



COPIA

Seduta in data 30.12.2022 Reg. verb. n. 148

**Deliberazione della Giunta Comunale****OGGETTO:** APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI.

L'anno duemilaventidue il giorno trenta del mese di dicembre alle ore 16,30 previa regolare convocazione, si è riunita la GIUNTA COMUNALE.

Sono presenti i Signori:

SINDACO	GARIBALDI FRANCESCA	Presente
VICE SINDACO	PODESTA' FABRIZIO	Presente
ASSESSORE	MIGNONE MARIA STELLA	Presente

Totale presenti 3  
Totale assenti 0

Assiste alla seduta il Segretario Comunale,  
Dott.ssa SABINA DESIDERATO  
che redige il verbale.

Constatata la regolarità, per la presenza del numero legale dei componenti, assume la presidenza ed apre la riunione per la trattazione della proposta di deliberazione indicata in oggetto:

il Sindaco, FRANCESCA GARIBALDI

PUBBLICAZIONE ALBO PRETORIO – Art. 124 D.Leg.vo 267/2000

La presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi a far data dal 07.02.2023 07.02.2023

N. 0 0

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott.ssa SABINA DESIDERATO

Comunicazione ai Capigruppo consiliari (data della pubblicazione all'Albo Pretorio).  
Art. 125 D.Leg.vo 18/08/2000 n. 267 – T.U. Leggi Ordinamento Enti Locali. Prot.n.

CERTIFICATO DI INTERVENUTA ESECUTIVITA' – Art. 143 D.Leg.vo 267/2000.

- La presente deliberazione, affissa all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi, senza reclami o opposizioni, è divenuta esecutiva dopo il decimo giorno di pubblicazione, ai sensi del 3° comma dell'art. 134 del D.Leg.vo 18/08/2000 n. 267.
- La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma dell'art. 134 del D.Leg.vo 18/08/2000 n. 267.

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott.ssa SABINA DESIDERATO

## LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che il “Piano Metropolitano in materia di ciclo dei rifiuti” approvato, ai sensi della Legge della Regione Liguria 7 aprile 2015 n. 12, dal Consiglio Metropolitano con deliberazione n. 31 del 18 luglio 2018, nell’ottica dell’affidamento unitario dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani, ha individuato, tra gli altri, il Bacino di affidamento n. 3, di cui fa parte il Comune di Borzonasca unitamente ai Comuni di: Ne, Mezzanego, Rezzoaglio e Santo Stefano d’Aveto;

dato atto che, per effetto della Deliberazione Consiliare della Città metropolitana di Genova n. 57 del 23 dicembre 2015 e n. 22 dell’11 maggio 2016, è stata demandata alla Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana la competenza in ordine all’indizione delle procedure di gara per l’affidamento del servizio di igiene urbana nell’ambito dei bacini di affidamento (così come definiti dal Piano Metropolitano in materia di rifiuti di cui sopra), in tutti i casi in cui le funzioni di stazione appaltante non vengano assunte dal Comune individuato come capofila all’interno di ogni singolo bacino;

richiamata la nota del Comune di Borzonasca Prot. n. 5223 del 18.8.2016, con cui, in qualità di Ente Capofila dei Comuni appartenenti al Bacino di affidamento n. 3, esprimeva parere positivo all’accordo quadro per la gestione dei rifiuti nel Bacino di Affidamento n.3, chiedendo assistenza alla Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova ai fini della gestione della procedura di gara;

richiamata, infine, la deliberazione della Giunta Comunale n. 39 del 17.4.2019, con la quale è stata disposta l’adesione all’Accordo Quadro avente ad oggetto l’affidamento della gestione del Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani in oggetto, nonché approvati il progetto del servizio e la relativa documentazione contrattuale;

preso atto conseguentemente che:

