apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile,” La Carta dei servizi” TARI;

TENUTO CONTO, altresì,

della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*” con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: TQRIF), allegato A alla suddetta deliberazione;

CONSIDERATO CHE:

- il TITR all’art. 3, lettera g.), prevede in capo all’Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l’obbligo di pubblicare in un’apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile,” La Carta dei servizi” TARI;
- il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- che il TQRIF prevede:
 - all’art. 3.1 che “*l’Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono*”;
 - all’art. 5.1. che “*l’Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;*”

DATO ATTO che ai sensi della L.R. Marche n. 24/2009 e s.m.i., recante “Disciplina regionale in materia di gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinanti”:

- tramite approvazione e sottoscrizione della “Convenzione per l’esercizio unitario delle funzioni amministrative in materia di organizzazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani da parte” da parte dei Comuni della Provincia di Ascoli Piceno e dalla Provincia stessa, è stata costituita l’Assemblea Territoriale d’Ambito (ATA) dell’Ambito Territoriale Ottimale ATO 5 - Ascoli Piceno con il fine di assicurare l’esercizio in forma integrata delle funzioni comunali in tema di gestione dei rifiuti urbani e speciali assimilati agli urbani;
- i Comuni dell’ambito territoriale di Ascoli Piceno, tra cui il Comune di CASTORANO, hanno trasferito le funzioni di gestione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani all’ATA ATO 5 Ascoli Piceno;

VERIFICATO inoltre che:

- nell’ambito territoriale della provincia di Ascoli Piceno le attività afferenti al servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, ovvero l’attività di gestione delle tariffe, l’attività di raccolta e trasporto dei rifiuti e l’attività di spazzamento e lavaggio delle strade fanno capo a soggetti diversi, caratterizzandosi per una certa eterogeneità;
- il Comune di CASTORANO gestisce direttamente l’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all’attivazione, variazione o cessazione del servizio e il servizio di lavaggio e spazzamento strade;

CONSTATO che si è provveduto con le Deliberazioni dell’Assemblea ATA:

- n. 16 del 25.11.2022:
 - ad adottare, ai sensi del TQRIF, lo schema regolatorio “I” tra quelli indicati da ARERA, ovvero dello schema regolatorio che prevede obblighi di qualità contrattuale e tecnica, senza vincoli di performance;
 - a dare atto che restano validi gli obblighi di servizio e di qualità previsti dai contratti di servizio vigenti e, pertanto, i Gestori delle diverse attività afferenti al servizio di igiene urbana sono tenuti al rispetto delle condizioni contrattuali già adottate, anche qualora le stesse risultino maggiormente performanti rispetto allo schema regolatorio indicato;

RITENUTO, quindi, per tutte le motivazioni sopra espresse che il Comune di CASTORANO deve procedere all’approvazione della Carta della qualità del servizio in qualità di Gestore delle attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all’attivazione, variazione o cessazione del servizio;

VISTO, quindi, la Carta della Qualità delle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti e del servizio di lavaggio e spazzamento strade del servizio di gestione integrata dei rifiuti del Comune di CASTORANO, **ALLEGATO 1** al presente atto di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale, le cui previsioni, in termini di obblighi di servizio, standard di qualità ed indicatori, conformi allo schema Regolatorio I, saranno adottate ed eventualmente integrate dalla Carta della Qualità unica che sarà successivamente approvata dall’ATA;

RITENUTO di dover trasmettere all'ATA il documento in tempi utili all'approvazione della Carta d'ambito della qualità dei servizi di gestione dei rifiuti;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267;

PROPONE

- 1) Di approvare le premesse che costituiscono parte sostanziale del presente atto;
- 2) Di dare atto che il Comune di CASTORANO in qualità di Gestore delle attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e del servizio di lavaggio e spazzamento strade, adotta gli standard di qualità contrattuale e tecnica definiti dallo Schema Regolatorio I della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*”, così come decretato dall'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 5 Ascoli Piceno con Deliberazione n. 16 del 25.11.2022;
- 3) Di dare atto che l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 5 Ascoli Piceno ha definito e condiviso, con i differenti Gestori delle attività del servizio di gestione integrata dei rifiuti, così come richiesto dalla Delibera ARERA n. 15/2022;
- 4) Di approvare lo Schema di Carta della Qualità delle attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e del servizio di lavaggio e spazzamento strade del servizio di gestione integrata dei rifiuti del Comune di CASTORANO, **ALLEGATO 1** al presente atto di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale, le cui previsioni, in termini di obblighi di servizio, standard di qualità ed indicatori, conformi allo schema Regolatorio I, saranno adottate ed eventualmente integrate dalla Carta della Qualità unica che sarà successivamente approvata dall'ATA;
- 5) Di trasmettere il presente provvedimento all'ATA ai fini dell'approvazione della Carta d'ambito della qualità dei servizi di gestione dei rifiuti; e agli eventuali soggetti interessati;
- 6) Di richiedere l'immediata esecutività del presente provvedimento ai sensi dell'art. 134 comma 4, del T.U.E.L. 267/2000 e successive modificazioni e integrazioni.
- 7) Di pubblicare il presente atto nelle forme di legge.

IL RESPONSABILE DELL'AREA FINANZIARIA

Graziano Fanesi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

LA GIUNTA COMUNALE

La presente seduta di Giunta Comunale si tiene in video conferenza tra il Sindaco collegato dalla sede municipale, il Segretario comunale, il Vice Sindaco e l'Assessore in video conferenza.

Il Segretario comunale ha accertato l'identità dei partecipanti ai sensi del Regolamento per il funzionamento della Giunta Comunale, approvato con deliberazione G.C. n.27 del 14/04/2022.

Vista ed esaminata la proposta sopra riportata e che si intende integralmente trascritta;

Visto il D.lgs.vo n.267 del 18.08.2000;

Verificato che la stessa è corredata dei pareri favorevoli di Regolarità Tecnica e Contabile espressi dai competenti Responsabili ai sensi dell'art. 49 del Tuel n. 267/2000;

Ritenuta la stessa conforme alla volontà di questo Organo e quindi meritevole di approvazione;

Dato atto che tutti i presenti - componenti la Giunta hanno dichiarato di non trovarsi in situazione di incompatibilità o conflitto di interessi;

Con votazione favorevole unanime e palese espressa in forma di legge

DELIBERA

Di approvare integralmente la proposta di deliberazione sopra riportata avente ad oggetto: **“APPROVAZIONE SCHEMA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO RELATIVO ALL'ATTIVITA' DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI, DEL SERVIZIO DI LAVAGGIO E SPAZZAMENTO STRADE DEL COMUNE DI CASTORANO AI SENSI DELL'EX ART. 5 DEL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF) EX ALLEGATO A ALLA DELIBERAZIONE ARERA N.15/2022”**;

Infine, ritenuti urgenti gli adempimenti conseguenti, con successiva ed unanime votazione palese, espressa in forma di legge,

DELIBERA

Di dichiarare il presente atto, previa separata ed unanime votazione favorevole espressa in forma palese, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.to L.vo n. 267/2000.

Letto e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

Fanesi Graziano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

IL SEGRETARIO COMUNALE

Dr. Travaglini Rinaldo

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa