



**COMUNE DI RONCO SCRIVIA**  
**CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA**

**ORIGINALE**

**Verbale di deliberazione  
della Giunta Comunale**

DELIBERAZIONE N.	<b>74</b>
Adunanza del	<b>19-07-2021</b>

<b>OGGETTO:</b>	Approvazione Carta della Qualità del Servizio di Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI
-----------------	---

Oggi diciannove luglio duemilaventuno alle ore 17:00, nella sala delle adunanze previa osservanza di tutte le formalità prescritte dal vigente D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

<b>Oliveri Rosa</b>	<b>Sindaco</b>	<b>P</b>
<b>Agosti Sergio</b>	<b>Vice Sindaco</b>	<b>P</b>
<b>Gatto Francesco</b>	<b>Assessore</b>	<b>A</b>
<b>Grisanti Ivana</b>	<b>Assessore</b>	<b>P</b>
<b>Burroni Roberta</b>	<b>Assessore esterno</b>	<b>A</b>

Totale presenti 3

Totale assenti 2

Assiste, in teleconferenza, il Segretario Comunale, Dott.ssa Rossella Caprara, la quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, la Presidente dichiara aperta la seduta invitando la Giunta a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA–Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dallo scorso 1° aprile;
- ha approvato il TITR–Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

Considerato che il TITR all'art.3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla homepage, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f);
- art. 28) - Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale) - Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Richiamati, altresì:

- il D. Lgs. n° 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei Servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 32 del D. Lgs. n° 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale degli enti della Carta dei Servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Visto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'Ufficio Tributi;

Dato atto che tale Carta vuole essere il documento:

- con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo, altresì, le modalità di tutela riconosciute agli stessi;
- in cui vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

Ritenuto di provvedere all'approvazione della Carta della qualità del servizio rifiuti, secondo il testo

elaborato dall'Ufficio Tributi, allegato A alla presente per farne parte integrante e sostanziale, ed alla conseguente pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

Visto il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, recante: «Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali»;

Acquisito il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. del responsabile dell'Area Urbanistica;

Acquisito il parere di regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000 del Responsabile dell'Area Economico-Finanziaria e s.m.i.;

### **DELIBERA**

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. Di approvare, il testo della “Carta della Qualità del Servizio di Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI”, predisposto dal Servizio Tributi ed allegato A alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

2. Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta di cui sopra nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale nel rispetto degli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020;

3. Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari;

Indi, stante l'urgenza di provvedere, con separata ed unanime votazione

### **DELIBERA**

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i..

**PARERI EX ART. 49 D.LGS. 267/2000**

Il Responsabile dell'area esprime parere Favorevole in ordine alla **Regolarita' tecnica**

Data: 16-07-2021

Il Responsabile dell'Area Urbanistica  
F.to Arch. Daniela Merlo

Il Responsabile dell'area esprime parere Favorevole in ordine alla **Regolarità contabile**

Data: 19-07-2021

Il Responsabile dell'Area Economico-  
Finanziaria  
F.to Paolo Toscano

Letto, confermato e sottoscritto

La Sindaco Presidente  
Dott.ssa Rosa Oliveri

Il Segretario Comunale  
Dott.ssa Rossella Caprara

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio dal 26-07-2021 al 10-08-2021 ai sensi e per gli effetti dell'art. 124, comma primo, D.Lgs. 18.8.2000, n. 267.

Ronco Scrivia, 26-07-2021 Reg. N.° 642

L'incaricato/a della pubblicazione  
Paola Calabrese

---

**ATTESTAZIONE DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 19-07-2021

in quanto dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.

Ronco Scrivia, li 19-07-2021

Il Segretario Comunale  
Dott.ssa Rossella Caprara