



CITTA' DI RIVAROLO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino

Copia

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 127 del 29/06/2023

OGGETTO:

APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE TARI E RAPPORTO CON GLI UTENTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

L'anno **duemilaventitre** addì **ventinove** del mese di **giugno** alle ore **venti** e minuti **zero** nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vengono oggi convocati a seduta i componenti della Giunta Comunale.

All'appello risultano:

Cognome e Nome	Carica	Pr.	As.
ROSTAGNO ALBERTO	Sindaco	X	
DIEMOZ FRANCESCO	Vice Sindaco	X	
CONTA CANOVA COSTANZA	Assessore	X	
GHIRMU HELEN	Assessore	X	
NASTRO MICHELE	Assessore	X	
	Totale:	5	0

Assiste all'adunanza il Segretario Generale, Dott. Aldo MAGGIO.

Il Sindaco, riconosciuta legale l'adunanza, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE TARI E RAPPORTO CON GLI UTENTI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- che la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
 - su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
 - sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

Richiamato l'art.1, comma 527, della Legge 27/12/2017 n.205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio "*chi inquina paga*";

Vista la delibera di ARERA n.444/2019/R/rif del 31/10/2019, recante "*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati*";

Vista la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

Vista la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

Considerato che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Considerato che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI ;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

Viste:

- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Canavesano Ambiente (ETC) n.7 del 31/03/2022, con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema 1 "livello qualitativo minimo" di cui all'art.3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera n.15/2022/R/rif;
- la propria deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 28/04/2022 con la quale è stato preso atto del proprio posizionamento nello schema 1 "livello qualitativo minimo" tra le matrici degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A "TQRIF" della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Canavesano Ambiente (ETC) n.12 del 29/11/2022, con la quale sono state date indicazioni agli Enti consorziati ed al soggetto gestore (Teknoservice) in merito ad alcuni punti dell'Allegato A alla Delibera n.15/2022/R/rif di ARERA;

Visto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio gestione rifiuti urbani, predisposto dall'Ufficio Tributi del Comune di Rivarolo Canavese, allegato alla presente sotto la lettera "A", e redatto sulla base delle indicazioni fornite dall'Ente Territorialmente competente (C.C.A.) con Deliberazioni n.7/2022 e n.12/2022;

Rilevato:

- che la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;
- che la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizi stessi e regola i rapporti con i cittadini;
- che, in armonia con l'impostazione suesposta, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani verrà aggiornata a seguito di variazione dei contenuti descrittivi dello Schema I adottato o a seguito dell'adozione di uno schema migliorativo previsto dal TQRIF (II, III, IV);

Considerato che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022

dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023;

Considerato che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l’obbligo dell’utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l’obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

Ritenuto di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo il testo allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento, espressi ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 rispettivamente dal Responsabile del Settore Tributi e dal Responsabile del Settore Finanziario;

Visti gli artt. 48, co. 1 e 134, co. 4, del D.Lgs n. 267/2000;

A voti unanimi e favorevoli espressi in forma palese;

D E L I B E R A

Per le motivazioni espresse in premessa che vengono qui richiamate ed espressamente approvate, formando parte integrante e sostanziale del presente atto:

- 1) di approvare la Carta della qualità del servizio di gestione tariffe TARI e rapporto con gli utenti per il Comune di Rivarolo Canavese, allegata alla presente quale parte integrante e sostanziale (Allegato “A”), come previsto dall’art.5 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani – TQRIF – approvato dall’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera n.15/2022/R/rif;
- 2) di dare atto che:

- la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sul sito Internet del Comune di Rivarolo Canavese nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa sarà disponibile presso il Settore Tributi del Comune;
 - la presente, a norma dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi;
 - che il Comune di Rivarolo Canavese manterrà attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati e indicazioni di dove reperirla, sia online sia con altre modalità;
- 3) di trasmettere la presente deliberazione all'Ente Territorialmente Competente – Consorzio Canavesano Ambiente;
- 4) di dare atto che, ai sensi dell'art. 125, del D.Lgs. 267/2000, la presente delibera viene trasmessa in elenco ai capigruppo consiliari;
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 267/2000.

Del che si è redatto il presente verbale e in data viene sottoscritto

IL SINDACO

Firmato digitalmente
F.to : ROSTAGNO ALBERTO

IL SEGRETARIO GENERALE

Firmato digitalmente
F.to : Dott. Aldo MAGGIO

E' copia conforme all'originale firmato digitalmente, per uso amministrativo.

Rivarolo Canavese, li 04/07/2023

Il Segretario Generale
Dott. Aldo MAGGIO
