



ORIGINALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 146 del 29-12-2022

Oggetto:

APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEMPIMENTO AL TQRIF, APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA 15-2022-R-RIF).

Nell'anno duemilaventidue il giorno ventinove del mese di dicembre alle ore 13:30, nella sede municipale, si è riunita, a seguito di apposita convocazione, la Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

| | | |
|----------------------------|--------------------|-----------------|
| CANIGOLA MOIRA | Sindaco | Presente |
| SOLLINI GIACOMO | Vicesindaco | Presente |
| BRASILI MASSIMO | Assessore | Presente |
| GIACOMOZZI FEDERICO | Assessore | Presente |
| MORELLI LORETTA | Assessore | Assente |

Presenti n. 4

Assenti n. 1

Partecipa il Segretario Comunale Dott. SIMONELLI LUIGI

Dato atto che gli intervenuti sono in numero legale, la Sindaca MOIRA CANIGOLA invita i presenti a deliberare in merito all'oggetto.



LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la seguente proposta formulata, ai sensi dell'art. 12, comma 2, dello Statuto Comunale, dalla Sindaca:

“RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)";
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)";
- il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante "Codice dei contratti pubblici";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa



- commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati”;
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”;
 - la deliberazione dell’Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
 - il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
 - la deliberazione dell’Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR- 2)”;
 - la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n.15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al ‘Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani’ (TQRIF), approvato dall’ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che il Comune di Monte Urano gestisce in economia l’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;

RILEVATO che ARERA definisce l’Ente Territorialmente Competente come “l’Ente di governo dell’Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente”;

RICHIAMATO in particolare l’articolo 3.1 dell’Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue: *“Entro il 31 marzo 2022, l’Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito”;*

OSSERVATO che nel caso specifico l’ATA4 della Provincia di Fermo non ha provveduto entro i termini sopracitati alla scelta dello schema regolatorio per il Comune di Monte Urano e che per tale motivo ha provveduto la Giunta Comunale a rivestire eccezionalmente la funzione demandata da ARERA all’ETC con Delibera n. 142 del 17/12/2022 individuando lo schema regolatorio di cui al punto precedente e prevedendo che la gestione del Servizio Rifiuti nel periodo regolatorio 2023-2025 sia ricompresa nel livello qualitativo minimo “Schema I”;

CONSIDERATO che tra gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema regolatorio I a cui lo scrivente ufficio, in veste di gestore, dovrà adeguarsi a far data dal 1°



gennaio 2023 rientra anche quello di adozione e pubblicazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui all'articolo 5 dell'allegato A del TQRIF;

VALUTATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

VISTO che lo scrivente ufficio è tenuto alla redazione dei contenuti della Carta della qualità del servizio esclusivamente con riferimento alle attività di propria competenza sopra richiamate e spetta invece all'Ente Territorialmente Competente la funzione di predisposizione e approvazione di una Carta della qualità del servizio unitaria che comprenderà dunque quanto adottato con la presente determinazione e quanto elaborato dal gestore affidatario ECO ELPIDIENSE SRL;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

PRESO ATTO del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica dai Responsabili dell'area economico finanziaria e dell'area tecnica, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

RITENUTO infine di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

si propone

1. di approvare la Carta della qualità del servizio rifiuti per le attività di competenza dei relativi uffici per il periodo regolatorio 2023 – 2025, come da **Allegato A)** che costituisce parte integrante e sostanziale della stessa, redatto sulla base di quanto disciplinato all'articolo 5 del TQRIF;
2. di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Trasparenza TARI", al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
3. di trasmettere la presente determinazione e il relativo Allegato A) all'Ente Territorialmente Competente affinché lo stesso provveda all'approvazione di una Carta della qualità del servizio unitaria di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Monte Urano (FM), ai sensi dell'art.5, comma 1 dell'allegato A del TQRIF;



4. di trasmettere copia della presente al Gestore della raccolta e trasporto e al Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade.”

La Sindaca
Dott.ssa Moira Canigola

LA GIUNTA COMUNALE

RITENUTO di dover condividere le motivazioni e le finalità proprie della sopra illustrata proposta deliberativa la quale, pertanto, essendo anche confacente alle effettive esigenze politico-amministrative di questo Comune, può considerarsi meritevole di approvazione;

VISTI i pareri favorevoli espressi dai responsabili dei servizi interessati ai sensi degli artt. 49 e 147-bis del D. Lgs. 267/2000 in ordine alla regolarità tecnica, contabile e dell'azione amministrativa;

EVIDENZIATO che l'adozione del presente atto rientra nelle competenze della Giunta Comunale ai sensi dell'art. 11, comma 3 - lett. b), dello Statuto Comunale;

AD UNANIMITA' di voti, espressi in forma palese e resi per alzata di mano,

DELIBERA

1. di approvare la Carta della qualità del servizio rifiuti per le attività di competenza dei relativi uffici per il periodo regolatorio 2023 – 2025, come da **Allegato A)** che costituisce parte integrante e sostanziale della stessa, redatto sulla base di quanto disciplinato all'articolo 5 del TQRIF;
2. di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza TARI”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
3. di trasmettere la presente determinazione e il relativo Allegato A) all'Ente Territorialmente Competente affinché lo stesso provveda all'approvazione di una Carta della qualità del servizio unitaria di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Monte Urano (FM), ai sensi dell'art.5, comma 1 dell'allegato A del TQRIF;



4. di trasmettere copia della presente al Gestore della raccolta e trasporto e al Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade.

Inoltre,

in considerazione dell'urgenza rappresentata dalla necessità di adottare, quanto prima, gli atti amministrativi inerenti e conseguenti l'approvazione del provvedimento in oggetto, anche al fine di evitare possibili e certamente non auspicabili soluzioni di continuità nel corretto svolgersi dell'attività dell'ente,

LA GIUNTA COMUNALE

CON ALTRA VOTAZIONE UNANIME, RESA PER ALZATA DI MANO

DELIBERA

di dichiarare la deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.-



Letto, approvato e sottoscritto.

Sindaco
Dott.ssa MOIRA CANIGOLA

Il Segretario Comunale
Dott. LUIGI SIMONELLI

Sulla proposta relativa alla deliberazione in oggetto sono stati espressi i seguenti pareri ai sensi dell'art. 49, comma 1 e dell'art. 147-bis, del D.Lgs n. 267/2000 e successive variazioni:

Parere di Regolarità Tecnica con contestuale attestazione delle Correttezza e della Regolarità dell'Azione Amministrativa: Favorevole

Li, 29-12-2022

Il Responsabile
SERVIZIO TRIBUTI - ECONOMATO
Rag. MARCO GIOVANNI TOMASSONI

Parere di Regolarità Contabile e Copertura Finanziaria: Favorevole

Li, 29-12-2022

Il Responsabile
AREA FINANZIARIA-CONTABILE
Rag. MARCO GIOVANNI TOMASSONI

Si certifica che il presente atto, ai sensi degli artt. 124 e 125 del D.Lgs. n. 267/2000, è stato pubblicato all'albo pretorio comunale il 06-02-2024 per quindici giorni consecutivi, e contestualmente trasmesso in elenco ai capigruppo consiliari.

Data

Il Responsabile
AREA AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI
Dott. ANDREA MARZIALI