- con Determinazione dirigenziale n.1268 del 4.6.2019 il Dirigente della Direzione Amministrazione - Servizio Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova, ha autorizzato lo svolgimento della procedura aperta ex art.60 del D.Lgs. 18.4.2016, n. 50, mediante lo strumento dell’Accordo Quadro, ai sensi dell’articolo 54 e secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ex articolo 95 dello stesso Decreto, approvando i documenti di gara e acquisendo, tra l’altro, il Codice Identificativo di Gara (CIG) n. 7897317028;
- con Atto Dirigenziale n. 361/2020 del 14.2.2020 è stato aggiudicato, ai sensi dell’articolo 54, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e in esito alla procedura aperta regolarmente esperita, l’Accordo Quadro avente ad oggetto “ID.4235. Bacino di affidamento n.3. Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani. Appalto verde. CIG 7897317028” all’operatore economico APRICA S.p.A., con sede in Brescia, Via Lamarmora 230, C.F. e P.IVA 00802250175, che ha offerto il ribasso d’asta del 9,00% da applicarsi all’importo posto a base di gara;

preso atto che in data 31.3.2020, tra la Città Metropolitana di Genova e l’operatore economico APRICA S.p.A, è stato sottoscritto l’Accordo Quadro con Atto rep. n.131, registrato telematicamente all’Agenzia delle Entrate, Ufficio Territoriale Atti pubblici di Genova alla Serie 1T numero 10685 del 31.3.2020, come da comunicazione pervenuta a questo Comune, della Città Metropolitana di Genova prot.15684 in data 9.4.2020, conservato agli atti del Comune prot.3694 del 9.4.2020 unitamente a tutti gli allegati contrattuali;

Verificato pertanto che presso il Comune di Ne il servizio integrato rifiuti è svolto da Aprica Spa giusta con atto sottoscritto in forma di scrittura privata, prot.5994/2020 del 1°.7.2020, in scadenza il giorno 31.12.2022, in proroga tecnica in attesa della conclusione del procedimento di gara avviato da Città Metropolitana con atto

dirigenziale n.2883/2022 in data 16.12.2022 per l'individuazione del nuovo gestore unico per il bacino del Golfo Paradiso e Valli del Levante, di cui questo Comune oggi fa parte;

Premesso che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1°aprile; - ha approvato il TITR– Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

Preso atto della deliberazione Arera n. 59/2020;

Vista la Delibera n 15/2022 con cui Arera ha adottato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione rifiuti urbani (TQRIF) prevedendo che dal 1 gennaio 2023 una serie di obblighi di servizio di qualità contrattuale e tecnica minimi ed omogenei per tutte le gestioni affiancate a indicatori e relativi standard generali distinguendo in quattro schemi regolatori individuati dall'Ente Territorialmente competente e riferito al livello di qualità qualitativa di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni e determinato dall' Ente Territorialmente competente in ragione delle prestazioni previste nel Contratto di servizio e nella Carta qualità.

Considerato che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"; - D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L.273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A. " contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi; -

-D. Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28); -

Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;

- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità) –

Delibera CiVIT3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);

- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e - government, trasparenza e amministrazione digitale);

- Legge33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Visto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal Servizio Tributi;

Dato atto che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo, altresì, le modalità di tutela riconosciute agli stessi.

Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

Ritenuto provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa;

Preso atto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa;

Visti ai sensi espressi ai sensi dell'art 49 D.Lgs 267/2000 del Responsabile del Servizio tecnico Geom. Gigliato Andrea.

Visto il parere tecnico del Responsabile Area Tributi/Personale e Protocollo Sig.Garibaldi Francesca.

Con voti unanimi favorevoli, espressi secondo legge dai presenti

#### DELIBERA

Per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. Di approvare, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Integrato di Gestione della TARI, predisposto dal Servizio Tributi e allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale;
2. Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020 e Delibera n 15/2022;
3. Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari;
4. Attesa la necessità di provvedere con urgenza all'approvazione della Carta qualità del servizio Rifiuti, con successiva separata votazione unanime e favorevole, resa nei modi e nelle forme di legge ai sensi dell'art.134, comma 4 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000 si rende il presente atto immediatamente eseguibile.



---

---

Letto, confermato e sottoscritto.

**Il Sindaco Presidente**  
F.to FRANCESCA GARIBALDI

---

**Il Segretario Comunale**  
F.to Dott.ssa SABINA DESIDERATO

---

---

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo

NE, li .....

**Il Segretario Comunale**  
Dott.ssa SABINA DESIDERATO

---